

DAFTAR PUSTAKA

- Afrianto, I., Irfan, M. F., & Atin, S. (2019). Aplikasi Chatbot Speak English Media Pembelajaran Bahasa Inggris Berbasis Android. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 8(2), 99–109. <https://doi.org/10.34010/komputika.v8i2.2273>
- Alifah, U. N., Rusgiyono, A., & Prahutama, A. (2020). Metode Servqual, Kuadran Ipa, Dan Indeks PGCV Untuk Menganalisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit X. *Statistika*, 8(2).
- Anggraini, L. D., Deoranto, P., & Ikasari, D. M. (2015). Analisis Persepsi Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis dan Customer Satisfaction Index. *Jurnal Industri*, 4(2), 74–81.
- Angriyani, M. (2019). *Aplikasi Chatbot dengan Menggunakan Metode Boyer Moore (Studi Kasus: C3 PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau)*.
- Cholik, C. A. (2021). Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi/ ICT Dalam Berbagai Bidang. *Jurnal Fakultas Teknik*, 2(2), 2746–1209.
- Daryanto, & Setyobudi, I. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima* (Bintoro, Ed.). Gava Media.
- David, B. (2019). *Designing User Experience: A Guide to HCI, UX and Interaction Design* (4th ed.). Pearson Education Limited.
- Haryoko, S. (2012). *Penerapan Sistem Human Computer Interaction (HCI) Pada Website E-Learning*.
- Jaya, T. S. (2018). Pengujian Aplikasi dengan Metode Blackbox Testing Boundary Value Analysis (Studi Kasus: Kantor Digital Politeknik Negeri Lampung). *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 03(02).
- Kotler, P. (1994). *Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*. Salemba Empat.
- Manik, A., Salamah, I., & Susanti, E. (2017). Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya. *Jurnal Elektro Telekomunikasi Terapan*. www.polsri.ac.id
- Maskur. (2016). Perancangan Chatbot Pusat Informasi Mahasiswa Menggunakan AIML Sebagai Virtual Asisten Berbasis Web. *KINETIK*, 1(3), 123–128. <https://doi.org/10.22219/kinetik.v1i3.47>
- Nidhra, S., & Dondeti, J. (2012). Black Box and White Box Testing Techniques - A Literature Review. *International Journal of Embedded Systems and Applications*, 2(2), 29–50. <https://doi.org/10.5121/ijesa.2012.2204>

- Pebriantara, P. (2018). *Pembangunan Aplikasi Pembelajaran Untuk Chatbot Memanfaatkan Api Dialogflow Dan Moodle Berbasis Android (Studi Kasus Sma It Alia Tangerang)*. <http://www.aliaislamicschool.sch.id/>
- Rahareng, V. J., & Relawan, N. (2017). The Influence of The Academic Service Quality Toward Student Satisfaction. *Jurnal AdBispreneur*, 2(2), 125–133.
- Ratnasari, I. (2016). Pengaruhi Kualitas Pelayanan dan Citra Institusi Terhadap Kepuasan Mahasiswa yang Berdampak Pada Word Of Mouth. *Value Journal of Management and Business*, 1(1). www.ptsonline.co.id
- Sani, K. (2015). *Perceptual Human Computer Interaction / Interface Menggunakan Teknik Computer Vision*. <https://www.researchgate.net/publication/273123991>
- Saputra, D., & Kania, R. (2022). Prosiding The 13th Industrial Research Workshop and National Seminar Bandung. *Prosiding The 13th Industrial Research Workshop and National Seminar*.
- Soegaard, M. (2018). *The Basic of User Experience Design, Interaction Design Foundation*.
- Wulandari, I. M. (2013). *Pengaruh Brand Image dan Lokasi Terhadap Keputusan Calon Mahasiswa Melanjutkan Studi di Perguruan Tinggi (Studi Kasus Pada Siswa Kelas XII SMAN Jurusan IPS di Kota Jember)*.
- Zeithaml. (2006). *Services marketing integrating customer focus across the firm*.

