

**GAYA KEPEMIMPINAN CAMAT LUBUK SIKAPING
DALAM UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK
PERIODE 2019-2023**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

OLEH:



SEPRIANDA VIERI

1810842029

Pembimbing:

Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP

Roni Ekha Putra, S.IP, M.PA

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2024

ABSTRAK

Seprianda Vieri, No BP: 1810842029, Gaya Kepemimpinan Camat Lubuk Sikaping Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Publik Periode 2019-2023, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2024. Dibimbing oleh: Malse Yulivestra, S.Sos, M.Si dan Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA. Skripsi ini terdiri dari 113 halaman dengan referensi 5 buku teori, 5 buku metode, 3 skripsi, 9 jurnal, 3 dokumen, dan 1 website internet.

Nina Darmayanti selaku Camat Lubuk Sikaping berhasil meraih camat terbaik tingkat satu Kabupaten Pasaman dan tingkat satu Provinsi Sumatera Barat tahun 2022. Penelitian ini membahas gaya kepemimpinan Nina Darmayanti selaku Camat Lubuk Sikaping periode 2019-2023. Gaya kepemimpinan ini menarik karena Nina Darmayanti mampu meraih prestasi-prestasi baik ditingkat Kabupaten Pasaman maupun ditingkat Provinsi Sumatera Barat.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data dengan menggunakan teknik wawancara, dokumentasi, dan observasi serta teknik pemilihan informan dengan teknik *purposive sampling* dengan banyak jumlah informan sebanyak 10 orang dan teknik analisis data menggunakan model interaktif analisis data dengan tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori gaya kepemimpinan Rensis Likert dalam teori ini yaitu kepemimpinan otokrasi pemerasaan (*exploitative authoritative*), kepemimpinan otokrasi bijak (*benevolent authoritative*), kepemimpinan konsultatif (*consultative leadership*) dan kepemimpinan partisipatif (*participative leadership*).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Nina Darmayanti sebagai Camat Lubuk Sikaping menggunakan dua gaya kepemimpinan yaitu kepemimpinan konsultatif (*consultative leadership*) dan kepemimpinan partisipatif (*participative leadership*) dibuktikan dengan membangun pola komunikasi dua arah, cara pengambilan keputusan yang melibatkan semua unsur yang ada didalam maupun bawahannya. Kepemimpinan konsultatif (*consultative leadership*) dibuktikan dalam memotivasi bawahannya dalam bentuk penghargaan dan sanksi untuk memberikan dorongan semangat kerja dalam menjalankan tugas dan kewajiban. Akan tetapi gaya kepemimpinan partisipatif lebih cenderung digunakan oleh Nina Darmayanti dalam kepemimpinannya. Hal ini dikarenakan Nina Darmayanti lebih banyak menerapkan poin-poin yang terdapat didalam kriteria gaya kepemimpinan partisipatif hanya poin pemberian penghargaan kepada bawahan saja yang tidak dipenuhi oleh Nina Darmayanti dalam gaya kepemimpinan partisipatif. Penelitian ini juga menemukan bahwasannya kepemimpinan Nina Darmayanti berimplikasi terhadap peningkatan mutu pelayanan publik dan kemampuannya dalam mendekati diri dengan bawahannya, sehingga lebih efektif menjalankan tugas-tugas sebagai seorang pemimpin.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Nina Darmayanti, Kecamatan Lubuk Sikaping

ABSTRACT

Seprianda Vieri, No BP: 1810842029, Leadership Style of Lubuk Sikaping Sub-District Head in Efforts to Improve Public Services for the 2019-2023 Period, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Andalas, Padang, 2024. Mentored by: Malse Yulivestra, S.Sos, M.Si and Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA. This thesis consists of 113 pages with references to 5 theory books, 5 method books, 3 theses, 9 journals, 3 documents, and 1 internet website.

Nina Darmayanti as Lubuk Sikaping Sub-District Head won the best sub-district head level one Pasaman Regency and level one West Sumatra Province in 2022. This research discusses Nina Darmayanti's leadership style as Lubuk Sikaping Sub-District Head for the 2019-2023 period. This leadership style is interesting because Nina Darmayanti was able to achieve achievements both at the Pasaman Regency level and at the West Sumatra Province level.

The research method used is descriptive qualitative research method, data collection techniques using interview techniques, documentation, and observation and informant selection techniques with purposive sampling techniques with a large number of informants as many as 10 people and data analysis techniques using interactive models of data analysis with stages of data collection, data reduction, data presentation and conclusion drawing or verification. The theory used in this research is Rensis Likert's leadership style theory in this theory, namely exploitative authoritative autocratic leadership, benevolent authoritative autocratic leadership, consultative leadership and participative leadership.

The results of this study indicate that Nina Darmayanti as Lubuk Sikaping Sub-District Head uses two leadership styles, namely consultative leadership and participative leadership, as evidenced by building a two-way communication pattern, a way of making decisions that involves all elements within and subordinates. Consultative leadership is evidenced in motivating subordinates in the form of rewards and sanctions to encourage work enthusiasm in carrying out duties and obligations. However, the participative leadership style is more likely to be used by Nina Darmayanti in her leadership. This is because Nina Darmayanti applies more points contained in the criteria for participatory leadership style, only the point of giving awards to subordinates is not fulfilled by Nina Darmayanti in the participatory leadership style. This study also found that Nina Darmayanti's leadership has implications for improving the quality of public services and her ability to get closer to her subordinates, making it more effective in carrying out her duties as a leader.

Keywords: Leadership Style, Nina Darmayanti, Lubuk Sikaping Sub-district