

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan atau dilaksanakan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dari *creative problem solving*, *critical thinking* dan *digital mindset* terhadap Kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan dengan cara melakukan penyebaran kuesioner *online* dan *offline* kepada karyawan Telkom Witel Sumbar Cabang Kota Padang dengan karyawan yang berjumlah 41 orang sebagai responden. Dan mengenai pengukuran variabel dalam penelitian ini diukur dengan beberapa item pernyataan diantaranya adalah 18 item pernyataan untuk kinerja karyawan, 11 item pernyataan untuk *creative problem solving*, 11 item pernyataan untuk *critical thinking* dan 17 item pernyataan untuk *digital mindset*. Kemudian setelah data didapatkan lalu diolah dengan bantuan aplikasi *software* SmartPLS 4.0.

Dari Tiga hipotesis yang kemukakan dan berdasarkan hasil analisis yang telah dijalankan tersebut didapatkan hasil bahwa ketiga hipotesis tersebut diterima, dengan kesimpulan sebagai berikut:

1. *Creative problem solving* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Telkom Witel Sumbar Cabang Kota Padang. Yang dapat diartikan bahwa *creative problem solving* dapat diterapkan dikarenakan memiliki pengaruh yang positif terhadap perusahaan yaitu dengan peningkatan kinerja karyawan.

2. *Critical thinking* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Telkom Witel Sumbar Cabang Kota Padang. Yang dapat diartikan bahwa *critical thinking* tidak terlalu dapat diterapkan dikarenakan memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap perusahaan yaitu dengan peningkatan kinerja karyawan.
3. *Digital mindset* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Telkom Witel Sumbar Cabang Kota Padang. Yang dapat diartikan bahwa *digital mindset* tidak terlalu dapat diterapkan dikarenakan memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap perusahaan yaitu dengan peningkatan kinerja karyawan.

## 5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan, diperoleh beberapa implikasi yang bermanfaat bagi Telkom witel sumbar cabang kota padang, diantara yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian ini menemukan bahwa penerapan *creative problem solving* terhadap kinerja karyawan telkom witel sumbar cabang kota padang berpengaruh positif dan signifikan. Hal ini mengindikasikan bahwa para manajer atau pemimpin telkom witel sumbar cabang kota padang bisa memanfaatkan kemampuan dari karyawan untuk menemukan solusi yang termasuk dalam kategori baru untuk memecahkan suatu permasalahan yang mungkin sudah pernah dialami atau bahkan baru pertama kali dialami oleh perusahaan dengan cara membiarkan karyawan berpikir lebih bebas dengan berpikir “*out of the box*” tetapi masih terkontrol oleh

manajer tersebut. Karna dengan membiarkan pikiran mereka lebih bebas maka karyawan dapat menemukan kemungkinan baru dalam menghadapi suatu permasalahan yang mungkin belum terpikirkan oleh siapapun sebelumnya. Dan berdasarkan penelitian ini karyawan cenderung mencari tau solusi dari tugas atau pekerjaan yang ia lakukan sebelumnya jika ia tidak menemukan pendekatan orisinil untuk suatu permasalahan yang sedang ia hadapi.

2. Penelitian ini juga menemukan bahwa jika manager atau pemimpin Telkom Witel Sumbar Cabang Kota Padang ingin meningkatkan kinerja karyawannya cukup dengan fokus pada meningkatkan kemampuan *creative problem solving* pada para karyawan karena CPS (*creative problem solving*) sudah mewakili variabel apa saja yang paling mempengaruhi kinerja karyawan, hal ini dapat dibuktikan dengan *R-Square* dari variabel kinerja adalah 0,711 yang memiliki arti 71% yang dapat mempengaruhi kinerja adalah *creative problem solving*, *critical thinking* dan *digital mindset* akan tetapi perlu digaris bawahi adalah lebih fokuskan ke arah *creative problem solving* kerana CPS lah yang memberikan pengaruh paling signifikan terhadap kinerja karyawan. Pemimpin atau manajer telkom witel sumbar cabang kota dapat meminta pendapat dari para karyawannya mealui rapat informal diluar jam kantor, hal ini berguna agar manajer atau pemimpin dapat mendengar ide-ide dari karyawan yang mungkin mengandung kreatifitas tinggi serta pemecahan masalah yang belum terpikirkan oleh perusahaan sebelumnya, hal tersebut juga dapat

memberikan ruang bagi karyawan untuk mengembangkan serta menyalurkan kreatifitas yang dimiliki oleh masing-masing individu yang nantinya berguna bagi perusahaan. Hal ini juga dibuktikan dengan pernyataan CPS yang memiliki rata-rata tertinggi yaitu sebesar 6.024 yaitu “Ketika saya tidak dapat menemukan pendekatan orisinal untuk suatu masalah, saya kembali ke tugas dan mencoba mencari tahu”, hal tersebut mengindikasikan bahwa karyawan lebih cenderung mencari tahu lebih lanjut jika belum menemukan penyelesaian masalah atau solusi yang tepat dari suatu permasalahan.

3. Penelitian ini menemukan bahwa penerapan *critical thinking* terhadap kinerja karyawan telkom witel sumbar cabang kota padang berpengaruh positif namun tidak signifikan. Yang memiliki arti jika karyawan memiliki skill *critical thinking* maka akan mempengaruhi kinerja mereka akan tetapi tidak terlalu besar pengaruhnya, namun jika Telkom ingin meningkatkan kinerja melalui *critical thinking*, Perusahaan Telkom dapat memberikan sedikit kebebasan dalam penyelesaian masalah oleh pertimbangan karyawan itu sendiri karena hasil keputusan atau penyelesaian masalah tersebut dapat menghasilkan hasil yang lebih kritis karena karyawan tersebut dapat mempertimbangkan semua hal dari berbagai perspektif yang ada sebelum mencapai keputusan final. Hal ini juga di buktikan dengan pernyataan CT yang memiliki rata-rata tertinggi yaitu sebesar 6.049 yaitu “Sangat penting untuk memahami sudut pandang orang lain tentang suatu masalah”.

4. Penelitian ini menemukan bahwa penerapan *digital mindset* terhadap kinerja karyawan telkom witel sumbar cabang kota padang berpengaruh positif namun tidak signifikan. Yang memiliki arti jika karyawan memiliki kemampuan *digital mindset* akan mempengaruhi kinerja mereka akan tetapi tidak terlalu besar pengaruhnya, namun jika Telkom ingin meningkatkan kinerja melalui *digital mindset*, Perusahaan Telkom dapat memberikan sedikit kebebasan dalam penyelesaian masalah dengan pola pikir yang lebih terbuka akan dunia digital dan tidak terlalu terpeka pada metode lama dalam penyelesaian masalah, hal ini juga dapat menjadi nilai lebih untuk para karyawan itu sendiri dikarenakan Penelitian ini mengindikasikan bahwa penting untuk membuat karyawan untuk beradaptasi terhadap digitalisasi dengan konsep membangun pola pikir yang berfokus kepada dunia digital. Hal tersebut dapat dimulai dengan merancang perencanaan dalam jangka panjang serta terperinci yang melibatkan lingkungan yang terstruktur karena hal tersebut lebih nyaman bagi karyawan dalam melakukan pekerjaan. Kemudian langkah selanjutnya manajer atau pemimpin telkom witel sumbar cabang kota padang dapat melakukan peningkatan kemampuan atau skill yang termasuk kedalam kategori *digital mindset* dari seorang pakar atau ahli untuk karyawan agar lebih siap dengan digitalisasi dan memperluas pemikiran terhadap dunia digital yang dimana perubahan teknologi hampir terjadi setiap saat. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan pernyataan DM yang memiliki rata-rata tertinggi yaitu sebesar 5.951 dengan pernyataan

“Saya bekerja lebih baik dalam lingkungan yang terstruktur di mana perencanaan bersifat rinci dan jangka panjang”.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan, peneliti menyadari terdapat adanya ketidak sempurnaan dari hasil yang diperoleh yang mengakibatkan terdapatnya keterbatasan. Keterbatasan tersebut diantaranya yaitu sebagai berikut:

1. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terbatas hanya tempat variabel saja yaitu *creative problem solving*, *critical thinking*, *digital mindset* dan kinerja karyawan
2. Penelitian ini dilakukan hanya di telkom witel sumbar cabang kota Padang dari sekian banyaknya perusahaan BUMN ataupun Instansi pemerintahan lainnya yang ada di kota padang.
3. Sampel pada penelitian ini tergolong atau relatif kecil dikarenakan ruang lingkup yang ditentukan peneliti sebelumnya hanya sebatas karyawan telkom witel sumbar cabang kota padang yang berjumlah 41orang.

### 5.4 Saran Penelitian Masa Depan

Berdasarkan apa yang telah peneliti kemukakan dari hasil, kesimpulan hingga sampai kepada keterbatasan yang ada pada penelitian ini. Oleh sebab itu peneliti memberikan beberapa saran atau masukan untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variabel lainnya yang serupa atau ada kaitannya dengan pola pikir manusia, terlebih lagi

untuk masa saat ini yang telah memasuki era *Smart Society 5.0* demi mendapatkan hasil yang lebih luas guna menciptakan SDM yang tidak akan bisa digantikan oleh AI (*artificial intelligence*).

2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat dilakukan pengujian pada perusahaan yang bergerak pada bidang digital atau Instansi pemerintah yang ada kaitannya dengan digital dan sumber daya manusia agar bisa melihat dampak dari variabel yang digunakan dalam penelitian ini atau variabel yang ada kaitannya dengan digital dan teknologi.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan bisa dilakukan dengan sampel yang tergolong atau relatif lebih besar agar mendapatkan hasil yang lebih baik serta lebih luas cakupannya.

