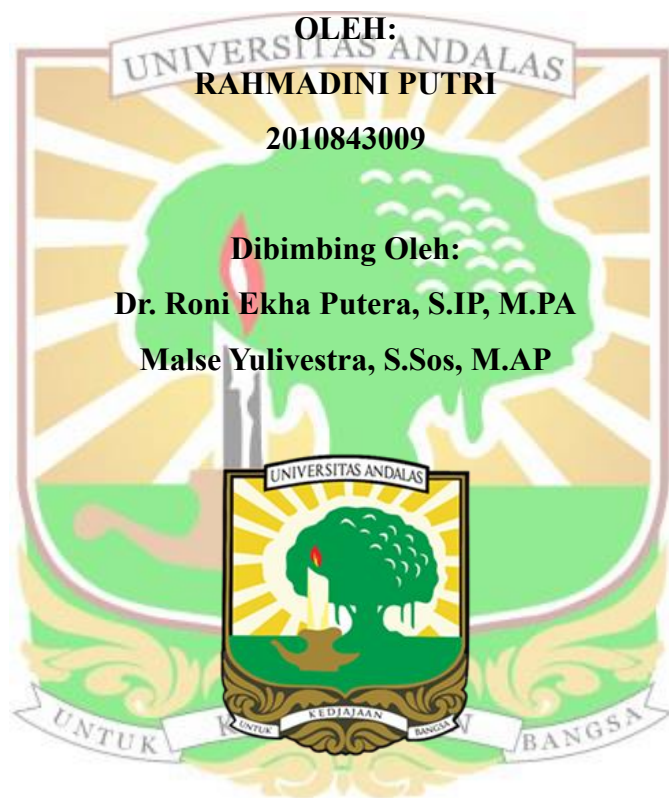


**MANAJEMEN PROGRAM GERAKAN INDONESIA  
SADAR ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (GISA) OLEH  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi  
Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2024**

## ABSTRAK

**Rahmadini Putri, 2010843009, Manajemen Program Gerakan Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan oleh Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Kota Padang, Departemen Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2024. Dibimbing oleh: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA dan Malse Yulivestra, S.Sos., M.AP**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana Manajemen Program Gerakan Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Undang-Undang No. 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan dan Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 470/837/SJ Tentang Gerakan Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan (GISA). Tujuan dari Program GISA untuk meningkatkan kesadaran masyarakat padang bidang administrasi Kependudukan yang tertib, pemerintahan yang efektif dan efisien serta negara yang memiliki daya saing. Langkah-langkah untuk mendukung dan menciptakan tertib administrasi kependudukan terdapat empat program GISA yaitu Program Sadar Kepemilikan Dokumen, Program Sadar Pemutakhiran Data Penduduk, Program Sadar Pemanfaatan Data Penduduk, dan Program Sadar Melayani Administrasi Kependudukan Menuju Masyarakat yang Bahagia.

Penelitian ini menggunakan teori manajemen oleh William H Newman yang memiliki lima variabel yaitu perencanaan pengorganisasian, pengumpulan sumber, pengendalian kerja, dan pengawasan. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi. Pemilihan informan menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan dengan pengelompokan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data dilakukan dengan triangulasi sumber.

Hasil Penelitian ini menjelaskan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang telah menetapkan sistem manajemen yang efektif, dimulai dari tahap perencanaan yang matang, pengorganisasian yang terstruktur, pengumpulan sumber daya yang memadai, pengendalian kerja yang ketat, dan pengawasan yang menyeluruh. Penerapan sistem manajemen ini telah menghasilkan kinerja yang optimal dan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat. Meskipun masih terdapat kendala pada sumber daya manusia, anggaran dan responsif serta informatif dari pihak Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Kota Padang dalam memberikan informasi serta menanggapi pengaduan layanan.

**Kata Kunci: Manajemen Program, Kota Padang, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Gerakan Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan**

## ABSTRACT

**Rahmadini Putri, 2010843009, Program Management of the Indonesian Population Administration Awareness Movement by the Population and Civil Registration Office of Padang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Andalas, Padang, 2024. Supervised by: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA and Malse Yulivestra, S.Sos., M.AP**

This study aims to describe how the Management of the Indonesian Population Administration Awareness Movement Program by the Population and Civil Registration Office of Padang City. This research is motivated by Law No. 24 of 2013 concerning Population Administration and the Instruction of the Minister of Home Affairs Number 470/837/SJ concerning the Indonesian Population Administration Awareness Movement (GISA). The purpose of the GISA Program is to increase public awareness in the field of orderly population administration, effective and efficient government and a competitive country. The steps to support and create an orderly population administration are four GISA programs, namely the Document Ownership Awareness Program, the Population Data Updating Awareness Program, the Population Data Utilization Awareness Program, and the Population Administration Awareness Program Towards a Happy Society.

This research uses management theory by William H Newman which has five variables, namely planning organizing, gathering resources, controlling work, and supervising. The method used in the research is descriptive qualitative. Data collection was done through interviews, documentation, and observation. Selection of informants using purposive sampling technique. Data analysis was carried out by grouping data, reducing data, presenting data, and drawing conclusions. Data validity is done by source triangulation.

The results of this study explain that the Population and Civil Registration Office of Padang City has established an effective management system, starting from the mature planning stage, structured organization, collection of adequate resources, strict work control, and comprehensive supervision. The implementation of this management system has resulted in optimal performance and quality services to the community. Although there are still obstacles in human resources, budget and responsive and informative from the Population and Civil Registration Office of Padang City in providing information and responding to service complaints.

**Keywords: Program Management, Padang City, Population and Civil Registration Office, Indonesia Population Administration Awareness Movement**