

BAB V

PENUTUP

Bedasarkan uraian diatas yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya dapat dilakukan indentifikasi pengembangan pelayanan di Biro Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas, maka penulis memberikan kesimpulan yang di harapkan dapat bermanfaat bagi pembaca.

5.1 KESIMPULAN

1. Pelayanan yang dipakai pada Biro Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas yaitu merupakan azas pelayanan publik. Pelayanan publik merupakan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggaraan pelayanan publik sebagai upaya untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dan bukan untuk mencari keuntungan.
2. Kualitas pelayanan prima pada Biro Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas belum biasa dikatakan prima terhadap banyak permasalahan yang mengganggu jalannya pemberian pelayanan kepada mahasiswa seperti halnya dengan kekurangan sarana prasarana, serta pegawai masih belum membudayakan nilai-nilai dari kualitas pelayanan.
3. Faktor penghambat di Biro Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas yaitu mulai dari sulitnya merubah kondisi dan mental pegawai yang sudah demikian sama kurang memposisikan dirinya sebagai pelayan publik, tetapi lebih merasa sebagai kelompok elit di ruang lingkup Universitas yang memainkan peran pegawai, dalam hal



ini muncul anggapan bahwa mereka harus dilayani ketimbang dengan melayani mahasiswa.

5.2 SARAN

Saran penulis untuk sistem dan tatacara pelayanan pada Biro Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas adalah sebagai berikut :

1. Biro Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas dalam sebuah pelayanan kurang menerapkan alur kerja dalam pengurusan berkas-berkas yang ingin di urus mahasiswa. Jadi sebaiknya pelayanan di Biro Diploma III memberikan alur pelayanan bagi mahasiswa yang ingin mengurus keperluan berkas-berkas secara jelas seperti membuat alur pelayanan di Biro Diploma III.
2. Proses pelayanan dalam pengurusan jadwal perkuliahan yang sering bentrok, karena itu sebaiknya dalam proses penyusunan jadwal perkuliahan harus di perhatikan sebaik mungkin supaya jadwal kuliah tidak ada yang bentrok, dan membuat pengurusan jadwal mahasiswa akan sulit.
3. Jaringan internet yang dipakai oleh pegawai Biro Diploma III harus di perhatikan apa lagi yang bersangkutan dengan Sistem Informasi Akademik (SIA), dikarenakan jaringan tersebut sangat dibutuhkan dalam proses pelayanan di bagian akademik.

