

## DAFTAR PUSTAKA

Abdurrahman, S. (2015) 'Analisis Penerapan Sistem Antrean Model M / M / S pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) tbk. Kantor Cabang Pontianak (Studi Kasus pada Bni Sultan Abdurrahman)', 04(2), pp. 111–118.

Ade Supriono, S. (2022) 'Perancangan Sistem Antrean Berbasis Web Dengan Metode First in First Out (Fifo) (Studi Kasus Kantor Pos Kabupaten Temanggung)', *OKTAL : Jurnal Ilmu Komputer dan Sains*, 1(06), pp. 555–563. Available at: <https://repositori.unimma.ac.id/1553/>.

Aidi, M.A. (2014) 'Analisis Optimalisasi Pelayanan Konsumen Berdasarkan Teori Antrean Pada Kaltimgps.Com di Samarinda Muhammad', *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2(3), pp. 346–357.

Arismunandar and Wijaya, H. (2018) 'Pengembangan Model Pembelajaran Kooperatif Tipe STAD Berbasis Media Sosial', 16(2), pp. 175–196. Available at: <https://doi.org/10.25278/jj71.v16i2.302>.

Elfahmi, A.S. (2023) *Analisis Sistem Antrean Pelayanan Kesehatan Menggunakan Pendekatan Discrete Event Simulation (Studi Kasus: Puskesmas Pakem, Sleman)*. Universitas Islam Indonesi. Available at: [https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/45153/19522347\\_Azzati Sahirah](https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/45153/19522347_Azzati%20Sahirah)

Elfahmi\_Tugas Akhir S1.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Erlang, A.K. (2011) *Sejarah Teory Antrean*. Jakarta.

Gunawan, K.S. and Rahardjo, J. (2022) 'Perancangan Dokumen SNI ISO 17025 : 2017 untuk Laboratorium Beton dan Konstruksi di Universitas Kristen Petra Karmila', 10(2), pp. 473–480.

Kakiay, T.J. (2003) *Pengantar Sistem Simulasi*.

Kemenkes RI (2022) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfu*. Jakarta: Kemenkes RI. Available at: [https://yankes.kemkes.go.id/unduhuan/fileunduhuan\\_1666854298\\_554914.pdf](https://yankes.kemkes.go.id/unduhuan/fileunduhuan_1666854298_554914.pdf).

Laelihah, N. and Subekti, H. (2017) *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*. Available at: <http://journal.ugm.ac.id/jkesvo>.

Listiyani, R., Linawati, L. and Sasongko, L.R. (2019) 'Analisis Proses Produksi Menggunakan Teori Antrean Secara Analitik dan Simulasi', *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 8(1), pp. 9–18. Available at: <https://doi.org/10.26593/jrsi.v8i1.3154.9-18>.

Maatisya, Y.F. and Santoso, A.P.A. (2022) 'Rekonstruksi Kesejahteraan Sosial Bagi Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit', *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, 6(3), pp. 10337–10355. Available at: <https://doi.org/10.58258/jisip.v6i3.3395>.

MZ, H. *et al.* (2019) 'Analisis sistem antrean dengan metode simulasi', 7, pp. 51–59.

Nengsih, M.K. and Yustanti, M.V. (2019) 'ANALISIS SISTEM ANTREAN PELAYANAN ADMINISTRASI PASIEN RAWAT JALAN PADA RUMAH SAKIT PADMALALITA MUNTILAN', *Managemnt Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 12(1), pp. 68–78. Available at: <https://doi.org/10.33369/insight.12.1.68-78>.

Palupi, L., Cahya, R. and Dwi, P. (2015) 'WEB PEMBUAT PUISI OTOMATIS MENGGUNAKAN METODE', (2), pp. 19–24.

Restiana, R. (2022) 'Pemodelan dan Simulasi Sistem Antrean Pelayanan Poliklinik Serta Usulan Perbaikan Dengan Menggunakan Flexsim (Studi Kasus: Puskesmas Gunung Samarinda, Balikpapan).', *Braz Dent J.*, 33(1), pp. 1–102.

Sidh, R. (2013) 'Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen', 7(1), pp. 19-29.

