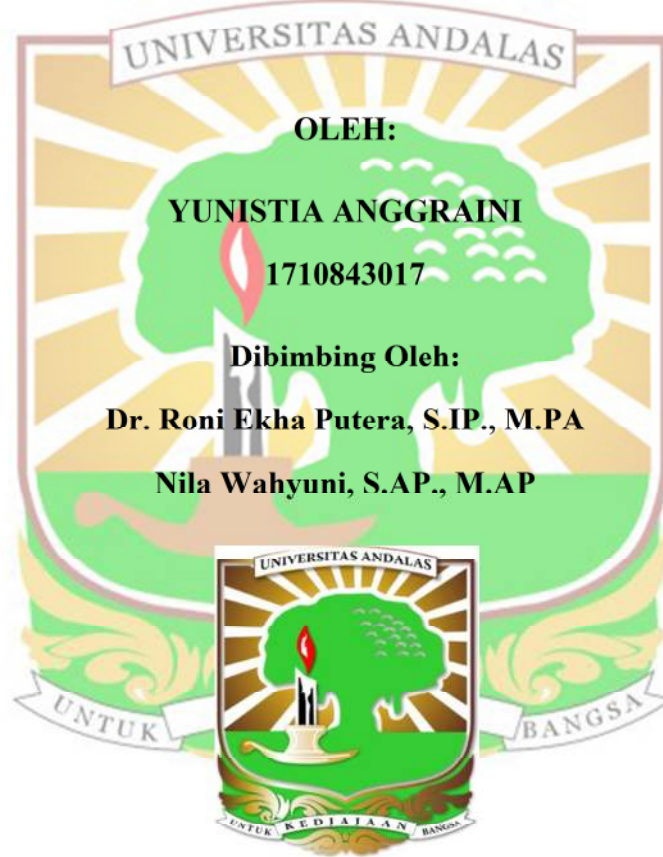


**KINERJA DINAS SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN
PEMADAM KEBAKARAN KABUPATEN KEPULAUAN
MENTAWAI**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

ABSTRAK

Yunistia Anggraini, NIM 1710843017, Kinerja Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kepulauan Mentawai, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2024. Dibimbing oleh: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP., M.PA dan Nila Wahyuni, S.AP., M.AP. Skripsi ini terdiri dari 103 halaman dengan referensi 9 buku teori, 6 buku metode, 3 jurnal, 4 dokumen, dan 2 website internet.

Skripsi ini merupakan penelitian yang bertujuan mendeskripsikan kinerja pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kepulauan Mentawai. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kepulauan Mentawai yang belum maksimal dikarenakan kondisi geografis, sarana dan prasarana yang kurang memadai, serta jumlah pegawai yang masih kurang.

Penelitian ini menggunakan teori kinerja birokrasi menurut Agus Dwiyanto, diantaranya meliputi: produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas. Metode penelitian yang digunakan ialah metode wawancara dan dokumentasi. Untuk pemilihan informan dilakukan dengan *purposive sampling*. Untuk analisis data dilakukan dengan pengumpulan data, pengelompokan data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan untuk keabsahan data menggunakan teknik triangulasi sumber.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa kinerja Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kepulauan Mentawai secara umum dapat dikatakan sudah cukup baik. Hal ini diketahui dari terpenuhinya variabel pengukuran kinerja organisasi yang meliputi produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas oleh Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kepulauan Mentawai. Dibuktikan dengan tujuan serta sasaran yang terealisasi sesuai dengan target yang telah ditetapkan, pertanggungjawaban kegiatan dari setiap pegawai yang melaporkan pekerjaan, serta kepuasan masyarakat dari kualitas layanan yang diberikan. Namun masih terdapat beberapa kendala seperti sarana dan prasarana yang masih kurang, kondisi geografis yang menyebabkan lambatnya penanganan, serta jumlah pegawai yang tidak sebanding dengan luas wilayah.

Kata Kunci: Kinerja, Satuan Polisi Pamong Praja, dan Pemadam Kebakaran.

ABSTRACT

Yunistia Anggraini, NIM 1710843017, Performance of the civil service police unit and firefighter of Mentawai Islands Regency, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Andalas, Padang, 2024. Mentored by: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA and Nila Wahyuni, S.AP, M.AP. This thesis consists of 103 pages with references to 9 theory books, 6 method books, 3 journals, 4 documents, and 2 internet website.

This thesis is a research that aims to describe the performance the civil service police unit and firefighter of the Mentawai Islands Regency. This research is motivated by performance that has not been maximized due to geographical conditions, facilities and infrastructure are still inadequate, and the number of employees is still lacking.

This research uses the theory of public bureaucracy performance measurement proposed by Agus Dwiyanto which includes: productivity, service quality, responsiveness, responsibility, and accountability. The methods used were interviews and documentation. The selection of informants was done by purposive sampling. Data analysis was carried out by collecting data, grouping data, and drawing conclusions. As for data validity using source triangulation techniques.

From the results of this study it was found that the performance of the civil service police unit and firefighter of the Mentawai Islands Regency can generally be said to be quite good. This is known from the fulfillment of organizational performance measurement variables which include productivity, quality of service, responsiveness, responsibility, and accountability by the civil service police unit and firefighter of the Mentawai Islands Regency. Proven by the goals and targets that are realized in accordance with the targets that have been set, accountability for the activities of each employee who reports on their work, and public satisfaction with the quality of services provided. However, there are still several obstacles such as inadequate facilities and infrastructure, geographical conditions which cause slow handling, and the number of employees is not comparable to the area.

Keywords: Performance, Civil Service Police Unit, and Firefighter.