

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan dilapangan, peneliti dapat menarik Kesimpulan dari temuan penelitian dengan judul “Alasan Perilaku Konsumen Menggunakan Fitur Dapur Kombi Pada Aplikasi Kombiku Kota Padang Panjang” ini adalah :

1. Alasan Perilaku Konsumen Menggunakan Fitur Dapur Konsumen Menggunakan Fitur Dapur Kombi Pada Aplikasi Kombiku Kota Padang Panjang yaitu nilai waktu dan energi dalam konteks ekonomi rumah tangga, persepsi harga dan ongkos layanan, dan ketidaknyamanan berbelanja di pasar tradisional.
2. Bentuk Perilaku Konsumen dalam Menggunakan Fitur Dapur Kombi Pada Aplikasi Kombiku Kota Padang Panjang yaitu perubahan perilaku belanja dan manajemen rumah tangga, dampak pada perencanaan menu dan pengelolaan persediaan, dan pola penggunaan integritasi fitur dapur kombi dalam rutinitas.

4.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, peneliti memberikan saran atau rekomendasi yang mungkin berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Adapun saran yang peneliti berikan yaitu diharapkan kepada pengelola aplikasi kombiku kedepannya untuk selalu meningkatkan performa aplikasinya berupa tidak hanya saja pengguna android yang bisa menggunakan aplikasi ini melainkan pengguna ios juga bisa, lalu jenis pembayarannya non cash / non tunai bisa melalui platform lain. Dan kepada konsumen yang menggunakan fitur dapur kombi pada saat melakukan transaksi via handphone harap untuk stay melihat aplikasi dikarenakan apabila barang yang konsumen harapkan tidak ada di pasaran bisa langsung di konfirmasi oleh driver kepada konsumen agar tidak terjadi kesalahpahaman antara driver dan konsumen yang menggunakan fitur dapur pada aplikasi kombiku ini.