

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Afrizal. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif : Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Darmastuti, R. (2012). *Media Relations : Konsep, Strategi & Aplikasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Iriantara, Y. (2015). *Media Relations: Konsep, Pendekatan, Dan Praktik*. Bandung: Simbiosia Rekatama Media.
- Jefkins, F., & Yadin, D. (2014). *Public Relations Edition 5*. Jakarta: Erlangga.
- Kriyantono, R. (2021). *Best Practice Humas (Public Relations) Bisnis dan Pemerintah: Manajemen Humas, Teknik Produksi Media Publisitas & Public Relations Writing*. Bandung: PrenadaMedia Group.
- Kriyantono, R. (2020). *Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Kriyantono, R. (2017). *Teori-Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal : Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Jakarta: Kencana.
- Rosady, R. (2018). *Manajemen Public Relation dan Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Saputra, W., & Nasrullah, R. (2014). *Public Relations 2.0 : Teori dan Praktik Public Relations di Era Cyber*. Depok: Gramata Publishing.
- Suprawoto. (2018). *Government Public Relations : Perkembangan & Praktik di Indonesia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Syahputra, I. (2019). *Media Relations : Teori, Strategi, Praktik, dan Media Intelijen*. Depok: RajaGrafindo Persada.

### **Jurnal Online:**

- Astuti, A. Y. (2019). Aktivitas *Media Relations* Bidang Humas Polda D.I. Yogyakarta dalam Membangun Citra Positif. *Lektur : Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2 No.4. <https://journal.student.uny.ac.id/index.php/ilkom/article/view/16351>
- Caroline, A. D., & Sihidi, I. T. (2022, Desember). Strategi Humas dalam Menjaga Citra Positif Pemerintah Kota Malang di Era Keterbukaan Informasi Publik. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*, XXI No.2, 11-23. <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jipsi/article/view/7881>
- Grunig, L., Grunig, J. E., & Dozier, D. M. (2002). *Excellent public relations and effective organizations: A study of communication management in three countries*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Sahman, Arif, E., & Roem, E. R. (2019). PROSES KOMUNIKASI HUMAS POLDA SUMBAR (Studi Deskriptif Humas Yang Objektif, Dipercaya dan

Partisipasi). *JISPO*, Vol 9 No.1, 284-296.  
<https://journal.uinsgd.ac.id/index.php/jispo/article/view/4611>

Sahman, Susanta, H. S., & Fauzi, R. (2018). Upaya Humas Polda Sumbar dalam Memulihkan Reputasi Kepolisian (Studi Kasus Pasca Viralnya Pengendara Roda Dua yang Diduga Ditendang oleh Oknum Anggota Ditlantas). *Jurnal Ranah Komunikasi*, 2 No.1, 12-23. <http://ranahkomunikasi.fisip.unand.ac.id/index.php/rk/article/view/12/14;?glfcejekfkfkfkfkf>

Trimanah. (2012). Reputasi Dalam Kerangka Kerja Public Relations. *Jurnal Ilmiah Komunikasi : MAKNA*, 3 No.1, 92-102.<https://jurnal.unissula.ac.id/index.php/makna/article/view/117>

Utami, D. N., Sarmiati, & Roem, E. R. (2020). OPTIMALISASI FUNGSI PUBLIC RELATIONS DALAM MENDORONG PARTISIPASI PUBLIK. *JIKE : Jurnal Ilmu Komunikasi Efek*, 3 No.2, 183-197. <https://e-journal.umc.ac.id/index.php/jike/article/view/967>

#### **Skripsi Online:**

Muqarabin, F. H. (2023). Aktivitas Media Relations dalam Membangun Citra dan Reputasi Pemerintah (Studi Kasus pada Humas Pemerintah Kabupaten Solok).<http://scholar.unand.ac.id/207184/2/Final%20Skripsi%20Fatih%20Haydar%20Muqarabin%201810863019.pdf>

#### **Portal Online:**

Ameliya, Tri Meilaini. (2022, 15 Januari). Survei: Kepercayaan Masyarakat Terhadap Polri Mencapai 86,2 Persen. <https://www.antaraneews.com/berita/2645065/survei-kepercayaan-masyarakat-terhadap-polri-mencapai-862-persen> (Diakses pada 8 Februari 2024)

Bid Humas Polda Sumbar. (2019). Bidang Humas. Humas Polda Sumbar. <https://humaspoldasumbar.wordpress.com/> (Diakses pada 19 Maret 2024)

Darmawan, Zahrul. (2023, 13 Agustus). Bikin Resah! Kombes Yessi Kurniati Minta Maaf Polantas Bukittinggi Kegep Pungli. *Harian Haluan*. <https://www.harianhaluan.com/news/109800885/bikin-resah-kombes-yessi-kurniati-minta-maaf-polantas-bukittinggi-kegep-pungli> (Diakses pada 8 Februari 2024)

Eriandi (2024, 1 Januari). Sepanjang 2023, Polda Sumbar Pecat Delapan Personel. <https://www.hariansinggalang.co.id/sepanjang-2023-polda-sumbar-pecat-delapan-personel/> (Diakses pada 8 Februari 2024)

Hendarto, Yohanes Mega. (2023, 22 Mei) Survei Litbang "Kompas", Citra Polri Mulai Pulih. <https://www.kompas.id/baca/riset/2023/05/21/survei-kompas-citra-polri-mulai-pulih> (Diakses pada 8 Februari 2024)

Rahima Sari, A. (2024, Juni 23). *Metro Tempo*. Bocah 13 Tahun Tewas Diduga Disiksa Polisi, Kopolnas: Jika Benar, Pelaku Harus Dipidana dan Diproses Kode Etik. <https://metro.tempo.co/read/1883274/bocah-13-tahun->

tewas-diduga-disiksa-polisi-kompolnas-jika-benar-pelaku-harus-dipidana-dan-diproses-kode-etik (Diakses pada 8 Juli 2024)

**Dokumen online:**

Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 371/KEP/M.KOMINFO/8/2007 [https://www.hukumonline.com/pusatdata/detail/lt4e37c200cdea6/keputusan-menteri-komunikasi-dan-informatika-nomor-371kepmkominfo82007-tahun-2007/legal\\_bases/](https://www.hukumonline.com/pusatdata/detail/lt4e37c200cdea6/keputusan-menteri-komunikasi-dan-informatika-nomor-371kepmkominfo82007-tahun-2007/legal_bases/) (Diakses pada 3 Maret 2024)

Peraturan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor PER/12/M.PAN/08/TAHUN 2007 tentang Pedoman Umum Hubungan Masyarakat di Lingkungan Instansi Pemerintah. <https://kepegawaian.untan.ac.id/download/peraturan-menteri-pendayagunaan-aparatur-negara-nomor-per12m-pan08tahun-2007-tentang-pedoman-umum-hubungan-masyarakat-di-lingkungan-instansi-pemerintah/> (Diakses pada 3 Maret 2024)

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 tahun 2011 tentang Pedoman Umum Tata Kelola Kehumasan di Lingkungan Instansi Pemerintah. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Download/249193/PERMENPAN%20NOMOR%2031%20TAHUN%202011.pdf> (Diakses pada 3 Maret 2024)

