

## **TUGAS AKHIR**

### **PENERAPAN PELAYANAN PRIMA PADA BIRO DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ANDALAS**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya  
Program Studi Kesekretariatan Diploma III  
Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Disusun Oleh:

**OKI ANDRIANUS**

1500532017

**Pembimbing**

**Arief Prima Johan,SE.M.Sc**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KESEKRETARIATAN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2018**