

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian yang telah di jelaskan, dapat disimpulkan bahwa perlindungan konsumen merupakan prasyarat mutlak untuk mewujudkan perekonomian yang sehat melalui keseimbangan antara perlindungan kepentingan konsumen dan pelaku usaha. Perlindungan sangat penting bagi pihak yang terkait karena akan terciptanya kualitas dalam transaksi dan keamanan dalam pemakaian produk yang bagus berstandarkan nasional.

Jika tidak adanya perlindungan yang seimbang akan menyebabkan konsumen berada pada posisi yang lemah. Lebih-lebih jika produk yang dihasilkan oleh produsen dapat menyalahgunakan posisinya yang memonopolistis tersebut. Hal itu tentu saja akan merugikan konsumen, oleh karena itu pemerintah membuat peraturan/ kebijakan dalam transaksi dan melindungi pihak yang dirugikan.

### **5.2. Saran**

Perlindungan konsumen saat ini sudah sangat baik, tetapi masyarakat masih banyak yang belum mengetahui bahwa jika konsumen merasa dirugikan bisa mengadu ke Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK), oleh karena itu perlu sosialisasi kepada masyarakat yang baik agar masyarakat dapat memahami informasi tentang perlindungan konsumen serta pengetahuan kepada masyarakat agar cerdas dalam memilih produk dan jasa yang akan digunakan. Serta masih ada beberapa kebijakan yang belum dilaksanakan dengan sempurna.