

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Anderson, James E. 1994. *Public Policy Making An Introduction Second Edition*. Boston: Houghton Mifflin Company
- Anggara, Sahya. 2012. *Ilmu Administrasi Negara Kajian Konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Dunn, William N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik Edisi Kedua*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Moeleong, Lexy J. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Parsons, Wayne. 2008. *Public Policy Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan*. Jakarta: Kencana
- Purwanto, Erwan Agus. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya Di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media
- Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: PT Pustaka LP3ES Indonesia
- Subagyo, Joko. 2004. *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sugiono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Kencana
- Tahir, Ariffin. 2014. *Kebijakan Publik & Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Bandung: Alfabete
- Thoha, Miftah. 2008. *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta: Kencana
- Wibawa, Samodra. 1994. *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Winarno, Budi. 2012. *Kebijakan Publik Teori, Proses, dan Studi Kasus*. Jakarta: CAPS
- Zainal Abidin, Said. 2012. *Kebijakan Publik*. Jakarta: Salemba Humanika

Undang-Undang dan Peraturan

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Peraturan Walikota Padang Nomor 28 Tahun 2017 Tentang Pendelegasian Kewenangan Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Dokumen Resmi Pemerintah :

Rencana Strategis DPMPTSP Kota Padang 2014-2019

Skripsi/Tesis dan Jurnal

Hamid. 2015. Implementasi Peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 87 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pada Badan Koordinasi Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu (BKPMPT) Provinsi Sumatera Barat. Skripsi

Mochammad Ridwan. 2012. Kebijakan badan layanan terpadu satu pintu atau satu atap (one stop service) sebagai bentuk reformasi birokrasi di Kabupaten Sragen. Skripsi

Vita Anggraini. 2013. Implementasi pelayanan terpadu satu pintu penanaman modal dalam meningkatkan iklim investasi di Kota Bontang. Skripsi

Sumber Berita/Website

Situs Resmi DPMPTSP Kota Padang <https://web.dpmpptsp.padang.go.id>

Situs Resmi Berita Harian Haluan. www.harianhaluan.com

Situs Resmi Berita KabarSumbar. www.kabarsumbar.com

Situs Resmi Berita Merdeka. www.merdeka.com

Situs Resmi Berita Posmetro Padang. www.posmetropadang.co.id

Situs Resmi Indonesia Attractiveness Awards. www.indonesiaattractiveness-award.com