



UNIVERSITAS ANDALAS

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN WAKTU TUNGGU
PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT SEMEN PADANG
TAHUN 2024**

Oleh:

**AURELLIA MAHARANI YAZID
NO. BP. 2011213005**

**Pembimbing 1 : Shelvy Haria Roza, SKM, M.Kes
Pembimbing 2 : Ch. Tuty Ernawati SKM, M.Kes**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2024**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, September 2024

Aurellia Maharani Yazid, No. BP. 2011213005

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN WAKTU TUNGGU PASIEN RAWAT
JALAN DI RUMAH SAKIT SEMEN PADANG TAHUN 2024**

xi + 102 halaman, 18 tabel, 4 gambar, 8 lampiran

ABSTRAK

Tujuan

Data indikator mutu Rumah Sakit Semen Padang menunjukkan bahwa rata-rata waktu tunggu pasien rawat jalan pada tahun 2023 adalah 2 jam 31 menit melebihi standar pelayanan minimal yakni ≤ 60 menit. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan waktu tunggu pasien rawat jalan Rumah Sakit Semen Padang tahun 2024.

Metode

Jenis penelitian kuantitatif desain *cross sectional*. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Semen Padang bulan Mei – September 2024. Populasi penelitian adalah seluruh pasien rawat jalan di Rumah Sakit Semen Padang dengan jumlah sampel 106 responden. Data dianalisis dengan analisis univariat dan bivariat menggunakan uji *Chi -square*.

Hasil

Hasil analisis univariat sebanyak (57,5%) pasien mengalami waktu tunggu yang lama di Rumah Sakit Semen Padang dengan rata-rata waktu tunggu yaitu 64 Menit. Terdapat hubungan yang signifikan antara ketetapan waktu tunggu pelayanan ($p\text{-value} = 0.47$, OR=2.600), waktu tunggu pendaftaran ($p\text{-value} = 0.000$, OR = 8,239) dengan waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan.

Kesimpulan

Ketepatan waktu pelayanan dan waktu tunggu pendaftaran pasien rawat jalan berhubungan dengan waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan. Disarankan rumah sakit dapat menambah jumlah loket pendaftaran untuk meminimalisir waktu tunggu.

Daftar Pustaka : 72 (2004 -2024)

Kata Kunci : Pasien rawat jalan, rumah sakit, waktu tunggu