

**DINAMIKA KOMUNIKASI DAN KESIAPAN MASYARAKAT
MENGUNAKAN APLIKASI LAYANAN KEPENDUDUKAN
'DUKCAPIL CERIA MOBILE' DISDUKCAPIL
KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas

Oleh:

**YAZHRA AZMI AHADY
2220862007**

Pembimbing:

**Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom
Prof. Dr. Asrinaldi, M.Si**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

ABSTRAK

Nama : Yazhra Azmi Ahady
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Judul : Dinamika Komunikasi Dan Kesiapan Masyarakat Menggunakan Aplikasi Layanan Kependudukan 'Dukcapil Ceria Mobile' Disdukcapil Kabupaten Padang Pariaman

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dinamika komunikasi dan kesiapan masyarakat dalam menggunakan aplikasi Dukcapil Ceria Mobile di Kabupaten Padang Pariaman. Inovasi ini dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman dalam menginisiasi *e-government* pada pemerintahan tingkat daerah dengan merilis aplikasi layanan kependudukan Dukcapil Ceria Mobile sejak tahun 2019 lalu. Aplikasi ini digunakan untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan aksesibilitas layanan kependudukan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan paradigma konstruktivis dan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses difusi inovasi melalui aplikasi DCM berjalan dengan dukungan pemerintah, meskipun terdapat hambatan yang signifikan seperti keterbatasan infrastruktur dan literasi digital masyarakat. Dinamika komunikasi antara pemerintah dan masyarakat menunjukkan adanya upaya sosialisasi yang intensif, namun efektivitas komunikasi dipengaruhi oleh tingkat pemahaman masyarakat terhadap teknologi digital. Sementara itu, kesiapan masyarakat dalam menggunakan aplikasi DCM bervariasi, dengan sebagian besar masyarakat di wilayah terpencil masih bergantung pada bantuan perangkat nagari akibat keterbatasan akses teknologi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa meskipun aplikasi DCM berhasil memperkenalkan inovasi dalam pelayanan publik, adopsi yang lebih luas masih memerlukan peningkatan infrastruktur teknologi, edukasi literasi digital, dan penyesuaian strategi komunikasi. Dengan demikian, implementasi aplikasi DCM di Kabupaten Padang Pariaman memiliki potensi besar, namun keberhasilannya sangat bergantung pada dukungan berkelanjutan dari pemerintah dalam mengatasi hambatan yang ada.

Kata Kunci: Dinamika Komunikasi, Kesiapan Masyarakat, *e-government*