

DAFTAR PUSTAKA

- Cindy, Putri Yanavia. 2019. "Strategi Dinas Pariwisata Pemuda Olahraga Kabupaten Lima Puluh Kota Dalam Pengembangan Wisata Lembah Harau". [Online]. <http://scholar.unand.ac.id/44479/1/1%20COVER%20DAN%20ABSTRAK.pdf> . Padang. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Andalas.
- Farah Fadila dan Lince Magriasti, "Peran Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Barat Dalam Penyelesaian Laporan Maladministrasi Bidang Pendidikan di Kota Padang", Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan, vol 6, No. 3. DOI: 10.36312/jisip.v6i3.3376/<http://ejournal.mandalanursa.org/index.php/JISIP/indeks>
- Felicya, dkk. 2020. "Upaya Pencegahan Maladministrasi Pelayanan Publik Oleh Ombudsman Republik Indonesia Di Provinsi Sumatera Barat". [Online]. Doktrin: Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi. Vol.2, No.1, DOI: <https://doi.org/10.24036/jmiap.v2i1.33>
- Hasriany Huzain. 2021. "Pengelolaan Sumber Daya Manusia". Makalah Universitas Awaluddin. Makassar, 20 November.
- Ikhwan Wahyudi. 2022. *Satu dekade Ombudsman wujudkan Pelayanan Publik prima di Sumbar*. Diakses pada 9 Juli.
- Istiamuji nurul, 2023. Tiga Kepala Perwakilan Ombudsman RI Dilantik. Diakses pada 16.06. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/tiga-kepala-perwakilan-ombudsman-ri-dilantik>
- Izzati, Nabila Firstia. 2020. "Ombudsman Sebagai Lembaga Pengawas Pelayanan Publik Di Indonesia". [Online]. Doktrin: Jurnal SASI. Vol.26, No.2, DOI: <https://doi.org/10.47268/sasi.v26i2.235>.
- J, Salusu. 2005. *Pengambilan Keputusan Stratejik Untuk Organisasi Publik Dan Organisasi Nonprofit*. Jakarta: Grasindo
- Karuru, Perdy. 2013. "Pentingnya Kajian Pustaka Dalam Penelitian". [Online] Doktrin: Jurnal Keguruan Dan Ilmu Pendidikan. Vol.2, No.1, DOI: <https://doi.org/10.47178/jkip.v2i1.149>.
- Kusumastuti, Adhi. Ahmad Mustamil Khoiron. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Lembaga Pendidikan Sukarno Presindo (LPSP).
- M.A Prof. Dr. Lexy J. Moleong. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: ROSDA
- Maulidah, Sri. 2014. *Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. Bandung : Indra Prahasta.

- Mariani. 2022. *Mengenal Lebih Dekat Keasistenan PVL Babel*. Diakses pada 16.19. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--mengenal-lebih-dekat-keasistenan-pvl-babel>.
- Mukarom, Zaenal. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Nurlita, dkk. 2023. “Upaya Pencegahan Maladministrasi Oleh Ombudsman Republik Indonesia Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Indonesia. [Online]. Doktrin: Jurnal Relasi Publik. Vol.1, No.1, DOI: <https://doi.org/10.59581/jrp-widyakarya.v1i1.276>.
- Ombudsman.go.id. (30 Januari). Ombudsman Sumbar Selamatkan Potensi kerugian Masyarakat Rp3,3 Miliar Sepanjang 2022. [Online] <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--ombudsman-sumbar-selamatkan-potensi-kerugian-masyarakat-rp33-miliar-sepanjang-2022#:~:text=Ombudsman%20Sumbar%20Selamatkan%20Potensi%20Kerugian%20Masyarakat%20Rp3%2C3%20Miliar%20Sepanjang%202022,-PERWAKILAN%3A%20SUMATERA%20BARAT&text=Merdeka.com%20%2D%20Sepanjang%20tahun%202022,itu%20diakibatkan%20maladadministrasi%20pelayanan%20publik>.
- Ombudsman Sumatera Barat, 2022. Data Ombudsman Sumatera Barat. Keasistenan PVL. Padang.
- Ombudsman Sumatera Barat, 2022. Data Ombudsman Sumatera Barat. Keasistenan Pencegahan . Padang.
- Opan, dkk. 2020. *Manajemen Strategik Teori dan Implementasi*. Purwokerto Selatan: Pena Persada.
- Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2019* tentang Tata Cara Pencegahan Maladministrasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik. 2019. Jakarta.
- Prof. Dr. Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Rahman, Pauzi. 2023. “Strategi Dinas Kebudayaan Dalam Upaya Pelestarian Bangunan Cagar Budaya Kota Sawahlunto”. [Online]. <http://scholar.unand.ac.id/213589/6/FULL%20TEXT%20SKRIPSI.pdf>. Padang. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Andalas.
- Ria, dkk. 2021. “Analisa Peran Pencegahan Maladministrasi Dalam Positioning Ombudsman Jangka Panjang”. [Online]. Doktrin: Jurnal Dejure. Vo.13, No.2. DOI: [10.36277/jurnaldejure.v13i2.553](https://doi.org/10.36277/jurnaldejure.v13i2.553)
- Rifqi, dkk. 2022. “Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah Dalam Mendorong Partisipasi Masyarakat Untuk Pencegahan Maladministrasi Dan Pengawasan Pelayanan Publik Di Kota Semarang”. [Online]. Doktrin: Jurnal Of Politic and Government Studies. Vol. 11, No. 2.

Savitri, Zuhra dan Effendi Hasan. 2019. Optimalisasi Peran Ombudsman Aceh Dalam Upaya Pencegahan Maladministrasi Kepegawaian Pada Dinas Pendidikan Aceh. Vol 4, No 2.

Sinambela, Lijan Poltak. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Tatut, dkk. 2019. “Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manokwari Provinsi Papua Barat’. [Online]. Doktrin: Jurnal Pemerintahan Daerah Indonesia. Vol.11, No.3, DOI: <https://doi.org/10.54783/jv.v11i3.203>.

Umar, H. 2005. Manajemen Strategi. Erlangga. Jakarta.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia. 2008. Jakarta.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. 2009. Jakarta.

