

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Dumai. Hal ini menunjukkan bahwa apabila kesadaran wajib pajak, wajib pajak memahami bahwa kewajiban membayar dan melaporkan pajak bertambah maka kepatuhan wajib pajak dan KPP Pratama Dumai juga akan bertambah.
2. Pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Dumai. Hal ini menunjukkan bahwa apabila pengetahuan pajak setiap pajak bertambah maka kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Dumai.
3. Analisis menunjukkan bahwa terdapat peningkatan jumlah wajib pajak yang terdaftar dan yang melaporkan SPT dari tahun 2019 hingga 2024, meskipun rasio kepatuhan mengalami sedikit penurunan pada tahun terakhir yang dianalisis. Kuesioner menunjukkan respon positif terhadap kepatuhan dan pemahaman wajib pajak, dengan sebagian besar responden sangat setuju terhadap indikator kepatuhan (58%) dan pemahaman (44,80%).
4. Secara keseluruhan, meskipun tingkat kepatuhan mengalami perubahan, kesadaran dan pemahaman wajib pajak di KPP Pratama Dumai cenderung tinggi. Hal ini menunjukkan perlunya upaya berkelanjutan dalam sosialisasi dan edukasi perpajakan untuk meningkatkan kepatuhan di masa mendatang.

5.2 Saran

Berdasarkan keterbatasan pembahasan ini, disarankan bagi penulis selanjutnya atau praktisi yang ingin melanjutkan pembahasan untuk :

1. Menambah jumlah responden untuk semua jenis pekerjaan yang harus membayar pajak, bagi orang pribadi maupun perusahaan, sehingga kesimpulan yang dihasilkan dapat mencerminkan padangan semua wajib pajak.
2. Memperluas lingkup pembahasan ke KPP Pratama lain agar representasi dari pandangan wajib pajak dapat mencakup semua perspektif, dan membandingkan pemahaman serta kesadaran wajib pajak untuk meningkatkan kepatuhan pajak orang pribadi.

