

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data mengenai faktor yang berhubungan dengan waktu tunggu pasien rawat jalan di Rumah Sakit Semen Padang, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Separoh pasien di Rumah Sakit Semen Padang Tahun 2024 mengalami waktu tunggu yang lama sebesar 57,5%.
2. Sebanyak 30,2% pasien yang mengatakan tidak adanya SPO yang jelas di Rumah Sakit Semen Padang Tahun 2024.
3. Sebanyak 34% pasien yang mengatakan tidak tepat waktu pelayanan di Rumah Sakit Semen Padang Tahun 2024.
4. Sebanyak 62,3% pasien mengalami waktu tunggu pendaftaran lama di Rumah Sakit Semen Padang Tahun 2024.
5. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara standar prosedur operasional dengan waktu tunggu di Rumah Sakit Semen Padang tahun 2024 dengan nilai *p-value* 0,187.
6. Terdapat hubungan yang signifikan antara ketepatan waktu pelayanan dengan waktu tunggu di Rumah Sakit Semen Padang tahun 2024 dengan nilai *P-value* 0,047.
7. Terdapat hubungan yang signifikan antara pelayanan pendaftaran dengan waktu tunggu di Rumah Sakit Semen Padang tahun 2024 dengan nilai *P-value* 0,000

6.2 Saran

6.2.1 Bagi Rumah Sakit Semen Padang

1. Diharapkan Rumah Sakit Semen Padang dapat melakukan penambahan informasi mengenai alur pendaftaran rawat jalan dapat berupa banner maupun media komunikasi lainnya sehingga dapat membantu pasien dalam memahami prosedur pendaftaran yang ada terutama pada pasien baru maupun pasien lansia.

2. Diharapkan Rumah Sakit Semen Padang berfokus pada perbaikan sistem pengelolaan antrian pasien rawat jalan dengan sistem antrian digital yang terintegrasi, memungkinkan pasien untuk mengambil nomor antrian secara elektronik dan memantau waktu tunggu mereka melalui layar display.
3. Diharapkan Rumah Sakit Semen Padang sebaiknya melakukan evaluasi berkala terhadap kinerja dokter terkait ketepatan waktu, serta memberikan insentif bagi dokter yang konsisten dalam menjaga jadwal pemeriksaan.
4. Diharapkan Rumah Sakit Semen Padang sebaiknya meningkatkan kapasitas pelayanan terutama di bagian pendaftaran. Hal ini bisa dilakukan dengan menambah jumlah loket pendaftaran dan melatih staf untuk bekerja lebih efisien dan mengoptimalkan proses pendaftaran pasien melalui sistem online dengan pembuatan sistem aplikasi pendaftaran online yang lebih *user-able*.

6.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti lain diharapkan dapat melakukan penelitian lanjutan mengenai waktu tunggu pasien dan faktor-faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti seperti jumlah antrian, lama pemeriksaan dan lamanya antrian pengambilan obat.

