

ABSTRAK

Rumah WH8 merupakan salah satu industri di Kota Padang yang menjadikan bengkuang sebagai bahan baku utama. Bengkuang merupakan salah satu hasil pertanian yang potensial di Kota Padang. Pemanfaatan bengkuang di Kota Padang belum terlalu berkembang, sehingga diperlukan strategi pengembangan bisnis industri pengolahan bengkuang yang terdapat di Kota Padang. Oleh sebab itu Rumah WH8 perlu mengidentifikasi peluang-peluang yang ada dan menyusun strategi untuk mengembangkan dan mempertahankan bisnis Rumah WH8.

Data yang dibutuhkan pada penelitian ini adalah aspek dan faktor yang dapat digunakan untuk menilai kondisi bisnis Rumah WH8, pengelompokan faktor, penilaian hubungan aspek dan faktor, dan tingkat kepentingan aspek, penilaian rating masing-masing faktor, dan penilaian hubungan faktor dan alternatif strategi. Langkah-langkah penyelesaian penelitian ini adalah yang pertama menentukan tingkat kepentingan dari masing-masing faktor menggunakan metode Fuzzy Quality Function Deployment (Fuzzy QFD), kemudian faktor-faktor tersebut dikelompokkan berdasarkan kekuatan, kelemahan, ancaman dan peluang menggunakan analisis Strengths, Weaknesses, Threats, Opportunities (SWOT). Selanjutnya dilakukan perumusan strategi melalui tiga tahapan, yaitu tahap input (matriks External Factor Evaluation dan matriks Internal Factor Evaluation), tahap pencocokan (matriks Internal Eksternal dan matriks SWOT), dan tahap keputusan (Method Of Total Preference).

Berdasarkan hasil identifikasi yang telah dilakukan, didapatkan 18 faktor eksternal dan 21 faktor internal yang dapat digunakan untuk menilai kondisi bisnis Rumah WH8. Dari hasil pengolahan data pada matriks External Factor Evaluation (EFE) dan matriks Internal Factor Evaluation (IFE) diketahui bahwa kondisi eksternal dan internal Rumah WH8 berada pada posisi yang baik. Hal ini dapat dilihat dari total skor bobot eksternal dan internal yang berada diatas rata-rata (2,5), yaitu 2,528 untuk kondisi eksternal dan 2,904 untuk kondisi internal. Dari hasil perumusan strategi pada tahap pencocokan didapatkan 9 alternatif strategi yang dapat digunakan untuk pengembangan bisnis Rumah WH8. Kemudian ditentukan prioritas strategi menggunakan Method Of Total Preference. Hasilnya strategi yang memiliki tingkat kepentingan tertinggi adalah strategi C "kerja sama dengan pemerintah untuk melakukan sosialisasi pada masyarakat mengenai manfaat bengkuang dan pentingnya pengembangan bengkuang di kota Padang" dan strategi yang memiliki tingkat kepentingan terendah adalah strategi G "mengoptimalkan kemampuan tenaga kerja untuk mengatur keuangan".

Kata kunci : *analisis SWOT, fuzzy QFD, method of total preference, prioritas strategi*

ABSTRACT

Rumah WH8 is one of the bengkuang processing industries in Padang city. Bengkuang is one of the agricultural potential in Padang city. Utilization of bengkuang in Padang city is not developed yet, so its need to make a strategy development business of bengkuang that located in Padang city. Therefore Rumah WH8 need to identify the opportunities and make some strategies as a way to improve and maintain business of Rumah WH8.

The collected data in this research are aspects and factors that can be used to assess business of Rumah WH8, the grouping of factors, assessment of relations aspects and factors, and the level of interest aspects, the assessment rating of each factor, and assessment the relationship between factors and strategic alternatives. The steps to resolve this research is determine the importance level of each factor using Fuzzy Quality Function Deployment method (Fuzzy QFD), then grouping the factors that will become strengths, weaknesses, threats and opportunities by using analysis of Strengths, Weaknesses, Threats, Opportunities (SWOT). Strategy formulation consist of three stages: input stage (External Factor Evaluation matrix and Internal Factor Evaluation matrix), matching stage (External and Internal matrix and SWOT matrix), and decision stage (Method Of Total Preference).

Based on the identification, there are 18 external factors and 21 internal factors that can be used to assess business of Rumah WH8. Based on the result from External Factor Evaluation (EFE) matrix and Internal Factor Evaluation (IFE) Matrix, business of Rumah WH8 has a good conditions. It can be seen from the total score of the external and internal weights that are above the average (2.5), which is 2,528 for external conditions and to 2,904 for internal conditions. Based on the results from matching stage, there are 9 alternative strategies that can be used for business development Rumah WH8. Then the strategic priorities determined using Method Of Total Preference. The result is a strategy that has a highest score is strategy C "cooperation with the government to disseminate information to the public about the benefits of bengkuang and the importance of the development bengkuang in Padang city" and a strategy that has the lowest score is strategy G "optimize the ability of labor to organize the finances".

Keywords : *SWOT analysis, fuzzy QFD, method of total preference, strategy priority*