

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kepulauan Mentawai merupakan pelaksana peraturan daerah yang bertugas menjaga ketertiban umum, ketentraman masyarakat, serta memberikan perlindungan dan penyelamatan kepada masyarakat. Berdasarkan hasil temuan yang peneliti lakukan mengenai Kinerja Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kepulauan Mentawai dapat dikatakan sudah cukup baik karena telah memenuhi cakupan dari teori yang peneliti gunakan. Adapun teori yang peneliti gunakan, yaitu teori pengukuran kinerja organisasi menurut Agus Dwiyanto, dengan variabel produktivitas, kualitas layanan, tanggung jawab, dan akuntabilitas.

Produktivitas Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kepulauan Mentawai sudah cukup baik dalam efektivitas, sedangkan efisiensi belum tercapai. Karena jumlah pegawai yang masih kurang menyebabkan pegawai melakukan pekerjaan ganda, yang mana pekerjaan yang dikerjakan menjadi tidak efektif.

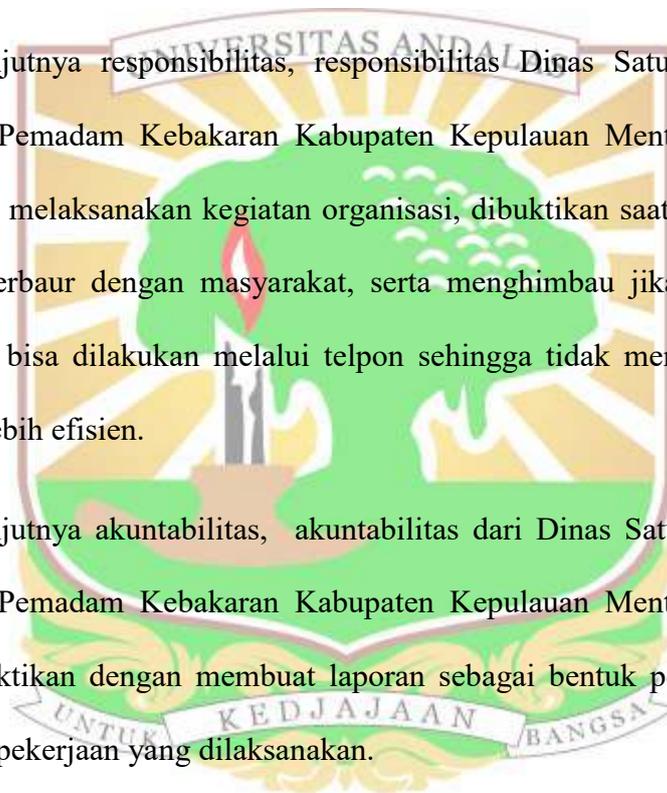
Selanjutnya kualitas layanan, kualitas pelayanan dari Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kepulauan Mentawai sudah cukup baik. Dibuktikan dengan Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan, dari 9 unsur pelayanan hanya 3 unsur yang nilai mutunya masih sama dengan tahun

sebelumnya, sedangkan 6 unsur nilai mutunya meningkat. Ini membuktikan variabel kepuasan masyarakat sudah cukup baik.

Selanjutnya responsivitas, responsivitas Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kepulauan Mentawai sudah cukup baik. Ini dibuktikan dengan pegawai yang cepat tanggap dalam menanggapi setiap pelanggaran yang ada, guna meningkatkan ketentraman dan ketertiban umum.

Selanjutnya ~~responsibilitas~~, ~~responsibilitas~~ Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kepulauan Mentawai sudah cukup baik dalam melaksanakan kegiatan organisasi, dibuktikan saat patroli yang mana pegawai berbaur dengan masyarakat, serta menghimbau jika ingin melakukan pengaduan bisa dilakukan melalui telpon sehingga tidak memakan waktu yang lama dan lebih efisien.

Selanjutnya akuntabilitas, akuntabilitas dari Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kepulauan Mentawai sudah cukup baik. Dibuktikan dengan membuat laporan sebagai bentuk pertanggungjawaban dari setiap pekerjaan yang dilaksanakan.



## 6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti dan data yang diperoleh, terdapat beberapa saran yang sekiranya bisa memberikan masukan kepada instansi terkait, yakni Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kepulauan Mentawai, yaitu:

1. Penambahan pegawai Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kepulauan Mentawai agar pegawai dapat bekerja dengan maksimal, dengan maksud lain agar pegawai tidak bekerja dengan tugas ganda, ini dikarenakan jumlah pegawai tidak sebanding dengan luas wilayah Kabupaten Kepulauan Mentawai yang kecamatannya berbeda pulau dengan kabupaten.
2. Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kepulauan Mentawai diharapkan dapat menambah sarana dan prasarana untuk meningkatkan kualitas layanan, agar saat terdapat laporan atau pengaduan bisa melakukan pekerjaan dengan lebih maksimal.

