

**SKRIPSI**

**PENERAPAN ASAS -ASAS UMUM PEMERINTAHAN YANG BAIK  
DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DI LEMBAGA  
PEMASYARAKATAN**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*

Oleh

**MUHAMMAD RIDHO JOFA**

**1710113074**

**PROGRAM KEKHUSUSAN : HUKUM TATA NEGARA (PK V)**



**Pembimbing :**

**Yunita Syofyan, SH. ,MH  
Delfina Gusman, SH. ,MH**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2024**

**No.Reg : 14/PK-V/.IV/2024**

# **PENERAPAN ASAS -ASAS UMUM PEMERINTAHAN YANG BAIK DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DI LEMBAGA PEMASYARAKATAN**

**(Muhammad Ridho Jofa, 1710113074, Fakultas Hukum Universitas Andalas,  
Program Kekhususan Hukum Tata Negara (PK V), 58 Halaman, Tahun  
2024)**

## **ABSTRAK**

Sistem pemasyarakatan merupakan suatu proses pengelolaan pidana penjara yang diawasi oleh pejabat yang berwenang dengan tujuan untuk mengubah narapidana menjadi warga negara yang taat hukum dan sadar lingkungan sosialnya. Lembaga pemasyarakatan harus berpegang teguh pada asas-asas tata kelola yang baik dalam memberikan pembinaan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: Bagaimana penerapan asas-asas tata kelola dalam penyelenggaraan pelayanan publik di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Padang? Selanjutnya, apa saja unsur-unsur yang mempengaruhi pemanfaatan asas-asas tata kelola dalam penyelenggaraan pelayanan publik di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Padang? Penelitian ini menggunakan metodologi hukum empiris yang bercirikan pendekatan deskriptif analitis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Padang secara aktif menjamin adanya transparansi dalam aturan, metode, dan pilihan yang berkaitan dengan pembinaan narapidana. Hak-hak narapidana dan prosedur pembinaan mudah diakses oleh semua pihak terkait, serta mempertahankan standar yang tinggi dalam pembinaan narapidana dilandasi oleh kepemimpinan yang bercirikan integritas dan transparansi. Adanya kebijakan dan peraturan yang komprehensif, transparan, dan mudah diakses sangat memudahkan terlaksananya asas-asas tata kelola yang baik. Berkolaborasi dengan masyarakat setempat, lembaga swadaya masyarakat, dan lembaga lain membantu memperluas akses terhadap sumber daya dan dukungan bagi narapidana. Memiliki sumber daya manusia yang kompeten dan terlatih dengan baik, khususnya petugas yang memiliki kompetensi dan integritas tinggi, bersama dengan program pelatihan berkelanjutan untuk meningkatkan pemahaman mereka tentang hak asasi manusia dan prinsip-prinsip tata kelola yang baik, berkontribusi secara signifikan untuk menegakkan kualitas layanan pemasyarakatan. Sistem pemantauan internal dan eksternal yang ketat, ditambah dengan evaluasi berkala terhadap program pemasyarakatan, sangat penting untuk memastikan bahwa Lapas Kelas IIA Padang mematuhi standar operasional dan hukum serta mengidentifikasi area yang berpotensi untuk ditingkatkan.