

KARYA ILMIAH AKHIR

PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK MODEL PEPLAU BERBASIS BUKTI DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PASIEN

Peminatan Manajemen Keperawatan



Dr. Yulastri Arif, S.Kp. M.Kep

Ns. Ilfa Khairina, S.Kep., M.Kep

FAUKULTAS KEPERAWATAN

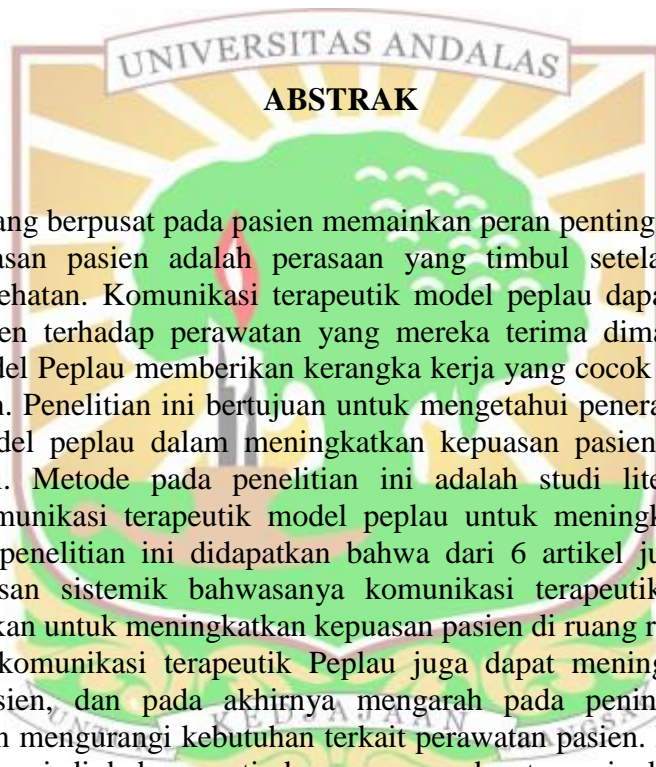
UNIVERSITAS ANDALAS

2024

FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
KARYA ILMIAH AKHIR
JULI 2024

NAMA : Sarah Assyifa Candra
NIM : 2341312061

Penerapan Komunikasi Terapeutik Model Peplau Berbasis Bukti Dalam
Meningkatkan Kepuasan Pasien



Komunikasi yang berpusat pada pasien memainkan peran penting dalam kepuasan pasien. Kepuasan pasien adalah perasaan yang timbul setelah mendapatkan pelayanan kesehatan. Komunikasi terapeutik model peplau dapat meningkatkan kepuasan pasien terhadap perawatan yang mereka terima dimana Komunikasi terapeutik model Peplau memberikan kerangka kerja yang cocok untuk hubungan perawat-pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan komunikasi terapeutik model peplau dalam meningkatkan kepuasan pasien di rumah sakit berbasis bukti. Metode pada penelitian ini adalah studi literatur mengenai penerapan komunikasi terapeutik model peplau untuk meningkatkan kepuasan pasien. Hasil penelitian ini didapatkan bahwa dari 6 artikel jurnal yang telah dilakukan ulasan sistemik bahwasanya komunikasi terapeutik model peplau efektif digunakan untuk meningkatkan kepuasan pasien di ruang rawat inap rumah sakit. Model komunikasi terapeutik Peplau juga dapat meningkatkan kualitas perawatan pasien, dan pada akhirnya mengarah pada peningkatan otonomi fungsional, dan mengurangi kebutuhan terkait perawatan pasien. Diharapkan bagi rumah sakit menjadi bahan pertimbangan agar dapat meningkatkan kepuasan pasien dan bisa diterapkan di masa yang akan datang khususnya di ruang rawat inap *interne pria wing A RSUP Dr. M. Djamil Padang*.

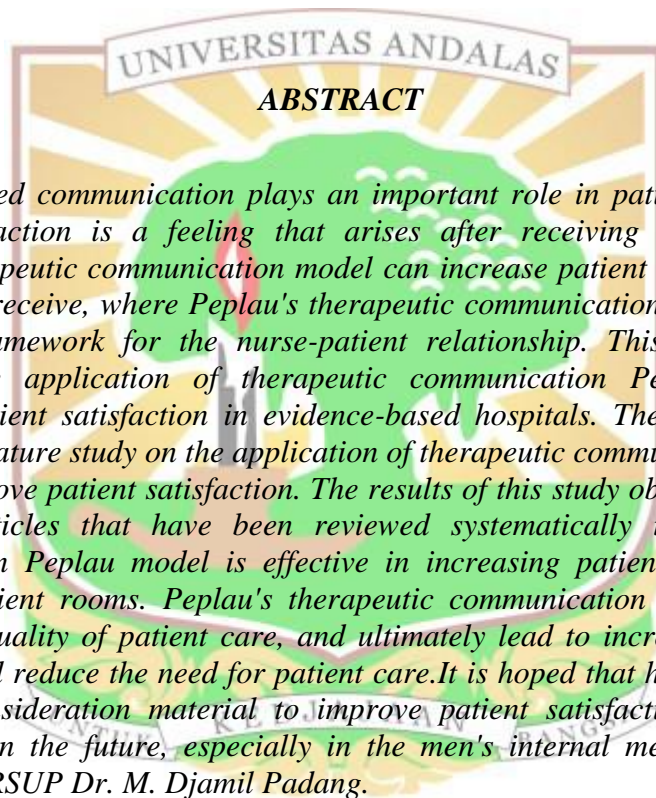
Kata Kunci : Kepuasan Pasien, Komunikasi Terapeutik Model Peplau, Perawat

Daftar Pustaka : 40 (2014-2024)

FACULTY OF NURSING
ANDALAS UNIVERSITY
FINAL SCIENTIFIC WORK
July, 2024

Name : Sarah Assyifa Candra
NIM : 2341312061

*Implementation of Evidence-Based Peplau Therapeutic Communication Model in
Improve Patient Satisfaction*



Patient-centered communication plays an important role in patient satisfaction. Patient satisfaction is a feeling that arises after receiving health services. Peplau's therapeutic communication model can increase patient satisfaction with the care they receive, where Peplau's therapeutic communication model provides a suitable framework for the nurse-patient relationship. This study aims to determine the application of therapeutic communication Peplau model in improving patient satisfaction in evidence-based hospitals. The method in this study is a literature study on the application of therapeutic communication Peplau model to improve patient satisfaction. The results of this study obtained that from 6 journal articles that have been reviewed systematically that therapeutic communication Peplau model is effective in increasing patient satisfaction in hospital inpatient rooms. Peplau's therapeutic communication model can also improve the quality of patient care, and ultimately lead to increased functional autonomy, and reduce the need for patient care. It is hoped that hospitals will use this as a consideration material to improve patient satisfaction and can be implemented in the future, especially in the men's internal medicine inpatient room wing A RSUP Dr. M. Djamil Padang.

Keywords: Patient Satisfaction, Peplau Model Therapeutic Communication, Nurse

Bibliography: 40 (2014-2024)