

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

### Buku

- Abdullah, Karimuddin, *Et. Al.*, 2021, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Aceh, 2021.
- Achmadi, Abu dan Cholid Narkubo, 2005, *Metode Penelitian*, PT. Bumi Aksara, Padang.
- Amriani, Nurmaningsih, 2012, *Mediasi Alternative Penyelesaian Sengketa di Pengadilan*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Badruzaman, Mariam Darus, 2006, *K.U.H Perdata Buku III: Hukum Perikatan Dengan Penjelasan*, Bandung Alumni, Bandung.
- Burhanuddin, 2011, *Pemikiran Hukum Perlindungan onsumen dan Sertifikasi Halal*, UIN Maliki Press, Malang.
- Dewi, Shinta, 2004, *Cyber Law I: Perlindungan Privasi Atas Informasi Pribadi Dalam E-Commercer Menurut Hukum Internasional*, Widya Padjajaran, Bandung.
- Direktorat Akunting dan Sistem Pembayaran, 2010, *Laporan Sistem Pembayaran dan Pengedaran Uang*, Bank Indonesia.
- Fajar, Mukti dan Yulianto Achmad, 2010, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Fathoni, Abdurrahmat, 2011, *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Frederik, Wulanmas, 2010, *Aktualisasi Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gulo, W., 2019, *Metode Penelitian*, PT. Grasindo, Jakarta.
- Hadjon, Philipus M., 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya.
- Hamzah, Andi, 2005, *Kamus Hukum*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Ishaq, 2009, *Dasar-Dasar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Janus, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Kansil, CST., 2009, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Kelsen, Hans, 2008, *Teori Hukum Murni*, Nusamedia, Bandung.
- Meliala, A. Qirom Syamsudin, 1985, *Pokok-Pokok Hukum Perjanjian Beserta Perkembangannya*, Liberty, Yogyakarta.
- Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram.
- Miru, Ahmad, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali Pers, Jakarta.
- MZ, Peter Mahmud, 2005, *Penelitian Hukum*, Prenada Media, Jakarta.
- Nazir, Moch., 1985, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Ningsih, Widi Nugraha dan Mira Erlinawati, 2017, *Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Online*, CV. Pustaka Bengawan, Surakarta.

- Nugroho, Susanti, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara dan Implementasinya*, Kencana, Jakarta
- Notoatmojo, Soekidjo, 2010, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Panggabean, H.P., 2010, *Manajemen Advokat*, Alumni, Bandung.
- Projodikoro, Wirdjono, 1991, *Hukum Perdata Tentang Persetujuan-Persetujuan Tertentu*, Sumur, Bandung.
- Rahardjo, Satjipto, 2014, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Ridwan, 2006, *Metode & Teknik Penyusunan Tesis*, Alfabeta, Bandung.
- R, Ridwan H., 2002, *Hukum Administrasi Negara*, UII Press, Yogyakarta.
- Setyaji, J. dan Agus W, 2011, *Jual Laris & Beli Aman*, Media Kita, Jakarta.
- Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT. Grasindo, Jakarta.
- Sidik, Salim H dan Erlies Septiana Nurbaini, 2013, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis Disertasi*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Sidik, Salim H., *Pengantar Hukum Perdata Tertulis (BW)*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, 2007, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.
- Soeroso, R., 2013, *Pengantar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Subekti, R., 1995 *Aneka Perjanjian*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Sudarsono, 2007, *Kamus Hukum*, Rineka, Jakarta.
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Syam, Misnar, 2022, *Pembalikan Beban Pembuktian dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen*, Rajawali Pers, Depok.
- Syamsuddin, Syaufii, 2005, *Perjanjian-Perjanjian Dalam Hubungan Industrial, Sarana Bhakti Persada*, Jakarta.
- Triwulan, Titik dan Shinta, 2010, *Perlindungan Hukum Bagi Pasien*, Prestasi Pustaka, Jakarta.
- Tutik, Titik Triwulan, 2008, *Hukum Perdata Dalam Sistem Hukum Nasional, Cet ke-2*, Kencana, Jakarta
- Widjaja, Gunawan, 2003, *Seri Hukum Bisnis*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Winarta, Frans Hendra, 2012, *Hukum Penyelesaian Sengketa Arbitrase Nasional Indonesia dan Internasional*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Zakiah, 2015, *Hukum Perjanjian - Teori dan Perkembangannya*, Lentera Kreasindo, Bandung.
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
- Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen  
Undang-Undang No. 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa  
Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 Tentang Hak Asasi Manusia  
Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik  
Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2011 Tentang Transfer Dana  
Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2013 tentang Usaha Mikro Kecil dan Menengah  
Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2018 Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik  
Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem Elektronik  
Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016 mengenai Penyelenggaraan Pemrosesan Transaksi Pembayaran  
Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No.1/pojk.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan  
Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 10/POJK.05/2022 Tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi  
Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (SEOJK) No. 2/SEOJK.07/2014 tentang Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Konsumen pada Pelaku Usaha Jasa Keuangan

#### **Skripsi/Tesis/Disertasi**

Afif, Irsyad, 2020, "Problematika Rekening Bersama Dalam Perjanjian Jual Beli Melalui Tokopedia", Skripsi Universitas Sebelas Maret, Surakarta.  
Akbar, M. Ilham, 2022, "Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan Konsumen Terhadap Keputusan Belanja *Online* di Marketplace Tokopedia Menurut Perspektif Ekonomi Islam." Skripsi Universitas Negeri Raden Intan Lampung, Lampung.  
Amanda, Achmad Paku Braja Arga Amanda, 2013, "Tinjauan Yuridis Perlindungan Data Pribadi Dari Penyalahgunaan Data Pribadi Pada Media Sosial", Skripsi Universitas Brawijaya, Malang, 2013.  
Khairuddinn, 2015, "Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama Antara Profesional Collector (Prif Coll) dengan PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Pekanbaru dalam Melakukan Eksekusi Barang Jaminan", Thesis Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Riau.  
Kusuma, Gilang Windu, 2022, "Perlindungan Konsumen; Telaah Kajian Jual Beli *Online* Melalui Sistem Rekening Bersama (Rekber)", Skripsi IAIN Syekh Nurjati, Cirebon.  
Mafiroh, Ana, 2018, "Tinjauan Fiqh Muamalah Terhadap Jual Beli *Online* Sistem Rekening Bersama (Study Kasus Forum Jual Beli Ponorogo)", PhD Dissertation IAIN Ponorogo, Jawa Timur, 2018.  
Mantri, Bagus Hanindy, 2007, "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E-commerce", Tesis Program Magister Ilmu Hukum Universitas Diponegoro, Semarang, 2003.



- Muchsin, 2003, "Perlindungan dan Kepastian Hukum Bagi Investor di Indonesia", Disertasi Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2003.
- Mujib, Muhammad Fatkul, 2017 "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pembayaran Fee Pada Jual Beli Secara *Online* Via Rekening Bersama Di Forum Jual Beli Kaskus", PhD Dissertation UIN Walisongo, Semarang, 2017.
- Nahar, Maulana Fahmi, 2017, "Konsep Rekening Bersama (RekBer) Dalam Transaksi Jual Beli *Online* pada Forum Jual Beli Kaskus Menurut Pandangan Bisnis Islam.", Tesis UIN Walisongo, Semarang.
- Pradana, Angga W., 2013, "Tinjauan Yuridis Perjanjian Antara Penjual dan Pembeli Dalam Transaksi Jual Beli Barang Elektronik Secara *Online* Menggunakan Jasa Rekening Bersama", Skripsi Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Rahmawati, Zahra, 2021, "Tanggung Jawab Hukum Tokopedia Terhadap Konsumen Atas Ketidaksesuaian Barang Dalam Jual Beli *Online*", Skripsi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta.
- Susanto, Heri, 2019, "Analisa Yuridis Wanprestasi Atas Jasa Rekening Bersama Pada Transaksi Jual Beli Secara *Online*", Skripsi Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

## Jurnal

- A, Putu Sri B.S. dan I Made Sarjana, 2021 "Akibat Hukum Wanprestasi Dalam Transaksi *Online* Dengan Metode *Cash On Delivery* Pada *Shopee*", Jurnal Kertha Semaya, Vol. 9, No. 9, 2021.
- Afif, Irsyad, dan Yudho Taruno Maryanto, 2021, "Tinjauan Penggunaan Rekening Bersama Dalam Perjanjian Jual Beli *Online*", Jurnal Privat Law Vol. 9, No. 2, 2021.
- Al Arif, M. Nur Rianto, 2017, "Penjualan *On-line* Berbasis Media Social Dalam Perspektif Ekonomi Islam" Jurnal Wacana Hukum Islam dan Kemanusiaan UIN Salatiga, Vol. 23, No. 1, 2017.
- Asri, Dyah Permata Budi, 2018, "Perlindungan Hukum Preventif Terhadap Ekspresi Budaya Tradisional di Daerah Istimewa Yogyakarta Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta", Jurnal of Intellectual Property, Vol. 1, No. 1, 2018.
- Atikah, Ika, 2018, "Pengaturan Hukum Transaksi Jual Beli *Online* (*E-Commerce*) di Era Teknologi", Jurnal UIN Sultan Maulana Hasanuddin, Vol. 10, No. 2, 2018, Banten.
- Donatus, Sermada Kelen, 2016, "Pendekatan Kuantitatif Dan Kualitatif Dalam Penelitian Ilmu Sosial: Titik Kesamaan dan Perbedaan", Jurnal Studia Philosophica et Theologica, Vol. 16, No. 2, 2016.
- Firmansyah, Agung, 2009, "Pengembangan Alternatif Model *E-Payment B2C* (*Business To Consumer*) Untuk Masyarakat Indonesia", Jurnal Sistem Informasi Universita Indonesia, Vol. 5, No. 1, 2009.
- Gloria, Gabriel dan dan Jeane Neltje, 2020, "Analisis Yuridis Pertanggungjawaban Hukum Penyelenggara Perdagangan Melalui Sistem Elektronik Terhadap Barang yang Tidak Sampai", Jurnal Hukum Adigama, Vol. 3, No. 2, 2020.

- Hidayati, Maslihati Nur, 2008, “*Analisis Tentang Alternatif Penyelesaian Sengketa Perlindungan Konsumen: Studi Tentang Efektifitas Badan Penyelenggaraan Sengketa Konsumen*”, Jurnal Lex Jurnalica, Vol. 5, No. 3.
- I, Sidharta dan Suzanto B., 2015, “*Pengaruh Kepuasan Transaksi Online Shopping dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Sikap Serta Perilaku Konsumen Pada E-Commerce*”, Jurnal Computech & Bisnis, Vol. 9, No. 1, 2015.
- Jusar, Rizkinil, Palmawati Taher dan Inge Dwivismiar, 2023, “*Tanggungjawab Pelaku Usaha dan Marketplace terhadap Pelanggaran Asas Itikad Baik dalam Transaksi E-Commerce*”, Sultan Jurisprudence: Jurnal Riset Ilmu Hukum, Vol. 3, No. 1, 2023.
- Kagan, Julia, 2018, “Merchant Agreement”, Journal on Investopedia 2018, Vol. 2, No.5.
- Khotimah, Cindy Aulia dan Jeumpa Crisan Chairunnisa, 2016, “*Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online (E-Commerce)*”, Jurnal Business Law Review, Vol. 01, No. 02, 2016.
- Kodong, Frans Richard, Wilis Kaswidjanti, dan Arif Setyawan, 2018, “*Model Aplikasi E-Market Sebagai Sarana Promosi dan Tukar Menukar Informasi Antara Penjual dan Pembeli*”, Jurnal Telematika, Vol 8 No. 2, Bandung.
- Languyu, N., 2015, “*Kedudukan Hukum Penjual dan Pembeli dalam Bisnis Jual Beli Online*”, Jurnal Lex et Societatis, Vol. 3, No. 9.
- Pandika, Rusli, 2002, “*Escrow Suatu Perjanjian Pengantaran*”, Law Review on Universitas Pelita Harapan, Vol. 1, No. 3, 2002.
- Pariadi, Dedy, 2018, “*Pengawasan E-Commerce Dalam Undang-Undang Perdagangan dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*”, Jurnal Hukum dan Pembangunan Tahun 48, 2018.
- Pratama, Fariz Reynaldo, Nurudin Santoso, dan Lutfi Fanani, 2020, “*Pengembangan Aplikasi E-Commerce Menggunakan Payment Gateway Midtrans.*”, Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Vol. 4, No. 4, 2020.
- Ritonga, Ali Bata 2022, “*Penyelesaian Kasus-Kasus Wanprestasi*”, Jurnal Rayah Al-Islam, Vol. 6, No. 2, 2022.
- Rizayusmanda dan Budi Aspani, “*Bentuk Penyelesaian Hukum Wanprestasi Pada Perjanjian Pinjam Meminjam Secara Online*”, Jurnal Universitas Palembang, Vol. 20, No. 3.
- Roesli, M. Sarbini dan Nugroho B., 2019, “*Kedudukan Perjanjian Baku Dalam Kaitannya Dengan Asas Kebebasan Berkontrak*”, Jurnal Ilmu Hukum, Vol. 15, No. 1.
- Utomo, Yusuf Ari, E. Al., 2020, “*Tanggung Gugat Shopee Sebagai Online Marketplace Provider dalam Pengiriman Barang*”, Jurnal Bina Mulia Hukum, Vol. 4, No. 2, Bandung.

## Website

- Ahdiat, Adi. “5 E-Commerce dengan Pengunjung Terbanyak Kuartal I 2023”, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/05/03/5-e-commerce-dengan-pengunjung-terbanyak-kuartal-i-2023>, diakses pada tanggal 03 Oktober 2023, Jam 20.10.

- Alvius, “Barang Kiriman JNE Hilang, Tokopedia Menahan Status Ganti Rugi Asuransi”, [https://mediakonsumen.com/2023/10/11/surat-pembaca/barang-kiriman-jne- hilang-tokopedia-menahan-status-ganti-rugi-asuransi#google\\_vignette](https://mediakonsumen.com/2023/10/11/surat-pembaca/barang-kiriman-jne- hilang-tokopedia-menahan-status-ganti-rugi-asuransi#google_vignette) diakses pada tanggal 04 Januari 2024 jam 21.02.
- Anggreni, Kezia. “Klaim Asuransi Pengiriman Tokopedia Diterima, tapi Dana Tidak Dikembalikan Ke Saldo Refund”, <https://mediakonsumen.com/2023/12/03/surat-pembaca/klaim-asuransi-pengiriman-tokopedia-diterima-tapi-dana-tidak-dikembalikan-ke-saldo-refund> , diakses pada tanggal 04 Januari 2024 jam 20.15.
- Azhari, Ahmad.” Pengembalian Dana Klaim Barang Hilang yang Sangat Lama Dari Tokopedia”,<https://mediakonsumen.com/2023/11/18/surat-pembaca/pengembalian-dana-klaim-barang-hilang-yang-sangat-lama-dari-tokopedia> diakses pada tanggal 04 Januari 2024 jam 20.31.
- Impulse Digital, “Mengenal Sistem Pembayaran COD, Simak Cara Kerjanya!”, <https://www.sap-express.id/blog/mengenal-sistem-pembayaran-cod-simak-cara-kerjanya/> , diakses pada tanggal 25 Juli 2023, jam 10.37.
- JDIH Kabupaten Sukoharjo, “INFORMASI: Pengertian Perlindungan Hukum dan Cara Memperolehnya”, <https://jdih.sukoharjokab.go.id/informasi/detail/90#:~:text=Mengapa%20perlindungan%20hukum%20penting%3F,subjek%20hukum%20yang%20menjadi%20korban,> diakses pada tanggal 16 Februari 2023, jam 13.40.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), <https://kbbi.web.id/jualbeli>, diakses pada tanggal 15 Februari 2023, jam 14.34.
- KOMINFO, “Sistem E-commerce dan Perlindungan Konsumen”, <https://aptika.kominfo.go.id/2017/06/sistem-e-commerce-dan-perlindungan-konsumen/>, diakses pada 2 Februari 2023, jam 10.15.
- Laucereno dan Sylke Febrina, “Gojek Tokopedia Merger, Ini Jajaran Direksinya”, [detik.com](https://detik.com), diakses pada tanggal 17 Januari 2024 jam 15.45.
- Nofianti, Maria, “Milenial Wajib Tahu Cara Bayar Dengan Kartu Kredit Di Tokopedia”, <https://www.cekaja.com/info/milenial-wajib-tahu-cara-bayar-dengan-kartu-kredit-di-tokopedia> , diakses pada tanggal 25 Juli Jam 11.00.
- Tokopedia, “Kisah Kami” <https://www.tokopedia.com/about/our-story/>, dikunjungi pada 29 September 2023, Jam 13.00.
- Tokopedia, “Kamus Tokopedia: Rekening Bersama”, <https://kamus.tokopedia.com/r/rekening-bersama/>, diakses pada tanggal 23 November 2023 jam 09.10.
- Tokopedia, “Terms and Conditions”, <https://www.tokopedia.com/terms#resolution>, diakses pada tanggal 24 November 2023 jam 10.35.
- Wikipedia, “Tokopedia”, <https://id.wikipedia.org/wiki/Tokopedia>, diakses pada tanggal 21 Januari 2023 jam 12.35.