

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil magang yang telah dilakukan di PT. Pegadaian Padang cabang Alai tentang pengaruh *reward* dalam memotivasi yang berfungsi meningkatkan kinerja karyawan, PT. Pegadaian mampu memberikan dampak yang positif bagi seluruh karyawan. Untuk motivasi karyawan PT. Pegadaian memberikan berbagai macam *reward* ada yang sifatnya pribadi ataupun cabang kantor, perbedaannya *reward* pribadi diberikan untuk seorang pegawai yang terpilih menjadi pemenang *reward* sedangkan *reward* cabang kantor diberikan kepada kepala cabang kantor yang nantinya *reward* tersebut dibagi sama rata kepada karyawan yang ada di kantor tersebut. Motivasi yang dilakukan tidak hanya berupa *reward* akan tetapi juga ada motivasi berupa rapat yang dilakukan oleh seluruh pimpinan cabang untuk mengetahui apa saja yang dikeluhkan dalam pelaksanaan kerja. Adapun strategi lain yang dilakukan yaitu menerapkan disiplin positif, memberikan program bantuan kepada karyawan, dan penerapan hukuman yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan di PT. Pegadaian.

Berdasarkan hasil magang yang telah dilakukan di PT. Pegadaian Padang cabang Alai dapat disimpulkan bahwa faktor yang mempengaruhi motivasinya karyawan tidak hanya berupa *reward* saja. Motivasi juga datang secara tidak langsung dari pimpinan cabang yang memiliki sifat yang sangat bertanggung jawab yang secara tidak langsungpun menjadi contoh yang baik bagi karyawan-karyawan lain.

Pemimpin merupakan sebuah kunci sukses suatu perusahaan karna jika pemimpinnya tidak memberikan contoh yang baik bagaimanapun bawahannya akan meniru apa yang ia kerjakan dan *reward* tidak menjamin jika pemimpin perusahaan tidak memiliki sifat yang baik.

Berdasarkan hasil magang yang telah dilakukan di PT. Pegadaian Padang cabang Alai bahkan untuk meningkatkan kinerja karyawan dibutuhkan kedisiplinan, perhatian perusahaan, dan *reward*. Kedisiplinan bertujuan agar semua sesuai dengan apa yang telah ditetapkan, yang kedua yaitu perhatian perusahaan dimana perhatian terhadap karyawan ini sangat menunjang peningkatan kinerja karyawan karna melihat serta menilai begitu pedulinya perusahaan terhadap karyawan yang mengakibatkan tumbuhnya perasaan senang dan kepedulian yang sangat tinggi kepada perusahaan ini sendiri, dan ketiga yaitu *reward*, secara tidak langsung *reward* memberikan efek positif dimana terjadinya peningkatan kinerja karyawan yang bersaing untuk mendapatkannya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang telah diperoleh selama pelaksanaan magang, adapun saran-saran yang dapat saya kemukakan dan diharapkan kedepannya untuk dijadikan bahan perbaikan adalah sebagai berikut:

1. Perlu diadakan sistem evaluasi kinerja serta memberikan arahan ataupun motivasi secara keseluruhan atau semua unit bagian guna lebih memaksimalkan perbaikan secara teratur dan perubahan untuk lebih menunjang kemajuan perusahaan.

2. Perlu diadakannya kotak saran untuk mengetahui bagaimana tanggapan konsumen terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian sehingga nantinya dapat dilakukan perbaikan terhadap karyawan yang mendapatkan tanggapan *negatif* ataupun kurang memuaskan sehingga nantinya karyawan tersebut dapat di motivasi agar menjadi lebih baik kedepannya .

Memberikan arahan-arahan yang positif paling sedikit sekali sebulan agar dapat membentuk karyawan menjadi lebih baik dan melaksanakan seminar tentang kinerja yang baik dan memuaskan sehingga karyawan dapat menerapkan kinerja yang baik tersebut

