

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ahmad, Badu. 2018. Pelayanan Publik Teori Dan Praktik. Bandung: Manggu Makmur Tanjung Lestari.
- Effendy, Onong Uchjana. 2007. Ilmu, Teori Dan Filsafat Komunikasi. 3rd ed. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Hayat. 2019. Manajemen Pelayanan Publik. 1 cetakan. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Moleong, Lexy J. 1996. Metodologi Penelitian Kualitatif. 7th ed. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
- Muluk, Khairul. 2008. Knowledge Management Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah. 1st ed. Malang: Bayumedia Publishing.
- Pasolong, Harbani. 2016. Metode Penelitian Administrasi Publik. Cetakan Ke. Bandung: Alfabeta.
- Prabowo, Hadi., Dadang Suwanda & Wirman Syafri. 2022. Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik. 1st ed. PT Remaja Rosdakarya.
- Rogers, Everett M. 1983. Diffussions of Innovations Third Edition. The Free Press. New York: The Free Press.
- Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. 2nd ed. Bandung: Alfabeta.



Suryabrata, Sumadi. 2012. Metodologi Penelitian. 23rd ed. Depok: Pt Raja Grafindo Persada.

Suwarno, Yogi. 2008. Inovasi Di Sektor Publik. STIA-LAN Press.

Jurnal & Skripsi:

Angguna, Yordan Putra., & A Yuli Andi Gani. 2015. Upaya Pengembangan E-Government Dalam Pelayanan Publik Pada Pada Dinas Koperasi Dan Ukm Kota Malang. *Jurnal Administrasi Publik* 3(1), 80–88.

Atika, Jihan Nurul. 2022. Difusi Inovasi Pemanfaatan Aplikasi Giwang Pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan. Universitas Sriwijaya.

Dewi, Ramadhani Utami & Fariha Sulmaihati. 2022. Difusi Inovasi Aplikasi E-Wallet PT ABC Di DKI Jakarta. *Jurnal Ilmiah Indonesia* 7(10).

Rosyiidiani, Thalitha Sacharissa, Rachmat Baihaki, & Ahya Hasyim. 2018. Eksistensi Aplikasi Keagamaan Sebagai Media Informasi Umat (Studi Difusi Inovasi Pada Aplikasi Masjidku). 45–50.

Ulfatiyana, Merinda. 2021. Difusi Inovasi Pelayanan Program Angkutan Sekolah Gratis (ASG) Di Kota Madiun. *Jurnal Administrasi Publik* 11(2).

Website:

[https://www.antaraneews.com/berita/3312130/digitalisasi-administrasi-](https://www.antaraneews.com/berita/3312130/digitalisasi-administrasi-kependudukan-wujudkan-identitas-tunggal)

[kependudukan-wujudkan-identitas-tunggal](https://www.antaraneews.com/berita/3312130/digitalisasi-administrasi-kependudukan-wujudkan-identitas-tunggal) diakses pada 2 Februari 2024

Dokumen:

Bappeda. Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Padang Tahun 2019-2024. Padang: BAPPEDA Kota Padang.

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government

Keputusan Presiden Nomor 20 Tahun 2006 Tentang Dewan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Nasional Transportation

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Di Lingkungan Kementerian/Lembaga Pemerintah Daerah Badan Usaha Milik Negara Dan Badan Usaha Milik Daerah Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Administrasi Kependudukan. Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia.

