

BAB 7

PENUTUP

7.1. Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilaksanakan mengenai perencanaan strategi RSGM Universitas Andalas, maka didapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Visi yang sudah ditetapkan adalah menjadi Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan yang terpercaya di Wilayah Sumatera Bagian Tengah tahun 2029.
2. Berdasarkan hasil penilaian terhadap faktor-faktor dari lingkungan eksternal dan internal menggunakan matriks EFE dan matriks IFE, diketahui bahwa RSGM Universitas Andalas memiliki kondisi internal yang tergolong sedang (total skor IFE = 2,12), dan memiliki peluang yang besar dari lingkungan eksternal (total skor EFE = 3,24). Berdasarkan selisih skor antara kekuatan dan kelemahan pada matriks IFE, serta selisih skor antara peluang dan ancaman pada matriks EFE, didapatkan titik koordinat pada matriks *grand strategy* adalah $(x=0,76, y=2,4)$.
3. Posisi organisasi RSGM Universitas Andalas saat ini menurut hasil analisis menggunakan matriks Internal – Eksternal (IE) berada pada sel II atau posisi *grow and build* dan berdasarkan matriks *grand strategy* berada pada kuadran I, sehingga dapat disimpulkan bahwa organisasi ini memiliki potensi untuk tumbuh dan berkembang kedepannya.
4. Strategi terpilih yang direkomendasikan untuk diimplementasikan RSGM Universitas Andalas adalah melakukan pemisahan entitas antara rumah sakit dan fakultas agar RSGM Unand bisa lebih fokus dalam melakukan pengelolaan

dan pengembangan kedepannya. Dilanjutkan dengan strategi pengembangan produk (*product development*) melalui peningkatan ketersediaan sarana dan prasarana, penambahan dan pengembangan sumber daya manusia, peningkatan ketersediaan layanan dan pengembangan layanan unggulan, serta peningkatan mutu dan kualitas pelayanan; strategi penetrasi pasar (*market penetration*) melalui peningkatan upaya promosi kepada masyarakat; strategi pengembangan pasar melalui kemitraan dengan perusahaan dan asuransi kesehatan; serta melakukan strategi integrasi horizontal melalui kemitraan dengan fasilitas kesehatan dan institusi pendidikan lainnya.

7.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, ada beberapa hal yang disarankan dalam menjalankan rencana strategi RSGM Universitas Andalas tahun 2025-2029, yaitu sebagai berikut:

1. Rektor Universitas Andalas

- i. Perlu adanya dukungan dari Rektor Universitas Andalas untuk mengimplementasikan pemisahan entitas antara RSGM dan FKGM Unand sehingga RSGM Unand menjadi sebuah unit usaha yang berada langsung dibawah Universitas.
- ii. Perlu adanya perhatian dan dukungan dari Rektor Universitas Andalas terhadap penyelenggaraan RSGM Unand dan alokasi anggaran untuk investasi infrastruktur, baik fisik maupun non – fisik yang mendukung operasional dan pelayanan di RSGM Unand.

2. Manajemen RSGM Universitas Andalas

a. Direktur Rumah Sakit

- i. Perlu dilakukan sosialisasi kepada semua *stakeholder* eksternal dan internal mengenai visi dan misi yang telah ditetapkan, sehingga tujuan dan target yang ingin dicapai menjadi tujuan dan target bersama seluruh *stakeholder* RSGM Universitas Andalas.
- ii. Perlunya komitmen bersama dari direktur, tim manajemen dan rektor universitas untuk mempersiapkan dan mengimplementasikan pemisahan pengelolaan antara rumah sakit dan fakultas, serta melakukan perubahan struktur organisasi agar lebih fokus dan dapat meningkatkan efisiensi pada masing-masing entitas.
- iii. Perlu dilakukan evaluasi secara rutin terhadap program kerja yang dijalankan RSGM Universitas Andalas kedepannya.

b. Kepala Bidang Pelayanan

- i. Perlu dilakukan penambahan jenis layanan sesuai standar agar memenuhi kebutuhan pasien dengan mutu dan kualitas pelayanan yang baik untuk keselamatan dan kepuasan pasien, serta perlu dipersiapkan untuk membuka layanan unggulan untuk meningkatkan daya saing RSGM Unand.
- ii. Perlu segera dibuat penyusunan jadwal tetap untuk pelayanan dokter gigi spesialis di poli eksekutif untuk meningkatkan efisiensi pelayanan dan kepuasan pasien.

c. Kepala Bidang Umum, Sumber Daya dan Keuangan

- i. Perlu diadakan rekrutmen SDM tenaga medis, tenaga kesehatan, dan tenaga non kesehatan sesuai dengan kebutuhan RSGM Unand dan melakukan penempatan SDM sesuai dengan kualifikasi.
- ii. Perlu direalisasikan program pengembangan SDM melalui pelatihan dan pendidikan untuk meningkatkan kompetensi SDM.
- iii. Perlu ditetapkan sistem pembagian jasa pelayanan yang jelas dan adil untuk meningkatkan motivasi dan kepuasan tenaga medis.
- iv. Perlu diimplementasikan sistem laporan keuangan sesuai standar akuntansi dan pengelolaan keuangan secara mandiri.
- v. Perlu dibentuk tim pemasaran khusus untuk fokus pada kegiatan promosi dan kemitraan dengan pihak lain dalam upaya peningkatan jumlah kunjungan pasien.

d. Kepala Bidang Penunjang Medis dan Non Medis

- i. Perlu dilakukan pengadaan dan perbaikan sarana prasarana rumah sakit yang sesuai dengan standar untuk mendukung pelayanan.
- ii. Perlu dilakukan penambahan jumlah pemasok untuk memastikan ketersediaan alat dan bahan yang diperlukan, serta melakukan evaluasi berkala untuk menjaga kualitas dan ketersediaan.