

DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, S. (2021). Impact of a Standardized Situation, Background, Assessment, and Recommendation Tool on Satisfaction and Communication in the Perioperative Area. *Dissertation*. Doctor of Nursing Practice Walden University.
- Academy ACT. (2017). Service Improvement and Redesign tools SBAR communication tool – situation, background,. *NHS Improvement*, 7. Available at <https://improvement.nhs.uk/resources/sbar-communication-tool/>.
- Agustino, L. (2017). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung : Alfabeta.
- Alfarizi, M. (2019). Komunikasi Efektif Interprofesi Kesehatan Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit. *ETTISAL : Journal of Communication*, 4(2), 151. <https://doi.org/10.21111/ejoc.v4i2.3568>.
- Aman, R. N. (2007). Implementasi Program Manajemen Risiko Klinis Rumah Sakit Siloam Karawaci Tangerang. *Tesis*. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia. Depok.
- Annisa, L., I Dewa, P. P., Arianti., Fita, R. (2019). Hubungan Penggunaan Obat Psikoaktif dengan Risiko Jatuh pada Pasien Geriatri di Klinik Penyakit Dalam Rumah Sakit di Madiun. *Indonesian Journal of Clinical Pharmacy*, 8(3), 217–227. <http://doi.org/10.15416/ijcp.2019.8.3.21>.
- Annual Public Report Minnesota. (2023). Adverse Health Events In Minnesota.
- Australian Institute of Health and Welfare. (2009). Towards national indicators of safety and quality in health care. *Aihw.Gov.Au*, September. <http://www.aihw.gov.au/publications/hse/hse-75-10792/hse-75-10792.rtf>.
- Astuti, N., Ilmi, B., & wati, R. (2019). Penerapan Komunikasi Situation, Background, Assesment, Recomendation (SBAR) Pada Perawat Dalam Melaksanakan Handover. *IJNP (Indonesian Journal of Nursing Practices)*, 3(1), 42–51. <https://doi.org/10.18196/ijnp.3192>.
- Biasibetti, C., Hoffmann, L. M., Rodrigues, F. A., Wegner, W., & Rocha, P. K. (2019). Communication For Patient Safety in Pediatric Hospitalizations.

Revista Gaúchade Enfermagem, 40(spe), 1–9. <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2019.20180337>.

- Brigitta, I. R., & Dhamanti, I. (2020). Literature Review: Cause Factor Analysis and an Effort to prevent Medication Administration Error (MAE) at Hospital. *Unnes Journal of Public Health*, 9(2), 98–107. <https://doi.org/10.15294/ujph.v9i2.36470>.
- Briner, M., Manser, T., & Kessler, O. (2013). Clinical risk management in hospitals: strategy, central coordination and dialogue as key enablers. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*, 19(2), 363–369. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2753.2012.01836.x>.
- Bosch, B., & Mansell, H. (2015). Interprofessional collaboration in health care: Lesson to be learned from competitive sports. *Can Pharm J (Ott)*, 148 (4), 176-9.
- Cahyono. (2018). *Membangun budaya keselamatan pasien dalam praktek kedokteran*. Yogyakarta: Kanisius.
- Chenot, M.T and Larry, G.D. (2010). Frameworks for Patient Safety in the Nursing Curriculum. *Journal of Nursing Education*, 49(10), 559-568.
- Daniyanti, E.S., Moeljono, E., Maduratna, E.S., Firdaus, N. (2024). Pelatihan Komunikasi Efektif Pada Karyawan Rsu Anna Medika. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusa Mandiri*, 6(1), 14-21.
- Daud, A. W. (2023). Evaluasi dan Analisa Hasil Pelaporan IKP RS Tahun 2023.
- Daud, A. W. (2023). Proses Manajemen Risiko. Available at : <https://www.slideshare.net/slideshow/3prosesmanajemenrisikoarjatydaud20231pdf/262115975>.
- Dayton. E., & Henriksen, K. (2006). Communication Failure: Basic Components, Contributing Factors, and the Need For Structure. *Agency for Healthcare Research and Quality Patient Safety and Health IT Conference*, June 4-7. Washington DC.
- Depkes RI. (2008). *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety)* Edisi 2. Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Ding, Y., Wang, G., Chen, D., Kang, J., & Wu, Z. C. (2022). Application Effects

- of SBAR Communication Mode in ICU Nursing Physical Restraint Shift. *Altern Ther Health Med*, 28(6), 112-117.
- Djatnika, K. M., Arso, S. P., Jati, S. P. (2019). Analisis Pelaksanaan Manajemen Risiko Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang Tahun 2018. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 84-92.
- Eberhardt, S. (2014). Improve handoff communication with SBAR. *Nursing*, 44(11), 17–20. <https://doi.org/10.1097/01.NURSE.0000454965.49138.79>.
- Faisal, F., Syahrul, S., & Jafar, N. (2019). Pendampingan Hand Over Pasien Dengan Metode Komunikasi Situation, Background, Assesment, Recommendation (Sbar) Pada Perawat Di Rsud Barru Kabupaten Barru Sulawesi Selatan. *Jurnal Terapan Abdimas*, 4(1), 43-51. <https://doi.org/10.25273/jta.v4i1.3807>.
- Fanny, N & Soviani, A. (2020). Analisis Manajemen Risiko Di Ruang *Filing* RSUD dr Soediran Mangun Sumarso Wonogiri Tahun 2020. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 10(2), 12-19.
- Fathya, N.A., Effendy, C., Prabandari, Y.S. (2021). Implementation of Interprofessional Collaboration Practices In Type B Teaching General Hospitals : A Mixed Methods Study. *Jurnal Pendidikan Kedokteran Indonesia*, 10(2), 162-176.
- Fleming, M. (2005). Patient safety culture : Sharing & Learning each other. Available at: <http://www.capch.org/patientsafetyculture>.
- Hadi, M., Ariyanti, T., & Anwar, S. (2021). The Application of The Situation, Background, Assessment, Recommendation (SBAR) Method in Nurse Handover Between Shifts in the Hospital. *Indonesian Nursing Journal of Education and Clinic (INJEC)*, 6(1), 72-79. <https://doi.org/10.24990/injec.v6i1.406>.
- Hadinata, D., Widaningsih., & Anwar, S. (2019). Peran, Fungsi Kepala Ruangan Terhadap Komunikasi Efektif dan Kualitas Handover. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan MEDISINA AKPER YPIB Majalengka*, 5(9), 1–14.
- Hafidz, I. Y. N., & Nugrahaini, F. T. (2020). Konsep Healing Environment Untuk

- Mendukung Proses Penyembuhan Pasien Rumah Sakit. *Sinektika: Jurnal Arsitektur*, 16(2), 94–100.
- Handayani, S., & Marzali, S.A. (2022). Gambaran Penerapan Keselamatan Pasien Pada Instalasi Rawat Intensif Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. *Syifa' MEDIKA: Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, 12(2), 177. <https://doi.org/10.32502/sm.v12i2.4346>.
- Handoko. (2012). *Manajemen*. Yogyakarta : Fakultas Ekonomi dan Bisnis UGM.
- Hardini, S., Harmawati, H., & Wahyuni, F. S. (2019). Studi Fenomenologi : Pelaksanaan Komunikasi SBAR pada saat Timbang Terima di Bangsal Bedah dan Interne RSUP Dr. M. Djamil Padang. *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 10(2), 53. <https://doi.org/10.30633/jkms.v10i2.416>.
- Hardisman. (2020). *Kupas Tuntas dan Lugas Metodologi Penelitian Kualitatif Dari Paradigma Hingga Analisis Data dengan Penerapan di Bidang Kesehatan*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Haryono, M. H., & Ernawati, D. (2020). Evaluasi Pelaksanaan Komunikasi Efektif “Status Present” Pada Handover Emergency Di Rsu Haji Surabaya. *Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal of Nursing)*, 6(1), 72-79.
- Hexanini, C. P. S., Wahidi, K. R., Anindita, R. (2021). Peran Kepemimpinan Kepala Ruang Rawat terhadap Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Journal of Hospital Management*, 4(1), 431-39.
- Hilda, Noorhidayah, Arsyawina. (2017). Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Komunikasi Efektif Oleh Perawat Di Ruang Rawat Inap. *Mahakam Nursing Journal*, 2(1), 9-17.
- Howick, J., Fanshawe, T. R., Mebius, A., Lewith, G., Heneghan, C. J., Bishop, F. L., Little, P., Mistiaen, P., & Roberts, N. W. (2015). Effects of changing practitioner empathy and patient expectations in healthcare consultations. *Cochrane Database of Systematic Reviews*, Issue (11). Art. <https://doi.org/10.1002/14651858.CD011934>.
- Huber, D. (2006). *Leadership & nursing care management (3rd Ed.)* Philadelphia: Saunders Elsevier.
- Humprey, Kate, E., Sundberg, Melissa, Milliren, Carly, E., Graham, Dionne, A.,

- Landrigan, & Christopher, P. (2022). Frequency and Nature of Communication and Handoff Failures in Medical Malpractice Claims. *Journal of Patient Safety*. <http://doi.org/10.1097/PTS.0000000000000937>.
- Idris, H. (2017). Dimensi Budaya Keselamatan Pasien. *J Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 8 (1), 1-9.
- ISO 31000. (2018). *Risk management*. Available at: <https://www.iso.org/obp/ui/en/#iso:std:iso:31000:ed-2:v1:en>.
- Irwanti, F., Guspianto., Wardiah, R., Solida, A. (2022). Hubungan Komunikasi Efektif dengan Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien di RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi. *Jurnal Kesmas Jambi*, 6(1), 32-41.
- Iswati. (2022). *Keselamatan Pasien Dan Keselamatan Kesehatan Kerja*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Juniarti, N. H., & Mudayana, A. A. (2018). Penerapan Standar Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat. *Jurnal Kesehatan Poltekkes Ternate*, 11(2), 93–108. <https://doi.org/10.32763/juke.v11i2.91>.
- Kane, P., Marley, R., Daney, B., Gabra, J. N., & Thompson, T. R. (2019). Safety and Communication in the Operating Room: A Safety Questionnaire After the Implementation of a Blood-Borne Pathogen Exposure Checkpoint in the Surgical Safety Checklist Preprocedure Time-Out. *The Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety*, 45(10), 662–668. <https://doi.org/10.1016/j.jcjq.2019.07.004>.
- Keykaleh, M. S., Safarpour, H., Yousefian, S., Faghisolouk, F., Mohammadi, E., & Ghomian, Z. (2018). The Relationship Between Nurse's Job Stress And Patient Safety. *Open Access Macedonian Journal Of Medical Sciences*, 6(11), 2228.
- KKPRS. (2015). *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP)*. Jakarta: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KKPRS).
- Kolcaba, K. (2003). *Comfort Theory and Practice: A Vision For Holistic Health Care and Research*. New York: Springer Publishing Company.
- Kolcaba, K., Tilton., Drouin. (2006). *Comfort Theory: A Unifying Framework to*

- Enhance the Practice Environment. *JONA*, 36(11), 538-44. Lippincott William & Wilkins inc.
- Kusumaningrum, P. R., Dharmana, E., Sulisno, M. (2018). Implementasi Catatan Kemajuan Pasien Terintegrasi dalam Praktik Kolaborasi Interprofessional. *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia*, 6 (1), 33-42.
- Laporan Mutu Fasyankes Kementerian Kesehatan Tahun 2023.
- Laporan Mutu RSUD Aisyiah Kota Padang Tahun 2023-2024.
- Lee, K. R., & Kim, E. J. (2020). Relationship between Interprofessional Communication and Team Task Performance. *Clinical Simulation in Nursing*, 43, 44–50. <https://doi.org/10.1016/j.ecns.2020.02.002>.
- Lestari, Y., Saleh, A. and Pasinringi, S. A. (2017). Hubungan Interprofesional Kolaborasi Dengan Pelaksanaan Catatan Perkembangan Terintegrasi Di RSUD Prof. Dr. H. M. Anwar Makkatutu Kabupaten Bantaeng. *JST Kesehatan*, 7(1), 85–90.
- Liana, D., Lestari, D., Dwijayanti, F., Fauziah, N. (2021). Budaya Keselamatan Staf Klinis Rumah Sakit Terakreditasi Yang Menjadi Rujukan Covid-19. *Journal Of Hospital Accreditation*, 3(2), 84-90.
- Marselina, E.V., Hadi, P., Ketut, I.I. (2023). Dimensi Budaya Keselamatan Pasien dan Insiden Keselamatan Pasien di RS X Kota Malang. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 14(2), 275-279.
- Mardiana, S. S., Kristina, T. N., & Sulisno, M. (2019). Penerapan Komunikasi Sbar Untuk Meningkatkan Kemampuan Perawat Dalam Berkomunikasi Dengan Dokter. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(2), 273. <https://doi.org/10.26751/jikk.v10i2.487>.
- Menteri Kesehatan RI. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tentang Keselamatan Pasien*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 25 Tentang Penerapan Manajemen Risiko Di Lingkungan Kementerian Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

- Menteri Kesehatan RI. (2022). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/1128/2022 Tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit (STARKEES)*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan RI. (2024). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/1354/2024 Tentang Penerapan Manajemen Risiko Di Lingkungan Kementerian Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Merry, A. F., & Weller, J. M. (2021). Communication and team function affect patient outcomes in anaesthesia: getting the message across. *British Journal of Anaesthesia*, 127(3), 349–352.
<https://doi.org/10.1016/j.bja.2021.06.033>.
- Moorley, C., & Cathala, X. (2020). Skill For Newly Qualified Nurses 3: Managing Errors and Mistakes. *Nursing Times*. Retrieved from <https://www.nursingtimes.net/clinicalarchive/medicine-management/managing-errors-and-mistakes-guidance-for-newlyqualified-nurses-24-06-2020/>.
- Mulfiyanti, D., & Satriana, A. (2022). The Correlation between the use of the SBAR Effective Communication Method and the Handover Implementation of Nurses on Patient Safety. *International Journal of Public Health Excellence*, 2(1), 376–380.
<https://doi.org/10.55299/ijphe.v2i1.275>.
- Mulyatna, L., Rusmaya, D., Baehakhi, D. (2017). Hubungan Kebisingan Dengan Persepsi Masyarakat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Kelas A, Kelas B Dan Kelas C Kota Bandung. *Journal of Community Based Environmental Engineering and Management*, 1(1), 25-31.
- Murdiany, N.A., Pertiwiwati, E., Setiawan, H. (2021). Hubungan Komunikasi Interprofesional Dengan Kolaborasi Perawat-Dokter Di Irna Rsud H. Damanhuri Barabai. *Jurnal Of Nursing Invention*, 2(1), 41-48.
- Nainggolan, S. S. (2021). Penerapan Komunikasi Sbar (Situation, Background, Assesment, Recomendation) Oleh Perawat Di Rumah Sakit Pusri Palembang. *Jurnal Kesehatan Saelmakers PERDANA*, 4(1), 167–176.

- Nasir, A., Muhith, A., Ideputri, M.E. (2011). *Buku Ajar: Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Nazri, F., Juhariah, S., & Arif, M. (2015). Implementasi Komunikasi Efektif Perawat-Dokter dengan Telepon di Ruang ICU Rumah Sakit Wawa Husada Implementation of Nurse-Physician Effective Communication via Telephone in ICU Room of Wawa Husada Hospital. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), 174–180.
- Neri, R. A. (2018). Analisis Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman Tahun 2018. *Tesis*. FK Unand. Padang.
- Nurani, S., & Sudiro. (2019). Analisis Efektivitas Komunikasi Tulis Baca Konfirmasi dalam Sasaran Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Jepara. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(2), 142-50.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi Ke 4*. Salemba Medika : Jakarta.
- Nursery & Champaca, S.M. (2018). Pelaksanaan Enam Sasaran Keselamatan Pasien Oleh Perawat Dalam Mencegah Adverse Event di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan (Jksi)*, 3(2), 1–10.
- NRLS. (2022). *National Patient Safety Incident Reports: commentary*.
- O'Connor, D. T., Rawson, H., & Redley, B. (2020). Nurse-to-nurse communication about multidisciplinary care delivered in the emergency department: An observation study of nurse-to-nurse handover to transfer patient care to general medical wards. *Australasian Emergency Care*, 23(1), 37–46. <https://doi.org/10.1016/j.auec.2019.12.004>.
- O'Neill, S. M., Clyne, B., Bell, M., Casey, A., Leen, B., Smith, S. M., Ryan, M. (2021). Why do healthcare professionals fail to escalate as per the early warning system (EWS) protocol? A qualitative evidence synthesis of the barriers and facilitators of escalation. *BMC Emergency Medicine*, 21(1), 15. <https://doi.org/10.1186/s12873-021-00403-9>.
- Panggabean, C. A. S., Putri, D. E. P., Alya, F. (2023). Analisis Dan Manajemen

- Risiko Kerja Ruang Filing Menggunakan *Severity Assessment* Di Rumah Sakit Pratama Kota Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 13(2), 111-16.
- Presiden Republik Indonesia. (2024). *Peraturan Pemerintah No. 28 Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan*.
- Purba, Y. V and Anggorowati. (2018). Komunikasi Interprofesional Sebagai Upaya Pengembangan Kolaborasi Interprofesi di Rumah Sakit: Systematic Review. *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*, 1(1), 35-40.
- Purwaningsih, D. F., Niswa, S., Ni ketut, E. (2022). Pengaruh Kelelahan terhadap Keselamatan Pasien: Sistematik Review. *Public Health Journal*, 13(2), 138-153.
- Rachmawati, N., & Harigustian, Y. (2019). *Manajemen Patient Safety: Konsep & Aplikasi Patient Safety dalam Kesehatan*. Yogyakarta : PT Pustaka Baru.
- Rahmatulloh, G., Yetti, K., Wulandari, D. F., & Ahsan. (2022). Manajemen Handover Metode SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) Dalam Meningkatkan Komunikasi Efektif. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 4(1), 153–159.
- Redley B, Botti M, Wood B, Bucknall T. (2017). Interprofessional communication supporting clinical handover in emergency departments: An observation study. *Australas Emerg Nurs J*, 20(3), 122-130. <http://doi.org/10.1016/j.aenj.2017.05.003>.
- Rezkiki, F., & Utami, G. S. (2017). Faktor yang Berhubungan dengan Penerapan Komunikasi SBAR di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Human Care*, 1(2), 1-13.
- Ridelberg, M., Roback, K., & Nilsen, P. (2014). Facilitators and barriers influencing patient safety in Swedish hospitals: a qualitative study of nurses' perceptions. *BMC nursing*, 13(23), 1–12. <https://doi.org/10.1186/1472-6955-13-23>.
- Rivai, F., A. Indahwaty, S., Ita, K. (2016). Faktor Yang Berhubungan Dengan Implementasi Keselamatan Pasien Di Rsud Ajjappanngge Soppeng Tahun 2015. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 5(4), 152 – 157.

- Rizky, M. (2022). Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi: Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja & Budaya Organisasi (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(3), 290-301.
- Rodgers, K.L. (2007). Using the SBAR Communication Technique To Improve Nurse-Physician Phone Communication: A Pilot Study. *AAACN Viewpoint; Pitman*, 29 (2), 7-9.
- Rokhmah, N. A., & Anggorowati, A. (2017). Komunikasi Efektif Dalam Praktek Kolaborasi Interprofesi Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *JHeS (Journal of Health Studies)*, 1(1), 65–71. <https://doi.org/10.31101/jhes.186>.
- Saefulloh, A., Pranata, A., & Mulyani, R. (2020). Komunikasi pada saat handover memengaruhi pelaksanaan indikator patient safety. *NURSCOPE: Jurnal Penelitian Dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan*, 6(1), 27-33. <https://doi.org/10.30659/nurscope.6.1.27-33>.
- Samba, S. (2000). *Pengantar Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan Untuk Perawat Klinik*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC, hlm.17-25.
- Saputra, Y.I. (2019). Implementasi Komunikasi Efektif Sbar Perawatdokter Dengan Telepon Di Ruang Rawat Inap Rsud Panembahan Senopati Bantul. *Tesis*. MRS UMY. Yogyakarta.
- Saryono., & Anggraeni, M.D. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dalam Bidang Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Scolari, E., Soncini, L., Ramelet, A. S., & Schneider, A. G. (2022). Quality of the Situation-Background-Assessment-Recommendation tool during nursephysician calls in the ICU: An observational study. *Nursing in Critical Care*, 27(6), 796–803. <https://doi.org/10.1111/nicc.12743>.
- Stewart, K. R. (2017). SBAR, Communication, and Patient Safety: An Integrated Literature Review. *MEDSURG Nursing*, 26(5), 297–305.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

- Suryani. (2014). *Komunikasi Terapeutik : Teori dan Praktik*. Jakarta: EGC.
- Sutoto. (2017). Standar Akreditasi Rumah Sakit : Sambutan Ketua Eksekutif Komisi Akreditasi Rumah Sakit. *Standar Akreditasi Rumah Sakit*, 421.
- Tabrischi, N & Sedanghat, M. (2012). The First Study of Patient Safety Culture Iranian Primary Health Center. *Jurnal Acta Medica Iranica*, 50(7), 505-510.
- Tiovita, A. M., Listina, F., & Maritasari, D.Y. (2022). Evaluasi Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di RS Swasta di Lampung Tahun 2022. *Jurnal Formil (Forum Ilmiah) KesMas Respati*, 7(3), 249-61.
- Topcu, I., Turkmen, A.S., Sahiner, N.C., Savaser. S., Sen, H . (2017). Physicians and Nurses Medical Errors Associated with Communication Failures. *J Pak Med Assoc*, 67(4), 600-04.
- Tschannen D., & Kalisch BJ. (2009). The impact of nurse/physician collaboration on patient length of stay. *J Nurs Manag*, 17(7), 796-803. <http://doi.org/10.1111/j.1365-2834.2008.00926.x>.
- Uhm, J.-Y., Lim, E. Y., & Hyeong, J. (2018). The impact of a standardized interdepartment handover on nurses' perceptions and performance in Republic of Korea. *Journal of Nursing Management*, 26(8), 933-944. <https://doi.org/10.1111/jonm.12608>.
- Ulva, F. (2017). Gambaran Komunikasi Efektif Dalam Penerapan Keselamatan Pasien (Studi Kasus Rumah Sakit X Di Kota Padang). *Jurnal Pembangunan Nagari*, 2(1), 95-102.
- Umina, R., Permanasari, V. Y. (2023). Analisis Manajemen Risiko Pasien Jatuh Di Instalasi Rawat Inap Rsia Xyz Jakarta Timur. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 9(2), 55-62.
- Undang-Undang RI no. 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan.
- Wang, L., Ma, Y.-J., Chen, X.-T., Zhang, J., & Liu, T. (2022). The design and application of an intensive care unit point-of-care nursing handover checklist based on the situation, background, assessment, and recommendation technique. *Frontiers in Public Health*, 10, 1029573. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.1029573>.

- Wahid, N. A & Mudayana, A. A. (2022). Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien Berdasarkan Standar Komisi Akreditasi Rumah Sakit (Kars) Di Rsud Wonosari Yogyakarta. *International Journal of Healthcare Research*, 2(5), 55-69.
- Wardhani, V. (2017). *Buku Ajar - Manajemen Keselamatan Pasien*. Malang: UB Press.
- Watulangkow, M., Sigar, N. N., Manurung, R., Kartika, L., & Kasenda, E. (2020). Pengetahuan Perawat Terhadap Teknik Komunikasi SBAR di Satu Rumah Sakit di Indonesia Barat. *Jurnal Keperawatan Raflesia*, 2(2), 81–88. <https://doi.org/10.33088/jkr.v2i2.558>.
- Widjaja, H. A. W. (2009). *Komunikasi & Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wijaya, F.R., Prastiwi, S., Dewi, N. (2018). Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Ketepatan Pemberian Obat Pada Pasien Rawat Inap di RS Panti Waluya Sawahan Malang. *Nursing News Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 3(3), 654-62.
- World Health Organization. (2009). Human Factors in Patient Safety Review of Topics and Tools. *Better Knowledge for Safer Care*.
- World Health Organization. (2017). *Communication during patient hand-overs*. Retrieved from <http://www.who.int/patientsafety/solutions/patientsafety/PS-Solution3.pdf>.
- World Health Organization. (2019). *World Patient Safety day*. Available at: <https://www.who.int/campaigns/world-patient-safety-day/2019>.
- Yu, M., & Kang, K. ja. (2017). Effectiveness of a role-play simulation program involving the sbar technique: A quasi-experimental study. *Nurse Education Today*, 53, 41–47. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2017.04.002>.
- Yulia, S. (2010). Pengaruh Pelatihan Keselamatan Pasien Terhadap Pemahaman Perawat Pelaksana Mengenai Penerapan Keselamatan Pasien Di Rs Tugu Ibu Depok. *Tesis*. FIK UI. Depok.
- Yulianingtyas, R., Wigati, P. A., Suparwati, A. (2016). Analisis Pelaksanaan

Manajemen Risiko Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(4), 121-28.

Zaboli, R., Karamali, M., Salem, M., & Rafati, H. (2011). Risk management assessment in selected wards of hospitals of Tehran. *Iranian Journal of Military Medicine Winter*, 12(4), 197–202.

