

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan laporan.

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi yang sedang berkembang sekarang ini mempunyai peran yang signifikan dalam pengolahan data. Dengan adanya sistem informasi ini memudahkan manusia menjalankan pekerjaannya, diantaranya dapat menghemat waktu, ruang dan meminimalisir biaya pengeluaran. Banyak perusahaan menggunakan Sistem informasi untuk mengelola laporan keuangan, pengelolaan data perusahaan maupun data lain yang dibutuhkan oleh perusahaan. Dengan adanya manfaat tersebut, perusahaan rela mengeluarkan biaya untuk membuat ataupun memanfaatkan teknologi tersebut (Susanto, 2017).

Salah satu dari sistem yang sering digunakan/dimanfaatkan pada saat sekarang ini adalah *Enterprise Resource Planning (ERP)*. *Enterprise Resource Planning (ERP)* merupakan suatu sistem yang dapat mengintegrasikan semua divisi di perusahaan kedalam suatu sistem komputer yang dapat melayani semua kebutuhan perusahaan. Penggunaan teknologi ERP dapat mempercepat informasi yang didapat sehingga proses bisnis serta pengambilan keputusan yang terjadi dapat lebih cepat dan akurat (Lazuardi, et al., 2014).

Saat ini banyak ERP yang sedang dikembangkan oleh berbagai perusahaan, oleh sebab itu akan muncul banyak pilihan yang membuat pengguna kesulitan untuk memilih sistem ERP mana yang lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna. Diantara ERP tersebut penulis mengambil ERPNext dan Openbravo untuk dijadikan objek kajian. Dengan mengambil contoh kasus ERPNext pada “Implementasi ERPNext Pada Sistem Pembelian, Penjualan dan *Inventory* di Toko Bangunan Mentari Global” dan contoh kasus Openbravo pada “Implementasi ERP Pada Transaksi Penjualan, Produksi dan Sistem *Inventory* Dalam Mendukung Proses Bisnis Pada PT. Nusantara Beta Farma Menggunakan Openbravo” sebagai acuan komparasi. ERPNext dan Openbravo pada contoh kasus keduanya memiliki fokus penerapan pada sistem penjualan dan *inventory*, sehingga komparasi pada

kedua ERP dapat dilakukan. Untuk mendapatkan hasil komparasi yang lebih akurat, maka penulis menggunakan sistem pendukung keputusan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sistem yang mampu memberikan kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah dengan kondisi semi terstruktur dan tak terstruktur. Sedangkan metode AHP sendiri merupakan sistem pendukung keputusan menggunakan perhitungan matrik berpasangan. AHP memiliki hirarki yang kompleks antara lain tujuan, kriteria, subkriteria perhitungannya sampai level yang paling bawah dari subkriteria tersebut (Qashlim, 2015). AHP digunakan untuk memecahkan masalah ambiguitas yang muncul dalam proses pemilihan sistem dan memetakan tingkat kepentingan atribut-atribut dalam tujuan perusahaan sehingga membentuk kerangka pemilihan sistem ERP yang sistematis dan didasarkan pada hirarki tujuan perusahaan (Cahyadi, 2008). Dibandingkan dengan metode *Weighted Product* (WP), *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) dan *Simple Additive Weighting* (SAW), AHP menghasilkan keputusan yang lebih akurat.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan maka diperlukan pembahasan lebih lanjut mengenai kelebihan dan kekurangan dari masing-masing system, serta pengaruh AHP terhadap keputusan yang akan diambil. Oleh sebab itu tugas akhir ini diberi judul “**Komparasi Fitur ERPNext dan Openbravo Menggunakan Sistem Pendukung Keputusan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana Komparasi Fitur ERPnext dan Openbravo Menggunakan Sistem Pendukung Keputusan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka penulis memberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Penjelasan masing-masing fitur dan keunggulan dari ERPNext dan Openbravo.
2. Komparasi fitur ERPNext dan Openbravo dengan menggunakan sistem pendukung keputusan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).
3. Sistem Pendukung Keputusan memutuskan sistem yang lebih baik diantara ERPNext dan Openbravo berdasarkan aspek biaya, waktu, fungsional, *user friendly*, fleksibilitas dan reliabilitas.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui masing-masing fitur dan keunggulan dari ERPNext dan Openbravo.
2. Untuk mendapatkan hasil komparasi fitur ERPNext dan Openbravo menggunakan metode AHP yang diharapkan dapat menjadi bahan acuan dalam memilih sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
3. Untuk mendapatkan fitur yang terbaik diantara ERPNext dan Openbravo berdasarkan aspek biaya, waktu, fungsional, *user friendly*, fleksibilitas dan reliabilitas.

