

## DAFTAR PUSTAKA

- Besterfield, D.H. (1994) *Quality Control*. Fourth. United States of Amerika: Prentice Hall.
- Doty, L.A. (1996) *Statistical Process Control*. Second. New York: Industrial Press INC.
- Fitriana, R., Sari, D.K. and Habyba, A.N. (2021) *Pengendalian Dan Penjaminan Mutu*. Jawa Tengah: Wawasan Ilmu.
- Haryati, T.S. *et al.* (2019) *Manajemen Risiko Bagi Manajer Keperawatan Dalam Meningkatkan Mutu dan Keselamatan Pasien*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Irawan, M.A. (2024) 'Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Kaleng PT XYZ dengan Menggunakan Metode RCA (Root Cause Analysis)', *Jurnal Teknik Mesin, Industri, Elektro Dan Informatika (JTMEI)*, 3(1).
- Kurniasih, D. *et al.* (2021) *Teknik Analisa*. Bandung: Alfabeta.
- Kurniawan, E. (2021) 'Analisa Mutu Minyak Crude Palm Oil dengan Metode Taguchi Di PT. Varem Sawit Cemerlang', *Energy & Engineering Conference Series*, 4(1).
- Kuswadi and Mutiara, E. (2004) *Delapan Langkah dan Tuju Alat Statistik untuk Peningkatan Mutu Berbasis Komputer*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Liswati dan Muh. Sahal (2020) *Pemograman Dasar*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana.

Mason, R.D. *et al.* (1996) *Teknik Statistika Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.

Maulia, W. and Sulistiyowati, W. (2022) 'Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan Metode QCC, FMECA Dan RCA Pada PT Tirta Sukses Perkasa', *Procedia of Engineering and Life Science*, 2(2).

Nurlita, A. and Utami, I.D. (2019) 'Pengendalian Kualitas Produk Brake Lining Pada Formula Non-Asbase Dengan Metode Statistical Proses Control (SPC) dan Root Cause Analysis (RCA) Di PT. XYZ Surabaya', *Jurnal MATRIK*, XX(1).

Nursal, D.G.A., Siswati, S. and Syafrawati (2023) *Manajemen Resiko Patient & Safety*. Indaramayu: CV Adanu Abimata.

Putri, R.A. and Imam, S. (2022) 'Analisis Pengendalian Kualitas Pada Produk X Menggunakan Diagram Pareto Dan Metode Root Cause Analysis (RCA)', *Prosiding Seminar Nasional Tetamekraf*, 1(2).

Sitohang, W. (2023) 'Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Kopi Robusta Special Menggunakan Metode Statistical Process Control dan Root Cause Analysis Pada UD Tanpak Sidikalang', *Jurnal ARTI: Aplikasi Rancangan Teknik Industri*, 18(1).

Sugiharto, P.B., Furqon, E. and Kustiadi, O. (2023) 'Analisis Perbaikan Defect Pada Produk Bata Ringan dengan Menggunakan Metode RCA (Root Cause Analysis) Pada Salah Satu Perusahaan Bata Ringan Di Serang Timur', *Jurnal Ilmiah Teknik dan Manajemen Industri*, 3(1).



Sulistyarini, D.H., Arifianto, Y. and Angger, K. (2018) ‘Analisis Pengendalian Kualitas Produk Pada Proses Body Repair Di Cv Top Mobil Malang’, *Seminar Nasional Inovasi dan Aplikasi Teknologi di Industri*.

Summers, D.C.S. (2006) *Quality*. Fourth Edition. New Jersey: Pearson Education, Inc.

Tannady, H. (2015) *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Taufik (2022) *Pengendalian Kualitas Produk Perlengkapan Kamar Mandi (Sanitary Aessories) Menggunakan Metode DMAIC*. Tangerang Selatan: Pascal Books.

