

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by Patta Rapanna. Makassar: Syakir Media Press, 2021.
- Alfansyur, Andarusni, and Mariyani. “Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial.” *Historis* 5, no. 2 (2020): 146–150.
- BPS Kabupaten Tanah Datar. *Kabupaten Tanah Datar Dalam Angka 2024*. Kabupaten Tanah Datar: BPS Kabupaten Tanah Datar, 2024.
- Datar, Kabupaten Tanah. “Peluk Tanda Diri.” *Web Tanah Datar*.
- Dwi Harsono. *Laporan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat. Corporate Governance (Bingley)*. Vol. 10. Banjarbaru: Kementerian Perindustrian, 2020.
- Ec, Dra, L Tri Lestari, Budi Rianto, and Drs M Si. *Polri Dan Aplikasi Electric Government Dalam Pelayanan Publik*. Surabaya, 2012.
- Expo, Padang. “Peluk Tanda Diri, Inovasi Pemkab Demi Kemudahan Kepengurusan Data Kependudukan.”
- Fadli, Muhammad Rijal. “Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif.” *Humanika* 21, no. 1 (2021): 33–54.
- Firmansyah, Hamdan, wesley liano Hutasoit, Aditya Wardhana, baiq nuraini dwi Suryaningsih, Rumzi Samin, Erland Mouw, Herie Saksono, deny purwo Sambodo, muhammad ardiansyah Makmur, and Dwi Atmawati. *Prinsip, Asas, Dan Unsur Pelayanan Publik*. Edited by Agus Hendrayady. *Pelayanan Publik Di Era Tatanan Normal Baru*. Bandung: Media Sains Indonesia, 2022.
- “Geografis.” <https://tanahdatar.go.id/profil/4/geografis.html>.
- Handoyo, Eko. *Kebijakan Publik*. Edited by Mustrose. Vol. 2. Semarang: Widya Karya Semarang, 2012.
- Harany, Lavenia Ied, Slamet Muchsin, and Agus Zainal Abidin. “Implementasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Dinoyo.” *Respon Publik* 13, no. 5 (2019): 95–100. <http://riset.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/view/4407>.
- Hardani, Nur Hikmatul Auliya, Helmina Andriani, Roushandy Asri Fardani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Dhika Juliana Sukmana, Ria Rahmatul

Istiqomah. *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Edited by Husnu Abadi. *LP2M UST Jogja*. Mataram: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta, 2020.

“Hasil Survey IKM.” *Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar*. Last modified 2022. Accessed November 30, 2023. <https://dukcapil.tanahdatar.go.id/hasil-survey-ikm/>.

“Inovasi Peluk Tanda Diri, Antarkan Disdukcapil Tanah Datar Meraih Penghargaan, Website Tanah Datar.” *Pemerintah Kabupaten Tanah Datar*. Last modified 2023. <https://tanahdatar.go.id/berita/7289/inovasi-peluk-tanda-diri-antarkan-disdukcapil-tanah-datar-raih-penghargaan-dukcapil-prima-award-tahun-2023-dari-kemendagri.html>.

“Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Dan Jenis Kelamin (Jiwa), 2019-2021.” *Badan Pusat Statistik Kabupaten Tanah Datar*. Last modified 2021. <https://tanahdatarkab.bps.go.id/indicator/12/36/1/jumlah-penduduk.html>.

Karim, Raihan Al. “Sejumlah Nagari Di Tanah Datar Masih Belum Terjangkau Internet.” *Khazminang.Id*. Last modified 2022. <https://khazminang.id/sejumlah-nagari-di-tanah-datar-masih-belum-terjangkau-internet>.

Kemenag Sumbar. “Tentang Kabupaten Tanah Datar.” *LKjIP Dukcapil 2022*. Kabupaten Tanah Datar, 2022.

Mahanum, Mahanum. “Tinjauan Kepustakaan.” *ALACRITY : Journal of Education* 1, no. 2 (2021): 1–12.

Nadilah, Ajeng Elsa, and Jumiati Jumiati. “Pelaksanaan Pelayanan Kartu Identitas Anak Melalui Oase (Online Anywhere Service) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kecamatan Lima Kaum.” *Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa* 5, no. 1 (2023): 11.

Nursanjaya, S, M Ag, and Pd. “Memahami Prosedur Penelitian Kualitatif: Panduan Praktis Untuk Memudahkan Mahasiswa.” *Negotium : Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis* Vol. 04, no. No. 01 (2021): 126–141.

Pemerintah Kabupaten Tanah Datar. “Profil Daerah Kabupaten Tanah Datar.”

Prabawati, Indah, Tjitjik Rahaju, and Badrudin Kurniawan. *Analisis Kebijakan Publik. Analisis Kebijakan Publik*. Surabaya: Unesa University Press, 2019.

Prabowo, Hadi, Dadang Suwanda, and Wirman Syafri. *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. Edited by yudi prihanto Santoso and nita nur Muliawati. Vol. 26. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2022.

“Program Unggulan Bupati Dan Wakil Bupati Tanah Datar.” *Pemerintah Kabupaten Tanah Datar*. Accessed November 28, 2023. <https://tanahdatar.go.id/profil/7/program-unggulan-bupati-dan-wakil-bupati-tanah-datar.html>.

Rahmadana, Muhammad Fitri, Arin Tentrem Mawati, anggri Puspita Sari, Syamsul Bahri, Sardjana Orba Manullang, and Moch. Yusuf Tojiri. *Pelayanan Publik. Elementary Education in India: Progress towards UEE, DISE 2010 - 11*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020. <http://www.dise.in/downloads/publications/publications%25202010-11%2Flash%2520statistics-2010-11.pdf>.

Redaksi. “Peluk Tanda Diri’, Program Unggulan Tanah Datar Di Bidang Pelayanan Publik.” *Beritaterbit.Com*. Last modified 2021. <https://www.beritaterbit.com/peluk-tanda-diri-program-unggulan-tanah-datar-di-bidang-pelayanan-publik/>.

Renata, Muhammad Satya. “Implementasi Pelayanan Publik Di Mall Pelayanan Publik Kota Pekanbaru.” *Suparyanto dan Rosad (2015 5, no. 3 (2020): 248–253*.

Rulinawaty Kasmad. *Studi Implementasi Kebijakan Publik*. Makassar: Kedai Aksara, 2013. https://www.researchgate.net/profile/Rulinawaty-Kasmad/publication/327762798_Implementasi_Kebijakan_Publik/links/5ba2fda292851ca9ed1748e1/Implementasi-Kebijakan-Publik.pdf.

Saleh, Sirajuddin. *Analisis Data Kualitatif*. Edited by Hamzah Upu. Bandung: Pustaka Ramadhan, 2017.

Tachjan. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: Asosiasi Ilmu Politik Indonesia (AIP) Bandung, 2006.

“Tentang Peluk Tanda Diri.” *Pemerintah Kabupaten Tanah Datar*. Accessed November 28, 2023. <https://peluktandadiri.tanahdatar.go.id/>.

Wahyudi, Ikhwan. “Lima Daerah Di Sumbar Raih Predikat A Standar Pelayanan Publik.” *Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sumatra Barat*. Last

modified 2022. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkmedia--lima-daerah-di-sumbar-raih-predikat-a-standar-pelayanan-publik>.

Wahyuningsih, Sri. *Metode Penelitian Studi Kasus: Konsep, Teori Pendekatan Psikologi Komunikasi, Dan Contoh Penelitiannya*. UTM PRESS Bangkalan - Madura. Madura: UTM PRESS, 2013.

Zettira, Nindy, and Hasbullah Malau. "Implementasi Program Nagari Swakelola Jaminan Kesehatan Nasioal (SWA-JKN) Di Nagari Taram Kabupaten Lima Puluh Kota." *PUBLICNESS: Journal of Public Administration studies* 1, no. 1 (2022): 44–49.

Zurriyatul Husna, and Mayarni Mayarni. "Efektivitas Pelayanan Kartu Identitas Anak (Kia) Melalui Oase (Online Anywhere Service) Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Tanah Datar." *Jurnal Hukum, Politik Dan Ilmu Sosial* 1, no. 4 (2022): 106–115.

