

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pemetaan dan Penilaian Risiko pada KUPI Batigo Padang, dapat disimpulkan bahwa risiko yang terjadi pada setiap aspek cenderung sama yaitu pada kuadran I yang menunjukkan jika risiko atau tingkat kekhawatiran terjadi rendah, namun berdampak besar pada bisnis jika terjadi. Pada aspek pelanggan dan pesaing KUPI Batigo mempunyai tingkat risiko yang sering terjadi dan berdampak besar jika risiko terjadi. Risiko pada Kuadran II termasuk risiko yang berbahaya. KUPI Batigo harus meminimalisasi risiko yang terjadi pada kuadran II ini, karena sangat berdampak bagi usaha mereka. Pelanggan bisa berpindah tempat untuk mendapatkan kenyamanan mereka, pesaing *coffee shop* saat ini semakin banyak dan lebih berinovasi dalam menciptakan ide bisnis mereka. Oleh karena itu, KUPI Batigo harus membuat pelanggan mereka nyaman seperti menyediakan tempat indoor yang ber-AC, membuat menu yang lebih bervariasi dan mempertahankan cita rasa.

#### 5.2 Keterbatasan

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini hanya fokus meneliti pada satu UKM. Seharusnya ada pembandingan dari UKM lain agar dapat menentukan apakah risiko yang diidentifikasi bersifat umum atau khusus bagi UKM yang diteliti.

### 5.3 Saran

Terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk peneliti selanjutnya. Pertama menambahkan atau menjelaskan kekhawatiran dan risiko pada setiap aspek bisnis. Kedua melakukan peneliti lebih dari satu jenis UKM yang sama. Ketiga melakukan penelitian di jenis bisnis berbeda seperti bisnis makanan, supermarket, toko pakaian, toko bangunan dan bisnis lainnya. Sehingga kita dapat membantu lebih banyak UKM dalam menghadapi dan meminimalisasi risikonya.

