

DAFTAR PUSTAKA

BKKBN, Kementerian Kesehatan, asosiasi profesi, lembaga internasional, dan organisasi masyarakat. *Pilihan Metode Kontrasepsi Bagi Masyarakat Umum*. 2017.

Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Sumatera Barat. 2010. *Standar Pelayanan Minimal (SPM) Bidang Layanan Terpadu bagi Perempuan dan Anak Korban Kekerasan*. Provinsi Sumatera Barat.

Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kota Pariaman, 2018. Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP). Kota Pariaman.

Gasperz, V. 1997. *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.

Linton, Ralph, 1936. *The Study of Man. Appleton Country Crofts, Inc.* Universitas Osmania.

Peraturan Walikota Pariaman Nomor 7 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.

Sampara, Lukman, 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta, STIA LAN.

Sedarmayanti, 2007. *Good Governance and Good Corporate*. Mandar Maju: Universitas Michigan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang *Pelayanan Publik*

www.arripple.blogspot.com/2017/02/pengertian-prosedur-menurut-para-ahli.html

[www.https://id.scribd.com/document/374927529/14-Komponen-Standar-Pelayanan-1](https://id.scribd.com/document/374927529/14-Komponen-Standar-Pelayanan-1)

[www.https://aepnurulhidayat.wordpress.com/2017/09/16/konsep-pelayanan-by-aep-nurul-hidayah-2/](https://aepnurulhidayat.wordpress.com/2017/09/16/konsep-pelayanan-by-aep-nurul-hidayah-2/)

[www.https://id.scribd.com/document/327261441/Cc58f-Spm-Bidang-Layanan-Terpadu-](https://id.scribd.com/document/327261441/Cc58f-Spm-Bidang-Layanan-Terpadu-)

[Bagi-Perempuan-Dan-Anak-Korban-Kekerasan](#)

