

BAB V

PENUTUP

Bab penutup ini akan memberikan ringkasan yang jelas dan rekomendasi yang bermanfaat berdasarkan hasil penelitian yang terdiri dari kesimpulan dan saran.

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil penelitian antrean rawat jalan poliklinik Rumah sakit unand ini adalah:

1. Berdasarkan hasil simulasi antrean rawat jalan diketahui bahwa pasien mengalami waktu menunggu yang lama selama berada dalam sistem pelayanan rumah sakit yaitu 86,79 menit atau 86 menit 47 detik.
2. Waktu tunggu terlama pasien terjadi ketika akan mendapatkan pelayanan dokter yaitu 82,43 menit atau 82 menit 26 detik. Hal ini terjadi bukan karena panjangnya antrean namun disebabkan oleh dokter yang datang lebih lambat dari jadwal praktik yang ada.
3. Berdasarkan permasalahan tersebut saran perbaikan yang diberikan peneliti adalah:
 - a. Dokter datang maksimal 30 menit setelah masuk jadwal praktik sehingga apabila ini diterapkan waktu tunggu pasien akan menurun dari 82 menit 26 detik menjadi 35,59 - 58,47 menit.
 - b. Memaksimal jumlah pasien yang bisa dilayani di poliklinik dengan menaikkan angka batasan jumlah pasien agar sesuai dengan kemampuan maksimal sistem pelayanan. Walaupun terjadi peningkatan jumlah pasien

menjadi 21 dan 22 pasien namun rata-rata waktu tunggu pasien tetap memenuhi standar kemenkes yaitu 35 menit dan 57,2 menit.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Melakukan perencanaan yang tepat dan terstruktur agar pengumpulan data dapat dilakukan dengan baik dan benar sehingga data yang di dapat lebih akurat.
2. Menggunakan semua poliklinik yang terjadwal pada jam dan hari yang sama agar simulasi lebih akurat.

