

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

### A. Buku

- Bahder Johan Nasution, 2008, *Metode Penelitian Ilmu Hukum*, Mandar Maju, Bandung.
- Candra Irawan, 2017, *Hukum Alternatif Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia*, Mandar Maju, Bandung.
- I Made Pasek Diantha, 2016, *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justifikasi Teori Hukum*, Prenada Media, Jakarta.
- Johny Ibrahim, 2008, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Bayumedia, Surabaya.
- Johny Ibrahim, 2006, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Bayumedia Publishing, Malang.
- Junaidi, 2022, *Hukum Lembaga Pembiayaan*, Penerbit Adab, Jawa Barat.
- Nurnaningsih Amriani, 2012, *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- OJK, 2019, *Kajian Perlindungan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan Syariah*, Jakarta.
- Otoritas Jasa Keuangan, 2019, *Buku 5 Lembaga Pembiayaan Seri Literasi Keuangan Perguruan Tinggi*, Tirta Segara, Jakarta.
- Rahmat Amin, 2019, *Pengantar Hukum Indonesia*, Deepublish, Yogyakarta.
- Sunaryo, 2013, *Hukum Lembaga Pembiayaan*, Cetakan Ketiga, Sinar Grafika, Jakarta.

Sularsi, 2001, *Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen dalam Liku Liku Perjalanan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, Jakarta.

Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung.

## **B. Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan.

Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan.

Peraturan Presiden Nomor 9 Tahun 2009 tentang Lembaga Pembiayaan.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2014 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 61/POJK.07/2020 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.

## **C. Jurnal**

A.A. Oka Mahendera, 2010, *Harmonisasi Peraturan Perundang-undangan*.

Agustinus Samosir, 2018, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Yang Dilakukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, Jurnal Hukum, Vol. 2 No. 2, 2018.

Atika Ismail, Eni Sunarti, 2021, *Analisis Perlindungan Konsumen Pada Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) Sektor Jasa Keuangan Di Indonesia*, Sol Justicia, Vol 4 No 1, 2021.

Bagus Gede Ari Rama, 2022, *Alternatif Penyelesaian Sengketa Jasa Keuangan Melalui LAPS-SJK: Perspektif Kepastian Hukum*, Jurnal Undiknas. Vol. 1. No. 1. 2022.

Ema Rahmawati, 2016, *Penyelesaian Sengketa Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan*, Padjajaran Jurnal Ilmu Hukum, Vol.3 No 2, 2016.

Fahmi Ali Ramdhani, 2021, *Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Penarikan Dan Penyitaan Jaminan Fidusia Yang Tidak Didaftarkan Kreditur*, Jurnal Hukum dan Kemanusiaan, Vol. 15, no. 1, 2021.

Febry Chrisdanty, 2020, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Pengadilan Dan Non-Litigasi Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, Jurnal Magister Hukum Perspektif, Vol. 11 No.2, 2020.

Hanum Rahmaniar Helmi, 2015, *Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Memutus Sengketa Konsumen di Indonesia*, Jurnal Hukum Acara Perdata Adhaper, Vol. 1, No. 1, 2015.

Hesti Dwi Atuti, 2015, *Kendala Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, Jurnal Mimbar Justitia, Vol 1 No 2, 2015.

Hesty D. Lestari, 2012, *Otoritas Jasa Keuangan: Sistem Baru Dalam Pengaturan Dan Pengawasan Sektor Jasa Keuangan*, Jurnal Dinamika Hukum, Vol 12 No 3, 2012.

Hilda Ananda dan Siti Nur Afifah, 2023, *Penyelesaian Secara Litigasi dan Non-Litigasi*, Jurnal Ekonomi Syariah dan Keuangan Islam, Vol 1 No 1, 2023.

Jane Laura Simanjuntak, Kornelius Simanjuntak, 2023, *Alternatif Penyelesaian Sengketa Klaim Asuransi Di BMAI dan LAPS SJK*, Unes Law Review, Vol 4 No 4, 2023

Jeane neltje Saly, Agnes Sri Fortuna Nainggolan, 2023, *Efektivitas Perlindungan Hukum Konsumen Berdasarkan Undang Undang Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan*, Jurnal kewarganegaran, Vol. 7, No. 2, 2023.

Karelina Widya Margaretha, 2024, *Alternatif Penyelesaian Sengketa Melalui Mediasi Di Indonesia*, Junral Ilmu Hukum, Vol 1 No 2, 2024.

Laila Afni Rambe, 2023, *Dualisme Wewenang dan Kompetensidalam Penyelesaian Sengketa Konsumen(Studi Analisis Terhadap BMPPVI dengan BPSK)*, Qonun Iqtishad El Madani Journal, Vol 2 No 1, 2023.

Larasati Anyufa,dkk, 2021, *Alternatif Penyelesaian Sengketa Yang Dilakukan Oleh Pihak Yang Berperkara Terkait Perjanjian Pembiayaan Konsumen Dengan Jaminan Fidusia Maupun Hak Tanggungan*, Jurnal Ilmiah Hukum, Vol.9 No.2, 2021

Misnar Syam, Et. Al., 2023, *Sengketa Leasing Dalam Konteks Penyelesaian Sengketa Konsumen*, UNES Journal Of Swara Justicia, Vol. 7, Issue 1, 2023

- Pitriya Nur Habibah, Devi Siti Hamzah Marpaung, 2021, *Upaya Penanganan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Terhadap Otoritas Jasa Keuangan*, Jurnal Panorama Hukum, Vo. 6 No.1, 2021.
- Raditya Tatag Sidiartama, Ro'fah Setyowati, dan Muhyidin, 2016. *Choice Of Forum Penyelesaian Sengketa Dalam Klausula Akad Perbankan Syariah*, Diponegoro Law Jurnal, Vol. 5 No. 4, 2016.
- Saharuddin Daming, dan Dadang Iskandar, 2017, *Tinjauan Hukum Terhadap Efektivitas Pelaksanaan Fungsi dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Bogor Raya*, Jurnal Yustisi, Vol. 4 No.2, 2017.
- Saptaji, Endang Sutrisno, dan Ayih Sutarih, 2019, *Kajian Hukum Proses Penyelesaian Sengketa Nasabah dan Bank Pada Perspektif Kelembagaan Perlindungan Konsumen*, Jurnal Ilmu Huku Sekolah Pascasarjana Universtitas Swadaya Gunung Jati, Vol. 3 No. 1, 2019.
- Saqinaya Ananda, Dina Lestari dan Cheryl Patriana Yuswar, 2023, *Alternatif Penyelesaian Sengketa Secara Arbitrase Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, Maleo Law Journal, Vol 8 No 1.
- Suhendriyatno, 2020, *Kekuatan Mengikat Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dihubungkan Dengan Putusan Pengadilan Negeri (Analisis Putusan Nomor 03/Pts/Bpsk-Pdg-Sbr/Ii/2019 Dan Putusan Nomor: 29/Pdt.Sus-Bpsk/2019/Pn Pdg)*, Jurnal Swara Justisia, Vol. 3 No. 2, 2020, hlm 181.
- Syprianus Aristeus, 2018, *Transplantasi Hukum Bisnis di Era Globalisasi: Tantangan bagi Indonesia*, Jurnal Penelitian Hukum De Jure, Vol. 18 No. 4, 2018.

Titia Tauhiddah, Busyra Azheri, dan Yussy A. Mannas, 2020, *Kewenangan Penyelesaian Sengketa Konsumen Lembaga Pembiayaan Antara Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dengan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS)*, Jurnal Ilmu Hukum, Vol.5 No.1, 2020.

#### **D. Skripsi/Tesis/Disertasi**

Anindita Ardana Rachman, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) dan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, Skripsi Universitas Lampung, Bandar Lampung.

#### **E. Website**

Badan Kebijakan Fiskal Kementerian Keuangan Republik Indonesia, *UU P2SK Resmi Disahkan, Langkah Awal Reformasi Sektor Keuangan*, <https://fiskal.kemenkeu.go.id/baca/2022/12/15/4378-uu-p2sk-resmi-disahkan-langkah-awal-reformasi-sektor-keuangan>, dikunjungi 1 Mei 2024 Jam 20.30

Hukum Online, *Bersengketa di Sektor Jasa Keuangan? Ini Tata Cara Penyelesaiannya*, <https://www.hukumonline.com/>, dikunjungi pada 18 Mei 2024 Jam 20.48

Mhd Taufik Arifin Anziif, *Memahami Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Keuangan*, <https://Ingrisk.co.id/>, dikunjungi pada tanggal 13 Mei Jam 16.44.

Otoritas Jasa Keuangan, *Lembaga Pembiayaan*, <https://ojk.go.id/id/kanal/iknb/pages/lembagapembiayaan.aspx#:~:text=Perusahaan2Pembiayaan%2C%20adalah%20badan%20usaha,dan%>

2Fatau%20usaha%20Kartu%20Kredit, dikunjungi pada 18 Juli 2024 jam 17.46.

Prudential, *Online Dispute Resolution: Skema Penyelesaian Sengketa Jarak Jauh Oleh LAPS SJK*, <https://www.prudential.co.id/>, dikunjungi pada tanggal 18 Mei 2024 Jam 11.26.

LAPS SJK, *Mediasi, Arbitrase, dan pendapat mengikat*, <https://lapssjk.id/>, dikunjungi 18 Mei 2024 Jam 23.00.

LPS SJK, *Pengertian Mediasse, Arbitrase, dan Pendapat Mengikat*, <https://lapssjk.id/>, diakses pada 17 Mei 2024 Jam 21.32.

LAPS SJK, *Struktur Anggota*, <https://lapssjk.id/>, dikunjungi 19 Mei 2024 Jam 12.59.

Tim Publikasi Hukum Online, *Proses Penyelesaian Sengketa Kini Lebih Cepat Lewat LAPS SJK*, <https://www.hukumonline.com/>, dikunjungi pada 16 Mei 2024 Jam 15.30.

Togar Julio Parhusip, *Cara ajukan Keberatan Atas Putusan BPSK yang Final dan Mengikat*, <https://www.hukumonline.com/klinik/a/cara-ajukan-keberatasan-atas-putusan-bpsk-yang-finaldan-mengikat/>

Willa Wahyuni, *Kedudukan dan Konsep Omnibus Law dalam Perundang-Undangan*, <https://www.hukumonline.com/berita/a/kedudukan-dan-konsep-omnibus-law-dalam-perundang-undangan-lt64387064ed470>, dikunjungi pada 05 Juni 2024 Pukul 17.03.