

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisa deskriptif didapatkan karakteristik pengguna dan non pengguna KA Bandara adalah :
 - a. Pengguna KA Bandara memiliki karakteristik dengan jenis kelamin didominasi perempuan, usia antara 31 – 40 tahun, pekerjaan pegawai negeri dan wiraswasta dengan penghasilan kisaran Rp 3.000.000-Rp 5.000.000.
 - b. Non pengguna KA Bandara memiliki karakteristik dengan jenis kelamin didominasi laki-laki, usia antara 20 – 30 tahun, pekerjaan siswa/mahasiswa dan pegawai swasta dengan penghasilan Rp 1.000.000 – Rp 3.000.000
2. Untuk faktor – faktor dalam memilih transportasi KA Bandara yaitu faktor 1 yaitu kondisi pelayanan sebesar 99.2%, kondisi sarana dan prasarana sebesar 98.0% serta jenis kelamin sebesar 90.0%. Faktor 2 yaitu tempat tinggal sebesar 93.7%, angkutan ke stasiun sebesar 84.6%, jarak rumah-Bandara 80.1%, dan usia sebesar 72.9%. Faktor 3

yaitu penghasilan sebesar 90.0%, pekerjaan sebanyak 84.9%.

3. Perbaiki yang diinginkan oleh pengguna KA Bandara yaitu menambah jadwal keberangkatan, papan informasi dalam pembelian tiket yang masih kurang, serta meningkatkan informasi sosialisasi ke penumpang terkait dengan keberadaan KA Bandara itu sendiri.

5.2 Saran

1. Diperlukan peran masyarakat dan pihak perkeretaapian Regional II Sumatera Barat dalam mempromosikan KA Bandara itu sendiri.
2. Dikarenakan dalam mengurus surat izin kepada pihak terkait membutuhkan waktu yang cukup lama, maka hendaknya untuk penelitian selanjutnya mengurus surat izin tersebut haruslah cepat agar dapat menghemat waktu.
3. Sebaiknya dalam pengisian kuisisioner harus didampingi oleh surveyor supaya mengatasi kebingungan dalam pengisian.

