

DAFTAR PUSTAKA

- Adellia, Y., Setyanto, N.W. and Tantrika, C.F.M. (2014) 'Pendekatan Lean Healthcare Untuk Meminimasi Waste Di Rumah Sakit Islam Unisma Malang', *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Industri*, 2(2014).
- Agustin, R.U., Erawantini, F. and Roziqin, M.C. (2020) 'Faktor Keterlambatan Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUP Kariadi Semarang', *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(3), pp. 141–147. Available at: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i3.1985>.
- Anyaprita, D. (2020) 'Dampak keterlambatan pembayaran klaim BPJS Kesehatan terhadap mutu pelayanan Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura', *Muhammadiyah Public Health Journal*, 1, pp. 22–31.
- Astiena, A.K. *et al.* (2022) 'Digitalization of Outpatient Services Based on Lean Management to Reduce Waiting Time in Government Hospital', *International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology*, 12(6), p. 2248. Available at: <https://doi.org/10.18517/ijaseit.12.6.17212>.
- Ayu Putri, N.K., Karjono, K. and Uktutias, S.A. (2019) 'Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro', *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 5(2), p. 134. Available at: <https://doi.org/10.29241/jmk.v5i2.165>.
- Ben-Tovim, D.I. (2017) *Process redesign for health care using lean thinking: a guide for improving patient flow and the quality and safety of care*. Boca Raton: Taylor & Francis.
- BPJS Kesehatan (2017) 'Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional'. BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan (2018) 'Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan'. BPJS Kesehatan.
- Ditjen Bina Upaya kesehatan Centre For Casemix (2013) 'Pengenalan INA-CBGs (Indonesian Case Based Groups)'. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Erlindai (2019) 'Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rs Estomihi Medan Tahun 2019', *Jurnal Ilmiah*

Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI), 4(2), pp. 626–636.
Available at: <https://doi.org/10.52943/jipiki.v4i2.86>.

Farfar, I.O., Rahardjo, T.B. and Hutapea, F. (2022) ‘Analisa Jabatan Tim Casemix Dalam Upaya Peningkatan Klaim BPJS di Rumah Sakit Karya Medika II Tambun Bekasi tahun 2019’, *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 06(Oktober 2022).

Graban, M. and Toussaint, J. (2018) *Lean Hospitals: Improving Quality, Patient Safety, and Employee Engagement*. 3rd edn. Productivity Press. Available at: <https://doi.org/10.4324/9781315380827>.

Handayani, L., Suharmiati, S. and Pratiwi, N.L. (2019) ‘Unit Cost Rumah Sakit dan Tarif INA-CBGS’, *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 21(4). Available at: <https://doi.org/10.22435/hsr.v21i4.45>

Hardisman (2021) *Tanya Jawab Metodologi Penelitian Kesehatan*. 1st edn. Sleman, Yogyakarta: Gosyen Publishing.

Herawati, Franzone, R. and Chrisnahutama, A. (2020) *Universal Health Coverage: Tracking Indonesia's Progress*. Jakarta: Perkumpulan PRAKARSA.

Hikmah, F., Wijyantini, R.A. and Rahmadtullah, Y.P. (2019) ‘Penentu Prioritas Dan Perbaikan Masalah Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap DI RSD Kalisat’, *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), p. 58. Available at: <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i1.214>.

Irwandy (2016) ‘A Literature Review: Evaluation Of The National Health Insurance In Indonesia’, *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 05(03 September 2016), pp. 110–114.

Ismayrlis, V. (2021) ‘Lean and Kaizen: The Past and the Future of the Methodologies’, in K. Pažek (ed.) *Lean Manufacturing*. IntechOpen. Available at: <https://doi.org/10.5772/intechopen.96169>.

Iswanto, A.H. (2019) *Lean Implementation in Hospital Departments: How To Move From Good To Great Services*. New York: Taylor & Francis.

Jimmerson, C.L. (2010) *Value stream mapping for healthcare made easy*. Boca Raton: CRC Press.

Justan, R., Margiono, M. and Aziz, A. (2024) ‘Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)’, *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 3(2), pp. 253–263. Available at: <https://doi.org/10.56799/jim.v3i2.2772>.

Katao, I. and Smalley, A. (2011) *Toyota Kaizen Methods Six steps to Improvement*. Taylor and Francis Group.

- Kovacevic, M. and Jovicic, M. (2016) 'Lean Thinking In Healthcare: Review Of Implementation Results', *International Journal for Quality Research*, 10, pp. 219–230. Available at: <https://doi.org/10.18421/IJQR10.01-12>.
- Kurniasih, D. (2021) 'Implementasi Lean Hospital Dalam Meningkatkan Pelayanan Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam RSUD Arga Makmur', *Performance: Jurnal Personalia, Financial, Operasional, Marketing dan Sistem Informasi*, 28.
- Lutfiah, M.I. *et al.* (2021) 'Analisis Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember', *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(3). Available at: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i3.2244>.
- Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia (2009) 'Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit'. Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2008) 'Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis'. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2014) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2014 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan'. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2016) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA CBGs) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional'. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2020) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit'. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Mirfat, S., Andadari, N. and Nusaria Nawa Indah, Y. (2017) 'Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis di RS X Kabupaten Kediri', *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(2). Available at: <https://doi.org/10.18196/jmmr.6140>.
- Nash, M.A. and Poling, S.R. (2008) *Mapping the total value stream: a comprehensive guide for production and transactional processes*. Boca Raton: CRC Press.
- National Casemix Center (2014) 'Konsep dan Peran INA-CBG Dalam Standardisasi Pelayanan'. Persatuan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI).
- National Casemix Center (2016) 'Petunjuk Teknis Aplikasi INA-CBG v5 Build 5.1.0.201703170645'. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

- Noviani, E.D. (2017) 'Penerapan Lean Manajemen pada Pelayanan Rawat Jalan Pasien BPJS Rumah Sakit Hermina Depok Tahun 2017', *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia* [Preprint].
- Nuraini, N. and Lestari, P.P. (2021) 'Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap ke Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Genteng Banyuwangi', *Jurnal Kesehatan Politeknik Negeri Jember*, 9, pp. 140–149.
- Nurwahyuni, A. and Baros, W.A. (2021) 'Sistem Pembayaran Mixed Method INA-CBGs Dan Global Budget Di Rumah Sakit: Tahap I Uji Coba Mixed Method INA-CBGs-Global Budget Di Indonesia', *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 5(2). Available at: <https://doi.org/10.7454/eki.v5i2.4819>.
- Nurwahyuni and Setiawan, E. (2020) 'Kinerja Rumah Sakit Swasta dengan Pembayaran INA-CBGs di Era Jaminan Kesehatan Nasional: Casemix, Casemix Index, Hospital Base Rate', *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 4(2). Available at: <https://doi.org/10.7454/eki.v4i2.3822>.
- Peraturan Pemerintah (2022) 'Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang (Perpu) Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja'. Indonesia.
- Pramita, R. (2020) 'Penerapan Lean Pada Redesain Proses Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Mata', *Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi*, 19(1).
- Putri, A.K. and Sonia, D. (2021) 'Efektivitas Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Dalam Menunjang Kualitas Laporan Di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung', *Jurnal Inovasi Penelitian*, 03(Agustus 2021). Available at: <https://dx.doi.org/10.47492/jip.v2i3.775>.
- Putri, N., Semiarty, R. and Syah, N.A. (2020) 'Health Insurance (BPJS-Kesehatan) late payment for hospital inpatient claims - a case study in West Sumatra', *BKM Journal of Community Medicine and Public Health*, 36(Desember 2020), pp. 351–357. Available at: <https://doi.org/10.22146/bkm.61240>.
- Sayer, N.J. and Williams, B. (2012) *Lean for Dummies*. 2nd edn. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Sugiyono (2013) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. 19th edn. Bandung: Alfabeta.
- Suhartoyo (2018) 'Klaim Rumah Sakit Kepada BPJS Kesehatan Berkaitan Dengan Rawat Inap Dengan Sistem INA– CBGs', *Administrative Law & Governance Journal*, 01 Edisi Khusus 1.
- Suliantoro (2022) 'Analisis Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Bangsal Sadewa RSUD Saptosari Gunungkidil, Yogyakarta', *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata dan Perhotelan*, 1.

- Sunardi, R.C., Pahlepi, F.R. and Hidayati, M. (2021) 'Analisis Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUP Dr. Hasan Sadikin', *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(9), pp. 1200–1206. Available at: <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i9.187>.
- Syah, S.R. and Setiatin Sali (2022) 'Analisis Pengembalian Berkas Klaim BPJS Terhadap Ketentuan Pengklaiman Biaya Pelayanan Pasien COVID-19', *Media Bina Ilmiah*, 16.
- Syah, T.Y.R., Nurohim, A. and Hadi, D. (2020) 'Lean Six Sigma Concept in The Health Service Process in The Universal Health Coverage of BPJS Healthcare (Healthcare and Social Security Agency)', *Proceeding UII-ICABE*, 1, pp. 71–88.
- Tsai, J. and Bond, G. (2007) 'A comparison of electronic records to paper records in mental health centers', *International Journal for Quality in Health Care*, 20(2), pp. 136–143. Available at: <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzm064>.
- Ulandari, L.P.S., Ilyas, Y. and Indrayathi, P.A. (2018) 'Strategi Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional dengan Metode Balanced Scorecard: Studi Kasus di Rumah Sakit X Tangerang Tahun 2018', *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 05.
- Unit Rekam Medis RSIA Mutiara Bunda (2021) 'Data Pelayanan RSIA Mutiara Bunda Padang Tahun 2021'. RSIA Mutiara Bunda Padang.
- Unit Rekam Medis RSIA Mutiara Bunda (2022) 'Data Pelayanan RSIA Mutiara Bunda Padang Tahun 2022'. RSIA Mutiara Bunda Padang.
- Wasetya, D. and Achadi, A. (2012) 'Alur proses pelayanan unit rawat jalan dengan mengaplikasikan lean hospital di Rumah Sakit Marinir Cilandak', *Universitas Indonesia* [Preprint].
- Wirajaya, M.K.M. and Rettobjaan, V.F.C. (2021) 'Faktor yang Memengaruhi Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit: Kajian Literatur', *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 6(3), p. 147. Available at: <https://doi.org/10.22146/jkesvo.66282>.
- Womack, J.P. and Jones, D.T. (2003) *Lean Thinking*. 2003rd edn. Free Press.
- Yuganingsih, T., Widodo, G. and Saptarini, O. (2021) 'Pendekatan Lean Hospital untuk Meminimalkan Waste di Instalasi Farmasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Pandan Arang Boyolali', *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 12(November 2021), pp. 53–56. Available at: <http://dx.doi.org/10.33846/sf12nk311>.