

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Terdepat beberapa metode yang bisa digunakan untuk meningkatkan kepuasan pasien salah satunya dengan komunikasi. Salah satu penerapan komunikasi dapat menggunakan komunikasi terapeutik model peplau. Dari hasil 6 artikel ilmiah yang di telah dilakukan *systematic review* penerapan komunikasi terapeutik model Peplau terbukti dapat digunakan untuk meningkatkan kepuasan pasien di ruang rawat inap rumah sakit. Model komunikasi terapeutik Peplau juga dapat meningkatkan kualitas perawatan pasien, dan pada akhirnya mengarah pada peningkatan otonomi fungsional, dan mengurangi kebutuhan terkait perawatan pasien.

#### B. Saran

##### 1. Bagi Rumah Sakit

Diharapkan bagi rumah sakit dapat dijadikan bahan pertimbangan agar dapat meningkatkan kepuasan pasien dan dapat menerapkan komunikasi terapeutik model peplau dimasa yang akan datang.

##### 2. Bagi Perawat Ruangan

Diharapkan perawat ruangan dapat mengoptimalkan penerapan komunikasi dan dapat melakukan penerapan komunikasi terapeutik model Peplau.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan strategi meningkatkan kepuasan pasien dengan metode komunikasi terapeutik model peplau dan melakukan penerapan secara langsung pada pasien.

