

**STUDI EVALUASI PROSES MANAJEMEN RISIKO DALAM PROSES BISNIS
BALAI PELAKSANA JALAN NASIONAL (BPJN) SUMATERA BARAT (SE MENTERI
PUPR NO 04 TAHUN 2021**

TESIS

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Penyelesaian Studi di Program Studi Magister
Teknik Sipil, Departemen Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK - UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan manajemen risiko di Balai Pelaksana Jalan Nasional (BPJN) Sumatera Barat sesuai dengan standar dan pedoman yang ditetapkan dalam Surat Edaran (SE) Menteri PUPR 04 Tahun 2021. Evaluasi dilakukan dengan menggunakan metode reviu dokumen, wawancara, dan survei. Reviu dokumen dilakukan untuk menilai keakuratan penerapan manajemen risiko pada setiap komponen dan subkomponen, yang kemudian divalidasi melalui wawancara untuk memastikan kualitas dokumentasi yang diberikan. Survei dilakukan dengan menyebarkan kuesioner persepsi penerapan manajemen risiko kepada pemilik risiko, pengelola risiko, serta pejabat/pegawai yang terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen risiko di BPJN Sumatera Barat telah sesuai dengan standar yang ditetapkan. Pada analisis reviu dokumen, nilai tertimbang yang diperoleh adalah 66,4/80, menunjukkan kepatuhan yang cukup baik terhadap pedoman yang berlaku. Sementara itu, survei persepsi menunjukkan hasil nilai tertimbang sebesar 17,60/20, mengindikasikan penerapan yang cukup baik. Meskipun demikian, penelitian ini juga menemukan beberapa area yang memerlukan perbaikan, terutama dalam hal peningkatan kapasitas sumber daya manusia dan penggunaan teknologi informasi untuk mendukung manajemen risiko yang lebih efektif. Penelitian ini merekomendasikan pelatihan rutin, peningkatan sistem monitoring dan evaluasi, serta pembaruan prosedur standar operasional (SOP) untuk mencapai efektivitas yang lebih optimal dalam penerapan manajemen risiko di BPJN Sumatera Barat. Dengan implementasi rekomendasi tersebut, diharapkan praktek manajemen risiko dapat berjalan lebih efisien dan sesuai dengan pedoman yang telah ditetapkan.

Kata Kunci: manajemen risiko, evaluasi, reviu dokumen



ABSTRACT

This study aims to evaluate the implementation of risk management at the Balai Pelaksana Jalan Nasional (BPJN) of West Sumatra in accordance with the standards and guidelines outlined in the Circular Letter (SE) of the Minister of Public Works and Housing (PUPR) No. 04 of 2021. The evaluation is conducted using document review, interviews, and surveys. The document review assesses the accuracy of risk management implementation in each component and sub-component, which is then validated through interviews to ensure the quality of the provided documentation. The survey is conducted by distributing perception questionnaires regarding the implementation of risk management to risk owners, risk managers, as well as relevant officials/employees. The results of the study show that the implementation of risk management at BPJN West Sumatra complies with the established standards. In the document review analysis, a weighted score of 66.4/80 was obtained, indicating a fairly good adherence to the applicable guidelines. Meanwhile, the perception survey yielded a weighted score of 17.60/20, indicating a fairly good implementation. However, this study also identified several areas needing improvement, particularly in enhancing human resource capacity and utilizing information technology to support more effective risk management. This study recommends regular training, the enhancement of monitoring and evaluation systems, and the updating of standard operating procedures (SOP) to achieve optimal effectiveness in risk management implementation at BPJN West Sumatra. With the implementation of these recommendations, it is expected that risk management practices can run more efficiently and in accordance with the established guidelines.

Keywords: Risk Management, Evaluation, Document Review

