

**IMPLEMENTASI *DASHBOARD SYSTEM* MENGGUNAKAN
BUSINESS INTELLIGENCE PADA DATA UNIT USAHA
PERTOKOAN KKSPN DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KOTA BUKITTINGGI**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Strata-I pada
Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas

Oleh:

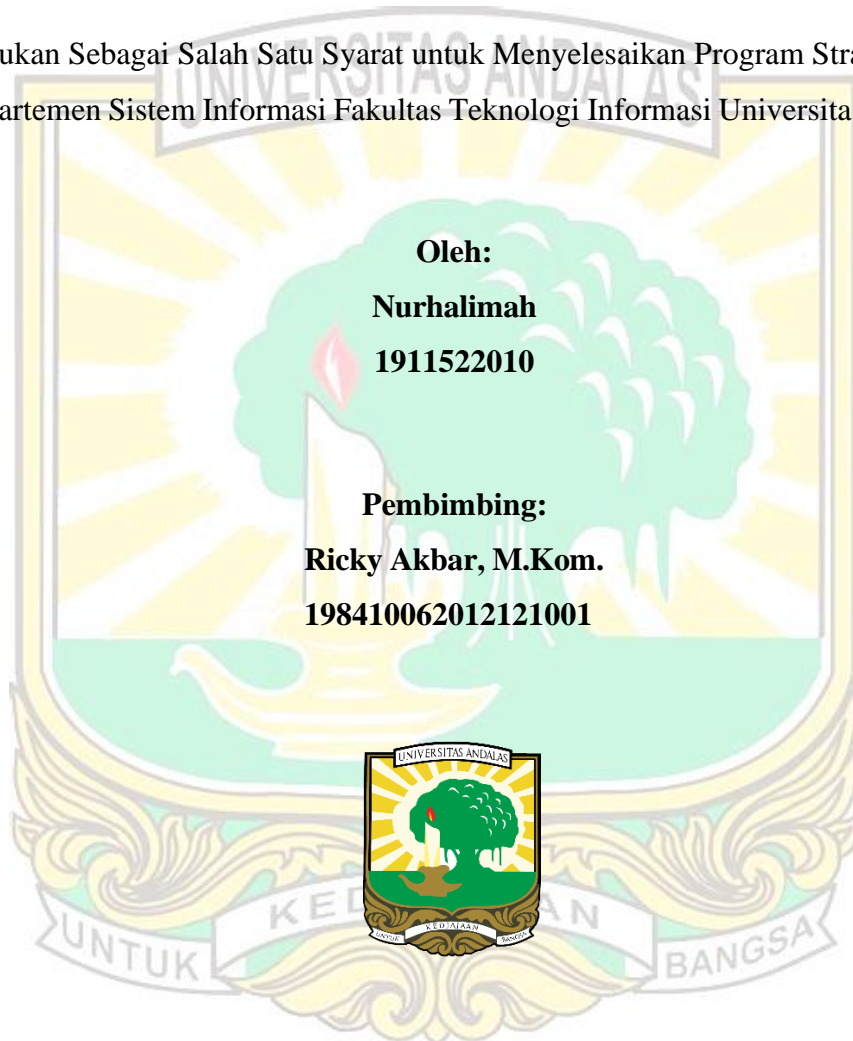
Nurhalimah

1911522010

Pembimbing:

Ricky Akbar, M.Kom.

198410062012121001



**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2024

ABSTRAK

Koperasi Konsumen Syariah Pegawai Negeri (KKSPN) Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Bukittinggi memiliki Unit Usaha Pertokoan yang menyediakan kebutuhan berbasis syariah. Meskipun sistem komputerisasi telah diterapkan sejak 2015, unit ini memiliki sejumlah permasalahan operasional. Adanya penurunan volume usaha pada tahun 2022 sebesar 20% dibandingkan tahun 2021, dikarenakan ketidakmampuan sistem dalam memantau transaksi penjualan secara efisien dan permasalahan piutang yang tidak tertagih tepat waktu sesuai regulasi. Dari 2019 hingga 2023, rata-rata 190 anggota terlibat dalam 1.160 transaksi kredit dengan 76 anggota mengalami tunggakan, hal ini menunjukkan kelemahan dalam skrining data tunggakan. Selain itu, kurangnya pemantauan efektif terhadap pengelolaan stok yang berdampak pada ketersediaan barang, serta adanya kebutuhan akan peramalan nilai penjualan untuk perencanaan anggaran. Penelitian ini bertujuan mengimplementasikan konsep Business Intelligence (BI) untuk mengatasi masalah tersebut dengan mengumpulkan, menganalisis, dan memvisualisasikan data secara interaktif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, analisis dokumen, dan studi literatur. Serta diproses menggunakan metodologi Roadmap BI, yang mencakup justification, planning, business analysis, desain, dan construction. Data yang digunakan meliputi data penjualan, piutang, data anggota, dan stok barang yang dikonversi ke dalam format file .csv. Dilanjutkan proses ETL (Extract, Transform, Load) menggunakan Pentaho Data Integration (PDI). Kemudian visualisasi menggunakan Microsoft Power BI. Hasil penelitian ini adalah dashboard kinerja penjualan, dashboard kinerja pembayaran piutang, dashboard tinjauan detail anggota, dashboard pemantauan stok barang dan dashboard peramalan penjualan dan pembayaran kredit dalam 12 bulan ke depan, yang dapat mendukung pengambilan keputusan manajerial dan penerapan kebijakan terhadap tunggakan anggota sesuai regulasi pada Unit Usaha Pertokoan KKSPN Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Bukittinggi.

Kata Kunci: *Business Intelligence, Dashboard, Forecasting, KKSPN*