

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Afrizal. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif* (1st ed.). PT RajaGrafindo Persada.
- Butterick, K. (2014). *Pengantar Public Relations Teori dan Praktik* (1st ed.). Rajawali Pers.
- Coombs, W. T. (2015). *Ongoing Crisis Communication: Planning, Managing, and Responding* (4th edition). SAGE Publications, Inc.
- Fearn-Banks, K. (2017). *Crisis Communications A Casebook Approach* (5th editio). Routledge.
- Griffin, A. (2014). *Crisis, Issues and Reputation Management*. Kogan Page Limited.
- Haryoko, S., Bahartiar, & Arwadi, F. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis)*. Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar.
- Irwanti, M. (2023). *Manajemen Krisis Komunikasi Tinjauan Teoritis dan Praktis* (Issue 112). Widina Media Utama.
- Komarudin. (2014). *Reformasi Humas Pemerintah*. Penerbit Genesindo.
- Kriyantono, R. (2014). *Teori-Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal*. Kencana.
- Kriyantono, R. (2015). *Public Relations, Issue & Crisis Management: Pendekatan Critical Public Relations Etnografi Krisis & Kualitatif*. Kencana Prenada Media Group.
- Kum, K. (2023). *Hubungan Masyarakat Pemerintah* (1st ed.). Buku Litera.
- Moleong, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif* (Revisi). PT Remaja Rosdakarya.
- Seitel, F. P. (2017). *The Practice of Public Relations*. Pearson Education Limited.
- Soemirat, S., & Ardianto, E. (2017). *Dasar-Dasar Public Relations*. PT Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Ulmer, R. R., Sellnow, T. L., & Seeger, M. W. (2019). *Effective Crisis*

Communication Fourth Edition (4th ed.). SAGE Publications, Inc.

Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods* (6th ed.). SAGE Publications, Inc

Artikel Ilmiah

Anggriyani, B., & Ramadhan, A. J. (2023). Strategi Penanganan Krisis dalam Kajian Corporate Communication. *COMMENTATE: Journal of Communication Management*, 4(1), 65–76.

<https://doi.org/10.37535/103004120237>

Coombs, W. T., & Holladay, S. J. (2014). How publics react to crisis communication efforts: Comparing crisis response reactions across sub-arenas. *Journal of Communication Management*, 18(1), 40–57.

<https://doi.org/10.1108/JCOM-03-2013-0015>

Fitri, A. N., Fitri, F., Karim, A., & Rachmawati, F. (2021). Strategi Komunikasi Krisis Maskapai Penerbangan di Indonesia (Studi Analisis Komunikasi Krisis Adam Air, Air Asia dan Sriwijaya Air dalam Menghadapi Krisis Kecelakaan Pesawat melalui Prespektif Komunikasi Islam). *Jurnal Ilmiah Media, Public Relations, Dan Komunikasi (IMPRESI)*, 1(2), 89.

<https://doi.org/10.20961/impresi.v1i2.49142>

Iskandar, I. N., Hidayat, D. R., & Priyatna, C. C. (2021). Strategi Komunikasi Krisis DPR RI Menggunakan Instagram Menghadapi Penolakan RUU Cipta Kerja. *Aspirasi: Jurnal Masalah-Masalah Sosial*, 12(2).

<https://doi.org/10.46807/aspirasi.v12i2.2413>

Kim, S. M. (2014). *THE USE OF SITUATIONAL CRISIS COMMUNICATION THEORY IN KOREA*. University of Colorado.

Kivunja, C., & Kuyini, A. B. (2017). Understanding and Applying Research Paradigms in Educational Contexts. *International Journal of Higher Education*, 6(5), 26–41. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v6n5p26>

Kriyantono, R. (2019). The Implementation of Permenpan-RB No 29/2011 in Crisis Management of Government Public Relations. *Komunikator*, 11(2).

<https://doi.org/10.18196/jkm.112023>

Marsen, S. (2020). Navigating Crisis: The Role of Communication in

- Organizational Crisis. *International Journal of Business Communication*, 57(2), 163–175. <https://doi.org/10.1177/2329488419882981>
- Maulida, R. A. (2021). Implementasi Teori Komunikasi Krisis Situasional pada kasus Covid-19 oleh Pemerintah Provinsi Jawa Barat melalui @pikobar_jabar. *Jurnal Pekommas*, 6(1), 83–93. <https://doi.org/10.30818/jpkm.2021.2060109>
- O'Donnell, A. (2023). Public Relations and Communications: From Theory to Practice. In *Public Relations and Communications: From Theory to Practice*. <https://doi.org/10.4324/9781003253815>
- Putri, A. W., Sutopo, & Rahmanto, A. N. (2019). KOMUNIKASI KRISIS KEMENTERIAN PERTANIAN PADA KASUS PENGGEREBEKAN GUDANG BERAS PT IBU (Analisis Isi Kualitatif Menggunakan Situational Crisis Communication Theory). *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 23(1), 53. <https://doi.org/10.31445/jskm.2019.1765>
- Solihin, O. (2021). Implementasi Big Data pada Sosial Media sebagai Strategi Komunikasi Krisis Pemerintah. *Jurnal Common*, 5(1), 56–66.
- Sulistyanto, A., Usmar, & Hermiyetti. (2020). Model of Crisis Communication Management in the Perspective of Situational Crisis Communication Theory at the Transportation Ministry. *Jurnal Komunikasi Ikatan Sarjana Komunikasi Indonesia*, 5(2), 232–242. <https://doi.org/10.25008/jkiski.v5i2.408>
- Syam, H. M., Azman, & Yanuar, D. (2022). *Komunikasi Krisis Strategi Menjaga Reputasi Bagi Organisasi Pemerintah*. Dinas Komunikasi, Informatika, dan Persandian Aceh.
- Syukron, A. F. (2021). KOMUNIKASI KRISIS EIGER DAN TANTANGAN PERBAIKAN REPUTASI DI ERA DIGITAL. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 53(February), 2021. <https://doi.org/10.1080/09638288.2019.1595750%0A>
- Ulfa, N., Suadnya, W., & Khusnia, H. N. (2019). Manajemen Krisis Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Lombok Utara Pada Saat Gempa Bumi Lombok 2018. *Journal of Media and Communication Science*, 2(2), 97–115.
- Wardiman, I. G., & Amanah, S. (2022). MANAJEMEN KRISIS: KOMUNIKASI

KRISIS DALAM PUBLIC RELATIONS PADA BANK INDONESIA.

Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, 11(1), 503–511.

<https://doi.org/https://doi.org/10.34308/eqien.v11i1.691>

Zimal, L. A., & Aysar, A. A. (2021). Public Relations Strategy Analysis Crisis Communications. *Journal La Sociale*, 2(3), 1–8.

<https://doi.org/10.37899/journal-la-sociale.v2i3.388>

Link Pemberitaan

Administrator. (2021). *5 Biro di Sumbar Mengalami Perubahan Nomenklatur, Ini Rinciannya*. <https://www.harianhaluan.com/sumbar/pr-10265261/5-biro-di-sumbar-mengalami-perubahan-nomenklatur-ini-rinciannya>

Arief, T. M. V. (2023). *Penolakan Proyek Strategis Nasional Berujung Warga Air Bangis Diusir dari Kantor Gubernur Sumbar*. Kompas.Com.

<https://regional.kompas.com/read/2023/08/07/162430478/penolakan-proyek-strategis-nasional-berujung-warga-air-bangis-diusir-dari?page=all>

Azwar, R. (2023). *Muncul Demo Tandingan di Depan Kantor Gubernur Sumbar, Mengaku Juga Warga Air Bangis Pasaman Barat*. Tribun Padang.

<https://padang.tribunnews.com/2023/08/02/muncul-demo-tandingan-di-depan-kantor-sumbar-mengaku-juga-masyarakat-air-bangis-pasaman-barat>

Briantika, A. (2023). *Ricuh Pemulangan Paksa Warga Air Bangis di Masjid Raya Sumbar*. Tirto.Id. <https://tirto.id/ricuh-pemulangan-paksa-warga-air-bangis-di-masjid-raya-sumbar-gNKj>

Eriandi. (2023). *Demo Masih Berlanjut, Gubernur Sudah Temui Massa di Masjid Raya Sumbar*. Hariangsinggalang.Co.Id.

<https://www.hariansinggalang.co.id/demo-masih-berlanjut-gubernur-sudah-temui-massa-di-masjid-raya-sumbar/>

Fachri, F. (2023). *Awal Mula Masyarakat Air Bangis Demo karena Petani Sawit Ditangkap*. Republika Online.

<https://news.republika.co.id/berita/rz6evv396/awal-mula-masyarakat-air-bangis-demo-karena-petani-sawit-ditangkap>

Fauzi. (2023). *Demo Tandingan Muncul Pada Hari Ketiga Perjuangan Masyarakat Aia Bangih Tolak PSN*. Harian Haluan.

<https://harianhaluan.id/breaking-news/hh-53155/demo-tandingan-muncul-pada-hari-ketiga-perjuangan-masyarakat-aia-bangih-tolak-psn/>

Hakim, I. A. (2023). *Warga Air Bangis Dipaksa Pulang Polisi dari Masjid Raya Sumbar, Jurnalis Diintimidasi*. Kompas.Tv.

<https://www.kompas.tv/video/431659/masyarakat-air-bangis-yang-tolak-proyek-strategis-nasional-gagal-negosiasi-dengan-gubernur-sumbar>

Helindro, G. (2023). *Walhi Sumbar: Akar Konflik Air Bangis Adalah Klaim Sepihak Negara*. Betahita.Id. <https://betahita.id/news/detail/9278/walhi-sumbar-akar-konflik-air-bangis-adalah-klaim-sepihak-negara.html?v=1695668858>

Indonesia, C. (2023a). *Dalih Polisi Tangkap Belasan Warga Air Bangis saat Demo Tolak PSN*. CNN Indonesia.

<https://www.cnnindonesia.com/nasional/20230805202545-12-982412/dalih-polisi-tangkap-belasan-warga-air-bangis-saat-demo-tolak-psn>

Indonesia, C. (2023b). *Warga Air Bangis Demo PSN, Belasan Ditangkap di Masjid Raya Sumbar*. CNN Indonesia.

<https://www.cnnindonesia.com/nasional/20230805170637-20-982380/warga-air-bangis-demo-psn-belasan-ditangkap-di-masjid-raja-sumbar>

Kurniati, R. (2023). *Ditemui Gubernur Sumbar Saat Subuh di Masjid Raya, Warga Air Bangis Pasbar Tetap Lanjut Aksi*. Tribun Padang.

<https://padang.tribunnews.com/2023/08/03/ditemui-gubernur-sumbar-saat-subuh-di-masjid-raja-warga-air-bangis-pasbar-tetap-lanjut-aksi>

Nariswari, A. V. (2023). *Didemo Warga, Ini Fakta-fakta di Balik Proyek Strategis Nasional Air Bangis*. Suara.Com.

Putra, N. (2023). *Masyarakat Air Bangis yang Demo di Padang Dipaksa Bubar dan Pulang: “Tidak Ada Lagi Harapan.”* Tribun Padang.

<https://padang.tribunnews.com/2023/08/05/masyarakat-air-bangis-yang-demo-di-padang-dipaksa-bubar-dan-pulang-tidak-ada-lagi-harapan>

Rahmanda, S. K. (2023). *Kronologi Aksi Unjuk Rasa Warga Air Bangis di Kantor Gubernur Sumbar: Demo, Ditangkap, Dipulangkan*. Tempo.Co.

<https://nasional.tempo.co/read/1757871/kronologi-aksi-unjuk-rasa-warga-air-bangis-di-kantor-gubernur-sumbar-demo-ditangkap-dipulangkan>

Redaksi. (2023). *Gubernur Sumbar Dikawal Polresta Padang Saat Temui Warga Air Bangis Usai Subuh di Masjid Raya*. Laggam.Id.

<https://langgam.id/gubernur-sumbar-dikawal-polresta-padang-saat-temui-warga-air-bangis-usai-subuh-di-masjid-raya/>

