

TESIS

**ANALISIS IMPLEMENTASI KOMUNIKASI EFEKTIF UNTUK
KESELAMATAN PASIEN DENGAN PENGUATAN MANAJEMEN
RISIKO DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM AISYIAH
KOTA PADANG TAHUN 2024**



OLEH

FITRIA ASWAD

NO.NIM. 2220322011

**PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN KAJIAN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2024**

**ANALISIS IMPLEMENTASI KOMUNIKASI EFEKTIF UNTUK
KESELAMATAN PASIEN DENGAN PENGUATAN MANAJEMEN
RISIKO DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM AISYIAH
KOTA PADANG TAHUN 2024**

TESIS

OLEH

**FITRIA ASWAD
NO.NIM. 2220322011**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan Masyarakat**



Dosen Pembimbing:

Dr. dr. Yuniar Lestari, M.Kes, FISCM, FISPH, Sp. KKLP

dr. Husna Yetti, PhD

**PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN KAJIAN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2024**

ANALISIS IMPLEMENTASI KOMUNIKASI EFEKTIF UNTUK KESELAMATAN PASIEN DENGAN PENGUATAN MANAJEMEN RISIKO DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM AISYIAH KOTA PADANG TAHUN 2024

Oleh: Fitria Aswad (2220322011)

(Di bawah bimbingan: Dr. dr. Yuniar Lestari, M.Kes, FISCAM, FISPH, Sp. KKL
dan dr. Husna Yetti, PhD)

ABSTRAK

Meningkatkan komunikasi efektif merupakan poin kedua dalam sasaran keselamatan pasien. Berdasarkan data awal komunikasi efektif di RSUD Aisyiah Kota Padang dalam pelaksanaannya belum mencapai target 100% dan kelemahan rumah sakit ini adalah manajemen risiko belum terlaksana dengan baik. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis implementasi pelaksanaan komunikasi efektif dengan penguatan manajemen risiko di ruang rawat inap RSUD Aisyiah Kota Padang. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Peneliti melakukan wawancara semi terstruktur kepada 16 informan, telaah dokumen, serta observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran faktor SDM dalam komunikasi efektif belum optimal, kerjasama dalam unit cukup baik, peran manajemen dan lingkungan rumah sakit belum optimal, peran manajemen risiko belum optimal, serta dampak komunikasi efektif dapat meningkatkan capaian IMP-RS, mempermudah penyampaian kondisi pasien, serta meminimalisir kesalahan dalam memberikan tindakan terapi atau obat kepada pasien sehingga mutu dan keselamatan pasien terjamin. Disarankan agar pelaksanaan komunikasi efektif selalu ditingkatkan dengan upaya perbaikan yaitu melengkapi sarana dan prasarana, melaksanakan sosialisasi dan pelatihan, *monitoring* dan evaluasi, dan melaksanakan program manajemen risiko.

Kata Kunci: Komunikasi Efektif, Keselamatan Pasien, Manajemen Risiko

**ANALYSIS OF IMPLEMENTATION OF EFFECTIVE
COMMUNICATION FOR PATIENT SAFETY BY STRENGTHENING
RISK MANAGEMENT IN THE INPATIENT ROOM OF AISYIAH
GENERAL HOSPITAL PADANG CITY IN 2024**

By: Fitria Aswad (2220322011)

(Supervised by: Dr. dr. Yuniar Lestari, M.Kes, FISCM, FISPH, Sp. KKLP and
dr. Husna Yetti, PhD)

ABSTRACT

Improving effective communication is the second point in the patient safety target. Based on initial data, effective communication at RSUD Aisyiah Padang City in its implementation has not reached the target of 100% and the weakness of this hospital is that risk management has not been implemented properly. The purpose of this study was to analyze the implementation of effective communication with strengthening risk management in the inpatient room of RSUD Aisyiah Padang City. This study uses a qualitative research design with a phenomenological approach. Researchers conducted semi-structured interviews with 16 informants, document reviews, and observations. The results of the study showed that the role of HR factors in effective communication was not optimal, cooperation within the unit was quite good, the role of management and the hospital environment was not optimal, the role of risk management was not optimal, and the impact of effective communication could improve the achievement of IMP-RS, facilitate the delivery of patient conditions, and minimize errors in providing therapy or medication to patients so that patient quality and safety are guaranteed. It is recommended that the implementation of effective communication always be improved with improvement efforts, namely completing facilities and infrastructure, implementing socialization and training, monitoring and evaluation, and implementing risk management programs.

Keywords: Effective Communication, Patient Safety, Risk Management