

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA REKENING BERSAMA
(ESCROW ACCOUNT) PADA PLATFORM JUAL BELI ONLINE TOKOPEDIA**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*

Oleh:



RINDIANI YONELA ANHAR
1910112060

PROGRAM KEKHUSUSAN : HUKUM PERDATA MURNI (PK I)

Dr. Misnar Syam, S.H.,M.Hum.
Almaududi, S.H.,M.H.

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2024

No.Reg : 63/PK-I/IV/2024

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA REKENING BERSAMA (*ESCROW ACCOUNT*) PADA PLATFORM JUAL BELI *ONLINE* TOKOPEDIA

ABSTRAK

Ditengah perkembangan teknologi *e-commerce* yang semakin cepat, memberikan dampak diperlukannya perlindungan hukum untuk melindungi konsumen dari kerugian ketika melakukan transaksi jual beli melalui *e-commerce*, termasuk pada *e-commerce* Tokopedia. Tokopedia menyediakan layanan pembayaran rekening bersama, yang dapat memudahkan jalannya transaksi. Meskipun diklaim aman, masih banyak konsumen yang mengalami kerugian Ketika menggunakan layanan rekening bersama Tokopedia. Adapun rumusan masalah yang dikaji dalam penelitian yakni: 1. Bagaimana kedudukan hukum rekening bersama (*escrow account*) Tokopedia di Indonesia? 2. Bagaimana bentuk pertanggungjawaban Tokopedia terhadap pihak pengguna rekening bersama (*escrow account*) yang mengalami kerugian dalam melakukan transaksi di Tokopedia yang mengalami kerugian? Metode penelitian yang digunakan ialah metode penelitian empiris dengan teknik pengumpulan data yaitu menggunakan angket dan studi dokumen dan penelitian ini bersifat deskriptif analitis. Melalui hasil penelitian ini dapat dilihat bahwa: 1. Kedudukan hukum rekening bersama (*escrow account*) Tokopedia di Indonesia yaitu sebagai bagian dari Penyelenggara Sistem Elektronik sebagaimana yang terdapat dalam Pasal 1 Angka 6 UU ITE. Jika ditinjau dari UU Transfer Dana, maka penyelenggara rekening bersama dapat dikategorikan sebagai pihak Penyelenggara Penerima yang berperan meneruskan dana penerima asal ke penerima akhir. 2. Bentuk pertanggungjawaban Tokopedia terhadap konsumen yang mengalami kerugian ialah ganti kerugian dana. Meskipun begitu Tokopedia tidak melaksanakan tanggung jawabnya dan tidak memberikan perlindungan yang eksplisit bagi konsumen. Masih banyaknya konsumen Tokopedia yang mengalami kerugian karena lalainya Tokopedia merupakan pelanggaran terhadap hak-hak konsumen yang tercantum pada Pasal 4 UUPK. Berdasarkan Pasal 23 UUPK maka konsumen berhak untuk mengambil jalur hukum untuk mendapatkan hak-haknya, yaitu dengan melalui jalur non-litigasi maupun litigasi.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum Konsumen, Rekening Bersama, *E-Commerce*, Tokopedia