

BAB VI

PENUTUPAN

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari hasil pengembangan *virtual assistant* chatbot pascasarjana Universitas Andalas berdasarkan keinginan pengguna.

6.2 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya, terdapat beberapa kesimpulan yang didapatkan yakni sebagai berikut.

1. Perancangan *virtual assistant chatbot* dengan metode *design thinking* memberikan hasil yang baik. *Chatbot* dapat memproses berbagai *input* kecuali terdapat kalimat acak atau *typo*. Semakin banyak data latih/*Training Phrases* didaftarkan, semakin tinggi kemungkinan chatbot untuk memberikan jawaban yang sesuai.
2. Tingkat kepuasan pengguna terhadap *virtual assistant chatbot* memperoleh skor sebesar 77 yang diukur menggunakan *System Usability Scale*. Hasil ini menunjukkan bahwa *virtual assistant chatbot* dapat diterima oleh penggunanya dan telah berada diatas standar nilai rata-rata *usability* yang telah ditetapkan.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti yaitu sebagai berikut.

1. Pada penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan untuk dapat melengkapi konten chatbot dengan lebih kompleks dan luas.

- 2 *Virtual Assistant Chatbot* yang dirancang agar dapat menggunakan *Artificial Intelligence* agar chatbot yang dihasilkan dapat menjadi lebih pintar, sehingga dapat belajar dari setiap interaksi dengan pengguna dan dapat menangani setiap pertanyaan yang tidak terduga.

