

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Melalui hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh penulis, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kedudukan hukum rekening bersama (*escrow account*) Tokopedia di Indonesia yaitu merupakan bagian dari Penyelenggara Sistem Elektronik sebagaimana yang terdapat dalam UU ITE. Rekening bersama berperan sebagai perantara pembayaran dalam kegiatan transaksi jual beli *online* di Tokopedia. Jika ditinjau dari UU Transfer Dana, maka penyelenggara rekening bersama dapat dikategorikan sebagai pihak Penyelenggara Penerus yang berperan meneruskan dana penerima asal ke penerima akhir. Terdapat beberapa hubungan hukum pada transaksi jual beli *online* menggunakan rekening bersama di Tokopedia, yang menimbulkan hak dan kewajiban bagi para pihak.
2. Bentuk pertanggungjawaban Tokopedia terhadap pihak pengguna rekening bersama (*escrow account*) yang mengalami kerugian dalam melakukan transaksi di Tokopedia yaitu Tokopedia memberikan ganti kerugian dana kepada konsumen. Meskipun begitu Tokopedia tidak melaksanakan tanggung jawabnya dan tidak memberikan perlindungan yang eksplisit bagi konsumen. Hal itu merupakan pelanggaran terhadap hak konsumen yang terdapat pada UUPK. Konsumen berhak atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan dalam menggunakan barang dan/atau jasa yang dikonsumsinya. Berdasarkan Pasal 23

UUPK menyatakan bahwa pelaku usaha yang menolak memberikan ganti rugi maka dapat digugat melalui BPSK atau mengajukan gugatan ke badan peradilan.

B. Saran

Berdasarkan penelitian dan hasil data yang telah dipaparkan, penulis dapat memberikan beberapa saran terkait dengan perlindungan para pihak dalam penggunaan rekening bersama ketika bertransaksi di platform jual beli *online* Tokopedia.

1. Bagi konsumen disarankan agar lebih cermat dan berhati-hati ketika memilih produk atau jasa, untuk menghindari risiko penipuan atau kebingungan dari produsen yang tidak bertanggung jawab. Hal ini bertujuan agar konsumen tidak mengalami kerugian dalam setiap transaksi jual beli. Selain itu, sangat penting untuk memperhatikan ketentuan yang berlaku agar memiliki dasar hukum untuk menuntut ganti rugi agar mendapatkan hak-haknya.
2. Bagi pemerintah, diperlukannya regulasi yang secara khusus membahas mengenai rekening bersama (*escrow*) agar dapat menjadi acuan bagi pihak *e-commerce* yang memiliki jasa rekening bersama pada platformnya.
3. Bagi Tokopedia, Tokopedia perlu terus meningkatkan keandalan dan keamanan sistemnya, dan meningkatkan pelayanan pelanggan Tokopedia agar konsumen tidak mengalami kerugian akibat kelalaian Tokopedia serta konsumen dapat merasa nyaman ketika menghubungi layanan pelanggan Tokopedia.

