

**PENGARUH *CREATIVE PROBLEM SOLVING*, *CRITICAL THINKING* DAN
DIGITAL MINDSET TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(STUDI PADA TELKOM WITEL SUMBAR KOTA PADANG)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1
Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Oleh:

ANGGA ANUGRAH RISDA

1810521034

Pembimbing:

Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA

**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**



No. Alumni Universitas

Angga Anugrah Risda

No. Alumni Fakultas

a) Tempat/Tgl lahir. Padang /29 April 1999 b) Nama Orang Tua. Afridal (Alm) dan Rismulyati c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 1810521034 f) Tanggal lulus: 14 Agustus 2024 g) Predikat lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3.11 i) Lama Studi: 6 tahun h) Alamat Orang Tua: Jl. Adinegoro Batangkabung RT 05 RW 02, Kec. Koto Tengah, Kota Padang

Pengaruh *Creative Problem Solving*, *Critical Thinking* dan *Digital Mindset* terhadap Kinerja karyawan (Studi pada Telkom Witel Sumbar Kota Padang)

Skripsi oleh Angga Anugrah Risda
Pembimbing Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Creative Problem Solving*, *Critical Thinking* dan *Digital Mindset* terhadap Kinerja karyawan Telkom padang. Sampel penelitian ini menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik sampling jenuh. Pengolahan data penelitian diolah dengan menggunakan software Smart PLS versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Creative Problem Solving* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan Telkom Witel Sumbar Kota Padang.

Kata kunci: *Creative Problem Solving*, *Critical Thinking*, *Digital Mindset*, Kinerja karyawan

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal: 14 Agustus 2024

Abstrak telah disetujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA	Prof. Dr. Hari Amali Rivai, SE, M.Si	Dr. Yulhasri SE, MBA

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D
NIP.197106242006041007

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftarkan ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan