



**PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI  
TERHADAP MANFAAT BERSIH DENGAN INTENSITAS  
PENGUNAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi pada Penggunaan SIPD pada OPD TAPD Provinsi Sumatera Barat)**

Oleh :

**PUTRI JAYA HAKIM**  
**2020532023**

Pembimbing :

**Dr. Fauzan Misra, M.Sc. Ak., CA., BKP.**

Tesis

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister*

**MAGISTER AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
202**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI  
TERHADAP MANFAAT BERSIH DENGAN INTENSITAS  
PENGUNAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi pada Penggunaan SIPD pada OPD TAPD Provinsi Sumatera Barat)**

**Putri Jaya Hakim,**

Program Magister Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Andalas, Padang,  
Indonesia

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap manfaat bersih dengan intensitas penggunaan sebagai variabel mediasi (Studi pada Penggunaan SIPD pada OPD TAPD Provinsi Sumatera Barat). Jenis penelitian adalah *explanatory research*, dengan metode penelitiannya adalah *survey explanatory* yang mengedepankan metode kuantitatif. Populasinya adalah seluruh ASN pengguna aplikasi SIPD yang termasuk dalam Tim Anggaran Pemerintah Daerah (TAPD) Lingkup Provinsi Sumatera Barat, dengan jumlah sampel 83 orang. Teknik pengambilan sampel mempergunakan *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Modelling - Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap intensitas penggunaan sistem. Kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap intensitas penggunaan sistem. Kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih penggunaan sistem. Selanjutnya kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih penggunaan sistem. Intensitas penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih penggunaan sistem. Kualitas sistem positif dan tidak berpengaruh signifikan terhadap manfaat bersih dengan intensitas penggunaan sebagai variabel mediasi. Kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih dengan intensitas penggunaan sebagai variabel mediasi

**Kata Kunci:** Kualitas Sistem; Kualitas Informasi; Intensitas Penggunaan; Manfaat Bersih

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF SYSTEM QUALITY AND INFORMATION QUALITY ON NET BENEFITS WITH INTENSITY OF USE AS A MEDIATING VARIABLE (Study on the Use of SIPD in OPD TAPD West Sumatra Province)***

By : Putri Jaya Hakim (2020532023)  
Magister of Accounting, Andalas University

Thesis Advisor :

Dr. Fauzan Misra, M.Sc. Ak., CA., BKP

*This study aims to examine the effect of system quality and information quality on net benefits with intensity of use as a mediating variable (Study on the Use of SIPD in OPD TAPD West Sumatra Province). This type of research is explanatory research, with the research method being an explanatory survey that emphasizes quantitative methods. The population is all ASN users of the SIPD application who are included in the Regional Government Budget Team (TAPD) of West Sumatra Province, with a sample size of 83 people. The sampling technique uses non probability sampling with purposive sampling technique. The data analysis method uses Structural Equation Modeling - Partial Least Square (SEM-PLS). The results showed that system quality has a positive and significant effect on the intensity of system use. Information quality has a positive and significant effect on the intensity of system use. System quality has a positive and significant effect on the net benefits of using the system. Furthermore, information quality has a positive and significant effect on the net benefits of using the system. Intensity of use has a positive and significant effect on the net benefits of using the system. System quality is positive and has no significant effect on net benefits with intensity of use as a mediating variable. Information quality has a positive and significant effect on net benefits with intensity of use as a mediating variable.*

**Keywords:** *System Quality; Information Quality; Intensity of Use; Net Benefits*

