

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan teori yang mendasari penelitian meliputi penjelasan tentang Sistem Informasi, *Enterprise Resource Planning* dan Sistem Pendukung Keputusan.

2.1 Sistem Informasi

Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang berhubungan, terkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau tujuan tertentu (Yakub, 2012). Menurut Moekijat Prasajo (2011:152), “Sistem adalah setiap sesuatu terdiri dari obyek-obyek, atau unsur-unsur, atau komponen-komponen yang bertata kaitan dan bertata hubungan satu sama lain, sedemikian rupa sehingga unsur-unsur tersebut merupakan satu kesatuan pemrosesan atau pengolahan yang tertentu”. Jadi, sistem adalah kumpulan elemen yang saling berkaitan dan berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu.

Informasi ialah data yang diolah/diinterpretasikan untuk mengambil sebuah keputusan (Sutabri, 2012). Informasi merupakan hasil dari pengolahan data yang melalui sekumpulan proses dan diolah sedemikian rupa sehingga berguna bagi pengetahuan maupun pengambilan keputusan.

Sistem informasi adalah kombinasi antara prosedur kerja, informasi, orang dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi (Kadir, 2009). Menurut O’brian dalam Yakub (2012:16), “Sistem informasi (*information system*) merupakan kombinasi teratur dari orang-orang, perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), jaringan komunikasi, dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi”. Berdasarkan pendapat yang dikemukakan di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem informasi merupakan gabungan yang terorganisasi dari manusia, perangkat lunak, perangkat keras, jaringan komunikasi dan sumber data dalam mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam organisasi, serta memiliki peranan yang sangat penting dalam media menyampaikan data yang berguna bagi pemakainya.

2.2 *Enterprise Resource Planning (ERP)*

Enterprise Resource Planning adalah sebuah sistem untuk merencanakan dan mengelola sumber daya perusahaan meliputi dana, manusia, mesin, waktu, material dan kapasitas yang berpengaruh luas mulai dari manajemen paling atas hingga operasional di sebuah perusahaan agar dapat dimanfaatkan secara optimal untuk menghasilkan nilai tambah bagi seluruh pihak yang berkepentingan (*stakeholder*) atas perusahaan tersebut (Pradana, 2014). Ada banyak sistem ERP yang berkembang diantaranya adalah ERPNext dan Openbravo.

2.2.1 ERPNext

ERPNext merupakan sebuah program komputer berbasis *web* dengan modul yang lengkap mulai dari penjualan, layanan pelanggan laporan stok, laporan keuangan, HRD, manufaktur hingga pengelolaan proyek. Internet menjadikan ERPNext lintas geografis (Lovinka, 2014).

Adapun keuntungan dari penggunaan ERPNext yaitu :

1. Melacak setiap transaksi, pajak, penagihan dan anggaran.
2. Menjalankan bisnis yang efisien dengan informasi yang akurat
3. Mengelola rantai pasok dan pembelian barang agar tetap terpantau
4. Menjadwalkan penagihan pada pelanggan dan pengiriman barang dengan tepat waktu
5. Merencanakan pembelian dan rencana produksi agar terkelola dengan baik
6. Mengelola proses administrasi seperti penggajian dan pengeluaran perusahaan
7. Mengelola anggaran, rencana produksi, pembelian, dan waktu untuk proyek
8. Mengatur permintaan/*order* pelanggan dengan baik
9. Mengatur data supplier dan kemudahan dalam order pembelian
10. Merekam kegiatan atau komentar/pesan dan di-sharingkan antar user
11. Mengatur hak akses user agar sesuai kebutuhan
12. Pembuatan dan pengaturan report yang dapat disesuaikan kebutuhan
13. Mempublikasikan Website perusahaan