

BAB VI

KESIMPULAN

6.1 Kesimpulan

Personalisasi konten berita berbasis kecerdasan buatan di Jpnn.com telah menimbulkan beragam persepsi dari pembaca. Mayoritas dari pembaca merasa opini mereka terkungkung oleh satu sudut pandang sehingga memperkuat polarisasi di tengah masyarakat.

1. Pembaca Jpnn.com merasakan bahwa berita yang dipersonalisasi sangat relevan dan sesuai dengan minat mereka. Ini menunjukkan bahwa sistem personalisasi telah berhasil menyajikan konten yang menarik bagi individu berdasarkan preferensi mereka. Meskipun kepuasan tinggi, ada juga kekhawatiran bahwa personalisasi mungkin membatasi paparan pembaca terhadap sudut pandang dan topik yang berbeda. Pembaca menyadari adanya risiko terjebak dalam filter bubble, yang dapat memengaruhi pandangan mereka secara negatif. Pembaca menghargai kontrol manual dan eksplisit yang diberikan oleh Jpnn.com dalam memilih konten yang ingin mereka lihat. Ini menunjukkan bahwa fitur kontrol tersebut meningkatkan pengalaman pengguna dan memberikan rasa kendali atas informasi yang diterima. Persepsi pembaca terhadap berita yang dipersonalisasi di Jpnn.com menunjukkan bahwa sistem ini efektif dalam menyediakan konten yang relevan dan menarik. Namun, ada kekhawatiran mengenai kemungkinan efek filter bubble yang dapat membatasi paparan terhadap informasi yang beragam. Pemberian kontrol manual dan eksplisit kepada pembaca dapat mengurangi dampak negatif tersebut dan meningkatkan kepuasan pengguna.
2. Sistem personalisasi dirancang untuk menampilkan konten yang relevan berdasarkan minat pengguna, terdapat variasi dalam keberagaman informasi yang diterima. Beberapa pembaca melaporkan bahwa mereka tidak selalu terpapar pada topik atau perspektif yang lebih luas. Jpnn.com menggunakan pengelompokan pembaca dan sub domain untuk memperluas cakupan berita yang diterima oleh pembaca. Ini membantu dalam menyediakan informasi yang lebih beragam dan relevan untuk berbagai kelompok pembaca. Jpnn.com melakukan evaluasi secara berkala terhadap sistem personalisasi untuk memastikan bahwa informasi yang disajikan tetap bervariasi dan tidak terlalu terfokus pada pandangan sempit. Sistem personalisasi konten berita di Jpnn.com mampu menyediakan informasi yang sesuai dengan minat pembaca, tetapi

keberagaman informasi yang diterima dapat bervariasi. Penggunaan pengelompokan dan sub domain berkontribusi pada peningkatan keberagaman informasi, namun penting untuk terus melakukan evaluasi dan penyesuaian pada algoritma personalisasi untuk memastikan bahwa pembaca tetap terpapar pada berbagai sudut pandang dan topik. Ini akan membantu mengurangi efek filter bubble dan memperkaya pengalaman informasi bagi pembaca.

6.2 Saran

1. Masyarakat perlu meningkatkan kesadaran tentang cara kerja sistem personalisasi konten dan potensi risiko filter bubble. Edukasi mengenai literasi media dan kecerdasan buatan harus diperkuat agar individu dapat memahami bagaimana algoritma mempengaruhi informasi yang mereka terima. Masyarakat disarankan untuk secara aktif mencari informasi dari berbagai sumber dan sudut pandang untuk menghindari terjebak dalam filter bubble. Mengembangkan kebiasaan untuk mengeksplorasi berita dari sumber yang berbeda, serta memahami dan mengkritisi konten yang diterima, akan memperkaya perspektif dan membantu menjaga keberagaman informasi yang diperoleh.
2. Implementasikan Strategi Personalisasi yang Lebih Seimbang: Jpnn.com sebaiknya mengembangkan dan menerapkan strategi personalisasi konten yang lebih seimbang untuk mengurangi efek filter bubble.
 - Menambahkan Fitur Pilihan untuk Diversitas Konte: Menyediakan opsi bagi pengguna untuk secara aktif memilih jenis berita dan sudut pandang yang mereka inginkan agar lebih bervariasi. Memperkenalkan fitur yang memungkinkan pembaca untuk melihat konten yang berbeda dari preferensi mereka secara berkala bisa membantu mengurangi efek filter bubble.
 - Meningkatkan Transparansi dan Penjelasan Algoritma: Memberikan informasi yang lebih jelas kepada pengguna mengenai bagaimana algoritma personalisasi bekerja dan bagaimana konten dipilih. Transparansi ini dapat membantu pengguna memahami pengaruh algoritma dan membuat keputusan yang lebih informasi tentang konten yang mereka konsumsi.

Dengan mengadopsi pendekatan ini, Jpnn.com dapat meningkatkan pengalaman pengguna dengan menyediakan informasi yang lebih luas dan beragam, serta membantu masyarakat untuk menghindari efek negatif dari filter bubble.

