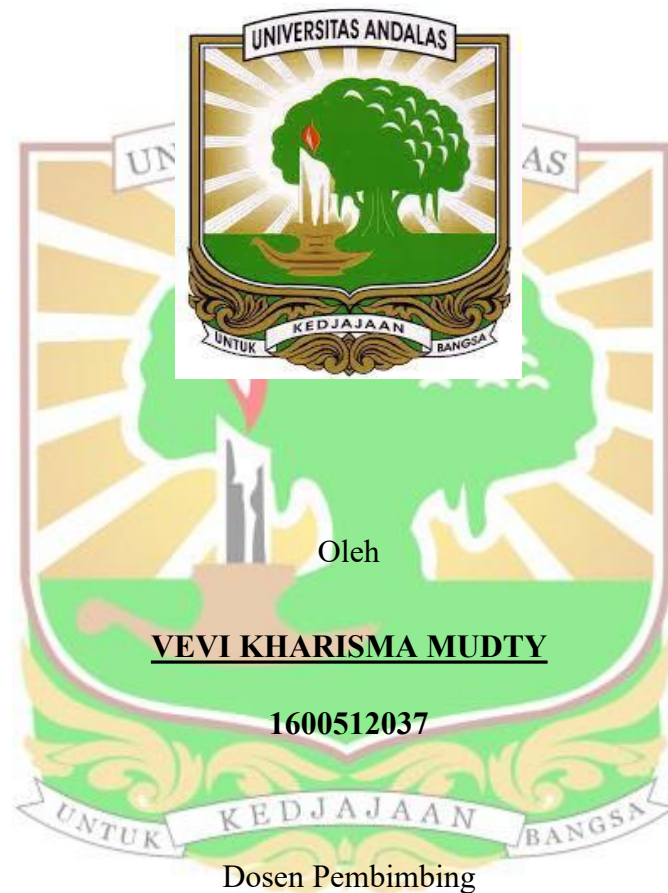


## TUGAS AKHIR

### **PENERAPAN PEMULIHAN JASA DALAM MENANGGAPI KELUHAN PELANGGAN INDIHOMEPADA PT.TELEKOMUNIKASIINDONESIA Tbk. PADANG**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya DIII*

*Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



**DESSY KURNIA SARI, SE, M.Bus, Ph.D**

**NIP. 198012112005012002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**2019**