

DAFTAR PUSTAKA

- Afnuhazi, R. (2015). *Komunikasi terapeutik dalam keperawatan jiwa* (Marni (ed.)). Gosyen Publishing.
- Amin, R. R. D. (2020). Analisis kepuasan pasien bpjs di unit rawat inap rsud lanto dg. pasewang kab. jenepono prov. sulawesi selatan. *Journal of Rare Disease*, 21(1), 1–9.
- Anggraeny, J. (2020). Komunikasi terapeutik perawat dengan pasien di ruang teratai rsud dr. H. Soemarno sostroatmodjo kuala kapuas. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan (JKSI)*, 2(2).
- Apriadi, D. (2022). *Konsep komunikasi praktek perawat*.
- Astuti, N. Y., Novita, R. V., & Supardi, S. (2021). Pengaruh ronde perawat dengan nepil terhadap kepuasan pasien rawat inap bedah di rumah sakit a tangerang. *Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 12(April), 151–155. <https://doi.org/DOI: http://dx.doi.org/10.33846/sf12209>
- Astutik, R. A., Rosyidah, I., & Fatoni, I. (2018). *Hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pada pasien diruang melati rsud bangil*.
- Bahasa, B. P. dan P. (2016). *KBBI Daring*. Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Kepuasan>
- Barta, W. (2023). Hildegard Peplau's Interpersonal Relations Theory: Enhancing Therapeutic Nurse-patient Relationships. *Research & Reviews: Journal of Nursing & Health Sciences*, 9(4), 4–5. <https://doi.org/10.4172/JNHS.2023.9.4.90>
- Ellis, P. (2022). *Evidence-based practice in nursing* (L. Walmsley (ed.)). Sage

Publishing.

Fathidokht, H., Mansour-Ghanaei, R., Darvishpour, A., & Maroufizadeh, S. (2024). The effect of communication using Peplau's theory on satisfaction with nursing care in hospitalized older adults in cardiac intensive care unit: A quasi-experimental study. *Journal of Education and Health Promotion*, 12, 1–6. https://doi.org/10.4103/jehp.jehp_1677_22

Gonzalo, A. (2024). *Hildegard peplau: interpersonal relations theory*. Nurseslabs. <https://nurseslabs-com.translate.google/hildegard-peplaus-interpersonal-relations-theory>

Helmalia, S. M., Rohayani, L., Setiawati, Oyoh, & Inayah, I. (2024). Hubungan persepsi pasien tentang komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan di ruang rawat inap. *Jurnal Keperawatan Komplementer Holistic*, 2(1), 34–43.

KEMENKES, R. (2021). *Profil kesehatan indonesia 2020*.

Kusuma, M. D. S., Eni, R., Toru, V., Pratiwi, A., Febrianti, D., Tanan, R., Aini, K., Agustina, M., & Djanuar, N. (2024). *Buku ajar keperawatan psikiatri* (P. I. Daryaswanti (ed.)). Sonpedia Publishing Indonesia.

Lestari, F. V. A., Rachmawaty, R., & Hariati, S. (2023). Komunikasi terapeutik perawat melalui pendekatan budaya. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 5(2), 2843–2854. <https://doi.org/10.31539/joting.v5i2.6834>

Lestari, I., Kusmiran, E., & Arifin, A. (2020). *Gambaran hubungan interpersonal perawat-klien berdasarkan aplikasi teori hildrgard peplau di rumah sakit rajawali bandung tahun 2020*. 10(2), 51–60.

- Lestari, W., Rizany, I., & Setiawan, H. (2021). Faktor- faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit. *Berkala Ilmiah Mahasiswa Ilmu Keperawatan Indonesia*, 9(1), 46–53. <https://doi.org/doi.org/10.53345/bimiki.v9i1.174> Literature
- Mawaddah, N., Mujiadi, M., & SA, R. (2020). Penerapan model komunikasi terapeutik peplau pada pasien penyakit fisik dengan ansietas. *Indonesian Journal for Health Sciences*, 4(1), 16. <https://doi.org/10.24269/ijhs.v4i1.2341>
- Mellida, W., Mayasari, P., & Yullyzar. (2022). Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap komunikasi terpeutik perawat pada fase kerja di rsp usk. *JIM FKep*, VI(1), 64–70.
- Mersha, A., Abera, A., Tesfaye, T., Abera, T., Belay, A., Melaku, T., Shiferaw, M., Shibiru, S., Estifanos, W., & Wake, S. K. (2023). Therapeutic communication and its associated factors among nurses working in public hospitals of Gamo zone, southern Ethiopia: application of Hildegard Peplau’s nursing theory of interpersonal relations. *BMC Nursing*, 22(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12912-023-01526-z>
- Muhith, A., & Siyoto, S. (2021). *Aplikasi komunikasi terapeutik nursing & health*. Penerbit Andi.
- Nasir, A., Muhith, A., Sajidin, M., & Mubarak, W. I. (2014). *Komunikasi dalam keperawatan teori dan aplikasi*. Salemba Medika.
- Nurhayati, C., Martyastuti, N. E., Suryani, L., Agustiningih, Ifadah, E., Makmuriana, L., Rahayuningsih, S. I., Rasmita, D., Hatala, T. N., & Utami, S. (2023). *Buku ajar komunikasi terapeutik keperawatan* (P. I. Daryaswanti

(ed.)). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan* (3rd ed.). Erlangga.

Prasetyo Kusumo, M. (2017). Pengaruh komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien di rawat jalan rsud jogja. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit* 10.18196/Jmmr.2016, 6(1), 72–81.
<https://doi.org/10.18196/jmmr.6130>

Olufunke, O. C., & A, O. O. (2016). Peplau's Theory of Psychodynamic Nursing and the Nurse-Patient Interaction: A Literature Review. *Texila International Journal of Nursing*, 2(1), 1–13.
<https://doi.org/10.21522/tijnr.2015.02.01.art005>

Puspitasari, D., Marsepa, E., & Haeriyah, S. (2022). *Mutu pelayanan kesehatan di puskesmas*. NEM.

Putra, W. S., Lestari, S., Nasution, R., Nasution, S. W., & Girsang, E. (2021). The effect of nurse therapeutic communication on patient satisfaction at medan advent hospital. *International Journal of Scientific Engineering and Science*, 5(7), 98–102.

Putri, dewi eka. (2023). *Terapi social skills training pada klien isolasi sosial dengan pendekatan teori peplau dan henderson*. PENERBIT ADAB.

Randi, Suhariyanto, Damhudi, D., & Nurbani. (2024). Pengetahuan dengan sikap perawat dalam praktik hubungan interpersonal aplikasi teori hildegard e peplau : correlation study. *Jurnal Vokasi Keperawatan (JVK)*, 7(1), 21–31.
<https://doi.org/10.33369/jvk.v7i1.33716>

Rohmatul Ula, V., Ahsanul Hayat, A., & Ahmad Dahlan Lamongan, I. (2021).

Meningkatkan kepuasan pasien melalui pelayanan prima dan trust pasien.

Jurnal Media Komunikasi Ilmu Ekonomi, 37(1), 46–56.

Rusmana, W. E., Setiatin, S., & Wijayanti, A. P. (2023). Pengaruh responsiveness perawat terhadap kepuasan pasien di ruang rawat inap. *Jurnal Keperawatan BSI*, 11(2), 160–169.

Salmaniah, N. S. (2021). *Komunikasi Terapeutik Bernuansa Islami*. Scopindo Media Pustaka.

Sari, E., Mahayaty, L., & Puspitasari, M. (2022). Komunikasi interpersonal perawat terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap. *Jurnal Keperawatan*, 7(1), 1–9.

Sophia, A., Hadiyanto, H., & Andriani, R. (2023). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap nyi ageng serang rsud sekarwangi. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(4), 4588–4597.
<https://doi.org/10.31004/jkt.v4i4.16962>

Stuart, G. W., & Sundeen, S. H. (1995). *Pocket guide to psychiatric nursing* (3rd ed.). St Louis : Mosby Year Book.

Sulaiman, Anggriani, & Fajrillah. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan di rumah sakit. *Jurnal Kesehatan Dan Masyarakat (Jurnal KeFis)*, 1(1), 26–31.
<https://ejournal.insightpower.org/index.php/KeFis/article/view/5/5>

Suranata, F. M., Putri, N. A., Priliana, W. K., Indarna, A. A., Pramesti, D., Raule, J. H., Tampake, R., Wulandari, N. A., Memah, H. P., Punjastuti, B., Kristiani, A., Syafrinanda, V., Sumbara, Sihotang, H., Tarigan, S. B.,

Mardhiah, A., Sutomo, B., Yuniyanti, T. A., Tambuwun, S., & Manaf, S. A. (2024). *Bungai rampai konsep dasar keperawatan* (Saida (ed.)). PT Media Pustaka Indo.

Tarigan, L. A. B., Hastuti, A. S. O., & Widiarti, C. R. (2023). Pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kepuasan pasiendiruang rawat inap salah satu rumah sakit swastadi yogyakarta. *Jurnal Keperawatan I Care*, 27(0). <http://ejournal.stikespantirapih.ac.id/index.php/jurkes/article/download/227/97>.

Zarea, K., Maghsoudi, S., Dashtebozorgi, B., & Hghighizadeh, M. H. (2014). *The impact of peplau ' s therapeutic communication model on anxiety and depression in patients candidate for coronary artery bypass*. 159–165.

