

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Pelayanan Publik Tanah Datar di Ujung Jari (Peluk Tanda Diri) adalah bentuk realisasi dari salah satu program unggulan bupati/wakil bupati Tanah Datar periode 2019-2024 yaitu “peningkatan pelayanan administrasi kependudukan dan pelayanan perizinan pada wilayah yang jauh dari ibukota kabupaten”. Fokus penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana Implementasi Aplikasi Peluk Tanda Diri pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar Tahun 2022-2023. Peneliti menggunakan konsep implementasi oleh Van Meter & Van Horn yang memiliki enam indikator dalam melihat implementasi kebijakan. **Pertama**, standar dan tujuan. Standar dan tujuan dalam Peluk Tanda Diri pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar belum sepenuhnya sejalan dengan apa yang telah ditetapkan. Hal tersebut disebabkan oleh kualitas aplikasi yang tidak maksimal dengan tidak berfungsinya semua jenis layanan serta kurangnya sosialisasi secara langsung yang diadakan kepada kelompok sasaran oleh pelaksana kebijakan yang menyebabkan minimnya pengguna aplikasi Peluk Tanda Diri.

Kedua, sumber daya, sebagai program berbentuk digital Pemerintah Kabupaten Tanah Datar telah memanfaatkan sumber daya manusia maupun finansial yang ada secara maksimal. Namun, masih dibutuhkan sumber daya manusia yang memadai dan ahli untuk meningkatkan program berupa aplikasi Peluk Tanda Diri tersebut. **Ketiga**, komunikasi antar organisasi dan aktivitas

pelaksana. Komunikasi yang dilakukan antar instansi sangat baik dikarenakan adanya komunikasi baik secara *online* maupun *offline*. Namun, untuk komunikasi kepada kelompok sasaran belum maksimal sehingga masyarakat banyak yang tidak mengetahui program Peluk Tanda Diri.

Keempat, disposisi pelaksana, disposisi atau sikap pelaksana sangat baik terhadap program ini dikarenakan adanya satu pemahaman yang sama dan komunikasi yang baik terkait program tersebut. **Kelima**, struktur birokrasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tanah Datar tidak mempengaruhi program Peluk Tanda Diri karena merupakan program langsung oleh bupati serta bersifat digital. **Keenam**, kondisi sosial, ekonomi, dan politik. Dengan adanya program Peluk Tanda Diri dapat mempengaruhi ekonomi masyarakat dikarenakan tidak mewajibkan masyarakat untuk mendatangi kantor pusat pelayanan yang memiliki jarak cukup jauh dari kediamannya serta dapat meminimalisir maladministrasi dikarenakan program berbentuk aplikasi basis *online*.

6.2 Saran

Berdasarkan temuan dan analisis peneliti pada bab V, peneliti menyarankan beberapa hal:

- a. Peluk Tanda Diri merupakan program berbentuk aplikasi yang memerlukan perbaikan pada setiap jenis layanan yang ada secara rutin untuk dipastikan dapat diakses dan digunakan keseluruhannya. Oleh karena itu, perlu ditingkatkan sumber daya manusia yang ahli di bidang digital yang bertujuan untuk meningkatkan

kualitas aplikasi dan menghindari kerusakan dalam proses memberikan layanan kepada masyarakat.

b. Inovasi program Peluk Tanda Diri merupakan program pelayanan publik yang sangat bagus jika implementatif terhadap kelompok sasaran. Oleh karena itu, sosialisasi secara langsung dan konsisten sangat diperlukan dalam proses implementasi program Peluk Tanda Diri.

